



005002061

*На правах рукописи*

**КРУГЛИК Сергей Викторович**

**ФОРМИРОВАНИЕ АУТОПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ  
КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ  
ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ СОЦИОНОМИЧЕСКОГО ТИПА**

**13.00.08 – теория и методика профессионального образования**

**АВТОРЕФЕРАТ**  
**диссертации на соискание ученой степени**  
**кандидата педагогических наук**

**2 4 НОЯ 2011**

**Калининград**  
**2011**

Работа выполнена в ФГАОУ ВПО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»

Научный руководитель: педагогических наук,  
доктор психологических наук, профессор  
Серых Анна Борисовна

Официальные оппоненты: доктор педагогических наук, профессор  
Мычко Елена Иосифовна

кандидат психологических наук, доцент  
Крылова Наталья Викторовна

Ведущая организация: Московский педагогический  
государственный университет

Защита диссертации состоится «16» декабря 2011 г. в 17.00 часов на заседании Диссертационного совета Д 212.084.03 по защите диссертации на соискание ученой степени доктора педагогических наук при Балтийском федеральном университете им. И. Канта по адресу: г. Калининград, ул. А. Невского, 14, административный корпус, конференц-зал.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке БФУ им. И. Канта.

Электронная версия автореферата размещена на официальном сайте Министерства образования и науки РФ <http://www.vak.ed.gov.ru> «11» ноября 2011 г.

Автореферат разослан «11» ноября 2011 г.

Ученый секретарь  
диссертационного совета:



Н.В. Самсонова

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**Актуальность исследования.** Постоянные и быстро протекающие социально-экономические, политические, социокультурные и демографические изменения, происходящие в нашей стране в течение последних десятилетий, привели к тому, что резко возросли необходимость и ценность специалистов помогающих профессий социономического типа (клинических и специальных психологов, педагогов и социальных работников). В связи с тем, что личность специалиста в сфере социальной теории и практики – основное «средство» его профессиональной деятельности, от системы высшего образования требуется особенное внимание к особенностям ее развития в процессе профессионального обучения и подготовки.

Общепризнан тот факт, что аутопсихологическая компетентность – одна из важнейших составляющих профессиональной компетентности специалистов помогающих профессий социономического типа (далее по тексту – специалисты ППСТ). Во-первых, она во многом детерминирует эффективность их профессиональной деятельности, а, во-вторых – является одним из условий самореализации личности специалиста. Аутопсихологическая компетентность психологов, специалистов по социальной работе, педагогов выступает основным ресурсом оптимального решения психосоциальных проблем общества, важным фактором его развития.

В связи с вышесказанным формирование аутопсихологической компетентности будущих специалистов ППСТ приобретает в современных условиях особое значение. Формирование аутопсихологической компетентности – это процесс продолжительный, трудоемкий, систематический, непрерывный и осложненный влиянием многих объективных, и субъективных факторов. Аутопсихологическая компетентность необходима, как начинающему специалисту, так и специалисту, находящемуся на вершине профессиональной зрелости. Каждому из них, хотя и в разных формах, необходимо осознавать собственные индивидуально-психологические особенности, уметь распознавать свои потребности и мотивы, выявлять имеющиеся профессиональные способности, стремиться к самопознанию, самореализации, самокоррекции и самосовершенствованию.

Как показывают наши исследования, в педагогической теории и практике профессиональной подготовки психологов, педагогов и специалистов по социальной работе недостаточным образом освещены такие вопросы, как системное формирование их аутопсихологической компетентности в процессе профессиональной подготовки, содержание и характеристика образовательного процесса, его технологическое и методическое обеспечение.

Таким образом, явно обозначились следующие **противоречия** между:

- постоянно возрастающими требованиями к качеству профессионального образования специалистов ППСТ и существующими традиционными подходами к их профессиональной подготовке, не формирующие в должной мере аутопсихологическую компетентность и ее компоненты;

- потребностью современного общества в специалистах с высоким уровнем сформированности аутопсихологической компетентности и недостаточной теоретической разработанностью и методической обеспеченностью процесса формирования данной компетентности в рамках программ профессиональной подготовки будущих специалистов ППСТ.

Описанные противоречия позволили сформулировать **проблему** нашего исследования: каковы педагогическая технология, психолого-педагогические условия и особенности формирования аутопсихологической компетентности будущих специалистов помогающих профессий социономического типа в процессе их профессиональной подготовки?

#### **Степень разработанности проблемы.**

В трудах И.Г. Агапова, Л.П. Алексеевой, В.И. Байденко, В.А. Болотова, В.Н. Введенского, А.А. Вербицкого, Н.А. Гришановой, Э.Ф. Зеера, И.А. Зимней, Г.М. Коджаспировой, В.В. Краевского, Н.В. Кузьминой, А.К. Марковой, А.М. Новиковым, В.С. Сенашенко, Г.Р. Сергеевой, В.В. Серикова, Ю.Г. Татур, О.Б. Томилина, Н. Хомского, А.В. Хуторского, Г.П. Щедровицкого и др. описаны сущность, особенности и специфика компетентностного подхода.

Проблеме профессиональной компетентности специалистов ППСТ посвящены исследовательские работы А.В. Арнаутова, П.А. Бабенко, Е.Б. Башкина, И.В. Буромского, Н.А. Зиминной, Е.В. Мельник, В.И. Стеньковой, В.Н. Турчаниновой, Т.П. Тычкиной, С.В. Чеботаревой, В.Ю. Ярецкого и др.

Технологии, методы и средства формирования аутопсихологической компетентности специалистов, а также ее особенности проанализированы в исследованиях В.Б. Бондаревой, А.А. Держача, Н.С. Глуханюк, Т.Е. Егоровой, И.В.Елшина, Л.А. Конновой, Н.А. Кушнир, В.Б. Нарушак, И.В. Никулиной, Н.Е. Паевской, А.П.Ситникова, И.О. Сорокиной, Л.А. Степновой, П.А. Ткачева, В.В. Чапайкина и др.

**Объектом** исследования является процесс профессиональной подготовки будущих специалистов ППСТ в высшем образовательном учреждении.

**Предметом** исследования выступает формирование у студентов – будущих специалистов ППСТ аутопсихологической компетентности в процессе профессиональной подготовки.

**Цель** исследования: спроектировать, научно обосновать и экспериментально проверить педагогическую технологию формирования аутопсихологической компетентности будущих специалистов ППСТ.

**Гипотеза** исследования: формирование аутопсихологической компетентности будущих специалистов ППСТ в процессе профессиональной подготовки будет более успешным, если:

- уточнены сущность, содержание и структура аутопсихологической компетентности специалистов данных профессиональных групп;
- выявлен и обоснован комплекс психолого-педагогических условий, обеспечивающий эффективность процесса формирования аутопсихологической компетентности будущих специалистов ППСТ;
- спроектирована, обоснована и апробирована педагогическая технология формирования аутопсихологической компетентности будущих специалистов ППСТ;
- выявлены критерии и показатели, позволяющие определить уровень сформированности аутопсихологической компетентности будущих специалистов ППСТ и ее компонентов.

**Задачи** исследования:

1. Раскрыть, проанализировать и обосновать содержание аутопсихологической компетентности будущих специалистов ППСТ и ее компонентов.
2. Определить комплекс психолого-педагогических условий, при которых формирование аутопсихологической компетентности будущих специалистов ППСТ будет эффективным.
3. Спроектировать и экспериментально проверить педагогическую технологию формирования аутопсихологической компетентности будущих специалистов ППСТ.
4. Выявить критерии и показатели, позволяющие определить уровни сформированности аутопсихологической компетентности будущих специалистов ППСТ.

**Методологическую и теоретическую базу** исследования составили: положения компетентностного подхода (И.Г. Агапов, В.И. Байденко, В.А. Болотов, В.Н. Введенский, А.А. Вербицкий, И.А. Зимняя, Г.М. Коджаспирова, Н.В. Кузьмина, Ю.Г. Татур, А.В. Хуторской, Г.П. Щедровицкий и др.); субъектно-деятельностного подхода (К.А. Абульхановой-Славской, А.В. Брушлинский, Л.С. Выготский, А.Л. Журавлев, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, В.А. Татенко, В.А. Сластенин и др.); личностно-ориентированного подхода (В.В. Сериков, В.В. Зайцева, С.А. Комисарова и др.); технологического подхода (В.П. Беспалько, Л.В. Загрекова, Т.А. Ильина, О.П. Околелов, А.Я. Савельев, Н.Ф. Талызина и др.)

др.); труды отечественных ученых, отражающие проблемы профессиональной подготовки специалиста в высшей школе, в том числе и специалиста ППСТ (Л.Ф.Алексеева, Н.Ш. Валеева, А.А.Деркач, Э.Ф.Зеер, Р.И. Зинурова, Е.А.Климов, В.В. Козлов, Т.В.Кудрявцев, Н.В.Кузьмина, Н.П. Клушина, А.К.Маркова, Л.И. Митина, П.Н.Осипов, Е.А.Соколов, Е.И. Холостова, А.Р.Фонарев и другие); работы, затрагивающие проблемы сущности, содержания, структуры и методов формирования аутопсихологической компетентности (А.А.Деркач, Н.С. Глуханюк, Т.Е. Егорова, Н.Е. Паевская, Л.А. Степнова и др.).

**Методы исследования:** для достижения поставленной в диссертационном исследовании цели и проверки гипотезы использовались теоретические методы исследования, такие как изучение и анализ научной и методической литературы по проблеме исследования; понятийно-терминологического аппарата; подходов ученых к изучаемой проблеме; синтез, сравнение, обобщение; эмпирические методы исследования: тестирование, опрос, беседы со студентами, преподавателями, анкетирование; методы математической и статистической обработки данных; проектирование, педагогический эксперимент.

Диссертационное исследование проводилось с 2008 по 2011 годы поэтапно.

**Первый этап (2008-2009 гг.)** — теоретический. На данном этапе проводилось изучение различных сторон проблемы формирования аутопсихологической компетентности будущих специалистов ППСТ, включающее: анализ психолого-педагогической литературы по проблемам компетентностного подхода в высшей школе, содержания и структуры профессиональной компетентности специалистов данной профессиональной группы, методов и средств формирования аутопсихологической компетентности будущих специалистов в процессе профессиональной подготовки; определение исходных позиций изучения и формирования аутопсихологической компетентности будущих специалистов ППСТ; уточнение темы исследования; разработка гипотезы и постановка задач исследования; составление плана и программы опытно-экспериментальной работы.

**Второй этап (2009-2010 гг.)** — опытно-экспериментальный. На этом этапе разрабатывались критерии, показали и уровни сформированности аутопсихологической компетентности будущих специалистов ППСТ, проводился констатирующий эксперимент, направленный на выявление исходного уровня сформированности аутопсихологической компетентности будущих специалистов ППСТ, что привело к необходимости разработки педагогической технологии ее формирования в процессе профессиональной подготовки, проводился формирующий эксперимент.

**Третий этап (2010-2011 гг.)** - обобщающий. На данном этапе оценивалась эффективность опытно-экспериментальной работы: обрабатывались полученные в процессе исследования результаты, проводилась их качественная и количественная обработка, уточнялись теоретические положения исследования. Определялись перспективы исследования, осуществлялось оформление диссертации.

#### **Опытно-экспериментальная база исследования.**

Предлагаемая педагогическая технология формирования аутопсихологической компетентности будущих специалистов ППСТ с 2009 года была апробирована на кафедре специальных психолого-педагогических дисциплин Балтийского Федерального университета им. И.Канта (Российский государственный университет им.И.Канта до 2011 года) при подготовке специалистов, обучающихся по специальностям: 350500 «Социальная работа» (специалист, ГОСТ - 2000 год) и 031900 «Специальная психология» (специалист, ГОСТ - 2005 год). Всего исследованием на различных этапах опытно-экспериментальной работы было охвачено 144 студента.

#### **Научная новизна диссертационного исследования.**

1. Дана содержательная характеристика понятия «аутопсихологическая компетентность» применительно к специалистам ППСТ и раскрыто содержание ее компонентов: когнитивного, эмоционально-регулятивного, поведенческого и мотивационно-аксиологического.

2. Впервые разработан и научно обоснован вариант педагогической технологии формирования аутопсихологической компетентности будущих специалистов ППСТ в процессе их профессиональной подготовки; описаны показатели и критерии, с помощью которых возможно определение уровня сформированности аутопсихологической компетентности будущих специалистов ППСТ.

3. Выявлена совокупность психолого-педагогических условий, обеспечивающих эффективность формирования аутопсихологической компетентности будущих специалистов ППСТ.

4. Выявлена и научно обоснована возможность целенаправленного формирования аутопсихологической компетентности студентов – будущих специалистов ППСТ средствами социально-психологического тренинга и супервизии.

**Теоретическая значимость** исследования заключается в том, что его результаты расширяют теоретические и практические основы профессионального образования специалистов ППСТ в области формирования аутопсихологической компетентности: определена сущность аутопсихологической компетентности специалистов ППСТ; выявлены ее компоненты и разработаны критерии; выдвинута и

обоснована идея о целесообразности использования супервизии в процессе профессиональной подготовки специалистов ППСТ в целях формирования их аутопсихологической компетентности. Также ряд материалов, полученных в диссертационном исследовании, дополняют современные научные представления о путях и средствах формирования аутопсихологической компетентности у студентов специальности «Социальная работа» и «Специальная психология», особенно в контексте их технологизации и содержания.

**Практическая значимость** исследования заключается в том, что предложенная педагогическая технология формирования аутопсихологической компетентности будущих специалистов ППСТ может использоваться, как в практике профессиональной подготовки специалистов, бакалавров и магистров по направлению «Психология», «Социальная работа», «Клиническая психология», так и в процессе переподготовки кадров для систем здравоохранения, социального обеспечения и образования.

**Достоверность и обоснованность результатов** исследования детерминирована опорой на общепринятые психолого-педагогические идеи, составившие исходную теоретическую базу исследования; использованием комплекса методов (диагностического и дидактического характера), адекватных предмету и задачам исследования; личным участием соискателя в опытно-экспериментальной работе в качестве ко-супервизора и ведущего тренинговых групп; позитивными данными опытно-экспериментальной работы и возможностью ее повторения; репрезентативностью объема выборки и статической значимостью экспериментальных данных.

**Апробация и внедрение результатов исследования** осуществлялось на протяжении всех этапов научно-исследовательской деятельности.

Основные теоретические положения, выводы и результаты исследования были доложены лично соискателем и получили одобрение на научных круглых столах, конференциях, семинарах и чтениях: в Балтийском федеральном университете им. И.Канта (ежегодно); международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы профессионального образования: подходы и перспективы» (Воронеж, 2011 г.) и др.). Внедрение результатов исследования осуществлялось при проведении разработанных автором практических занятий по подготовке будущих специалистов по социальной работе. Материалы исследования были внедрены в реализацию учебного процесса кафедры специальных психолого-педагогических дисциплин Балтийского федерального университета им. И.Канта. Автором по результатам исследования опубликованы научные статьи по теме исследования.

На защиту выносятся следующие положения:



1. Аутопсихологическая компетентность специалиста ППСТ - это интегральная профессионально-личностная характеристика, включающая в себя готовность и способности специалиста к внутренней психоаналитической работе по анализу и изменению собственных психических ресурсов и способности к саморазвитию путем изменений своего внутреннего состояния за счет приобретения, закрепления, контроля знаний, умений и навыков.

2. Разработанная педагогическая технология формирования аутопсихологической компетентности будущих специалистов ППСТ отражает содержательную характеристику их профессиональной подготовки и включает: цель, задачи, принципы, а также методы, формы и уровневые показатели сформированности аутопсихологической компетентности.

3. В качестве основных психолого-педагогических условий формирования аутопсихологической компетентности будущих специалистов ППСТ выделяются: 1) аутопсихологическая компетентность самого преподавателя (выступающего, в том числе и в роли супервизора); 2) использование образовательных технологий, актуализирующих аутопсихологическую компетентность будущих специалистов ППСТ – супервизии и социально-психологического тренинга; 3) направленности социально-психологического тренинга и супервизии на повышение потребности студентов в самоанализе, самопознании, саморазвитии, понимании себя и другого; 4) приобретении индивидуального опыта самопознания, саморазвития и самокоррекции в учебном процессе (с помощью изучения учебных дисциплин, реализации исследовательской деятельности и различных видов практики); 5) взаимодействие преподавателя и студентов, основанном на личностно-ориентированном подходе.

4. Супервизия как метод формирования аутопсихологической компетентности будущих специалистов ППСТ предполагает ориентацию на личностное осознание; развитие профессиональных навыков и навыков концептуализации профессионального пространства, а социально-психологический тренинг – формирование комплекса знаний о закономерностях собственных психических проявлений и проявлений других людей, о собственных профессиональных ограничениях и возможностях.

**Структура и объем работы.** В диссертации представлено введение, две главы, содержащих по 3 параграфа, соответственно, в каждой, заключение, список литературы и приложение. Список литературы включает 200 наименований. Имеется 6 приложений. Общий объем работы без приложений составляет 159 страниц.

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении обосновывается актуальность темы, раскрываются проблема, формулируется цель, объект, предмет, задачи и гипотеза исследования, характеризуется теоретико-методологическая база работы, обосновывается научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы, излагаются основные положения, выносимые на защиту, определяются методы исследования, описываются его основные этапы.

В первой главе «Теоретико-методологические основы формирования аутопсихологической компетентности будущих специалистов ППСТ» раскрыта сущность компетентностного подхода в профессиональном образовании, дается характеристика аутопсихологической компетентности применительно к специалистам ППСТ, а также проанализированы основные методы и средства ее формирования у будущих специалистов в процессе профессиональной подготовки.

Сегодня компетентностный подход заявлен как одно из приоритетных концептуальных направлений модернизации российского высшего профессионального образования - он репрезентирует новую парадигму образования (В.И. Байденко, В.А. Болотов, А.А. Вербицкий, Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, В.В. Сериков, Ю.Г. Татур, А.В. Хуторский и др.). Компетентность специалиста в данном исследовании рассматривается, как интегральная характеристика личности, определяющая ее способность решать разнообразные проблемы и ситуации, возникающие в реальных жизненных ситуациях и характеризующаяся, прежде всего, целостностью и осознанностью личностью всех ее компонентов. Компетентность является основой профессиональной компетентности.

Профессиональная компетентность специалиста ППСТ – это интегральное профессионально-личностное свойство, характеризующееся просоциальной активностью специалиста и определяемое его готовностью и способностью выполнять свои профессиональные обязанности и базирующееся на профессиональных компетенциях (ценностно-мотивационных, когнитивных, социально-психологических, деятельностных и т.д.). В качестве подвидов профессиональной компетентности специалистов ППСТ рассматривают коммуникативную (Н.Б. Буртовая, Р.Б. Дериглазова, С.С. Киржинова, Е.В. Мельник, Ю.П. Расторгуева); математическую (Р.И. Остапенко, В.В. Поладова, ); конфликтологическую (О.А. Андрусевич, Т.В. Евтушенко); социально-психологическую (Е.В. Овчарова, А.И. Рыбакова); информационную (О.А. Савельева); компетентности здоровьесбережения (И.В. Патрушева); педагогическую (О.В. Симен-Северская); социокультурную (Ж.Ю. Мишанина); социальную (Е.С. Муниц) и т.д. Однако, основой профессиональной компетентности специалистов данных групп профессий, прежде всего, выступает аутопсихологическая компетентность.

С позиции развивающейся концепции компетентного подхода в образовании аутопсихологическую компетентность можно представить как готовность и способность личности к определенной, глубокой и целенаправленной внутренней психической работе, направленной на изменение своих личностных черт и поведенческих характеристик. Это целый комплекс умений личности, заключающийся в ее развитии и использовании собственных психических ресурсов и способности ориентироваться в интрапсихическом (внутриличностном) пространстве (И.А. Зимняя, Н.В. Кузьмина, А.К. Маркова и др.). С позиции акмеологического подхода аутопсихологические способности личности рассматриваются как «...специфические способности к преобразовательной деятельности в самом себе: самопознанию, самосознанию, саморегулированию» (С.А. Анисимов, А.С. Гусева, А.А. Деркач, О.И. Жданов, Л.А. Степнова и т.д.).

В диссертационном исследовании под аутопсихологической компетентностью будущего специалиста ППСТ нами понимается интегральная профессионально-личностная характеристика, включающая в себя готовность и способности специалиста (будущего специалиста) к внутренней психоаналитической работе по анализу и изменению собственных психических ресурсов и способности к саморазвитию путем изменений своего внутреннего состояния за счет приобретения, закрепления, контроля знаний, умений и навыков. В структуре аутопсихологической компетентности будущего специалиста ППСТ мы выделяем следующие компоненты:

1. Когнитивный компонент – знания закономерностей психических проявлений других людей, знания собственных профессиональных ограничений и возможностей, умения перестраивать стратегии собственной профессиональной деятельности при возникновении непредвиденных обстоятельств, умения использовать возможности компенсации недостающих профессиональных способностей, знания собственных индивидуально-психологических особенностей (личностных, темпераментальных и характерологических характеристик), знания собственных психологических защитных механизмов и копинг-стратегий, знания и способность к самодиагностике собственных психических состояний.

2. Эмоционально-регулятивный компонент - осознание своих интересов, ценностных ориентаций, психических состояний, способность к управлению собственным поведением, психическими состояниями, эмоциональными переживаниями, эмоциональные переживания своего отношения к профессиональной действительности, готовность к собственным изменениям, открытость к критике и обучению, осознание своих способностей, которые позволяют успешно действовать в системе профессиональных отношений, осознание особенностей собственной

психической деятельности, принятие себя, эмоциональные переживания неудовлетворенности, возникающие в силу противоречия между реальными возможностями личности и требованиями профессиональной ситуации, готовность к целенаправленной работе по саморазвитию и самокоррекции, способности к самокоррекции собственного психического состояния (совладание со стрессовыми ситуациями, использование техник решения личностных проблем, техники аутогенных тренировок, способности к получению внешней поддержки и т.п.).

3. Поведенческий компонент - способность находить оптимальное поведение, обеспечивающее успешность профессиональной деятельности, способность к эффективному использованию собственных личностных качеств в профессиональной деятельности.

4. Мотивационно-аксиологический компонент - смысловые ориентации, ценностные ориентации, побуждение стремление личности к повышению уровня собственных ресурсов, ценность собственной внутренней психической деятельности.

Таким образом, аутопсихологическая компетентность является результатом внутренней деятельности, направленной на творческое саморазвитие, самокоррекцию и самосозидание. Все компоненты аутопсихологической личности могут являться объектом психолого-педагогического воздействия, в том числе и в процессе профессиональной подготовки будущих специалистов ППСТ.

Анализ многочисленных исследований показал возможность формирования аутопсихологической компетентности в процессе профессиональной подготовки, используя разнообразные соответствующие методы, средства и технологии обучения (М.В. Асаинова, Н.С. Глуханюк, А.А. Деркач, Т.Е. Егорова, И.В. Елшина, О.И. Жданов, Л.А. Коннова, Н.Е. Паевская, И.Ю. Соколова, Л.А. Степнова, П.А. Ткачѳв, Е.К. Фоминых и др.). К ним можно отнести: лекции и семинары по курсам «Введение в профессию», «Основы самоорганизации учебной деятельности» и др. (в том числе и использование видеозаписей лекций по перечисленным курсам); социально-психологические тренинги; установочные, информационные и аналитические беседы (групповые и индивидуальные); проектная деятельность; психологическое консультирование, психологический мониторинг, включающий опросы, анкетирование, интервью, психодиагностику по представленным выше проблемам; диспуты, дискуссии по построению упорядоченной системы обратной связи со студентами; супервизии; организация эффективного интерактивного общения со студентами в Интернете.

Наиболее эффективными, на наш взгляд, средствами формирования аутопсихологической компетентности будущих специалистов ППСТ являются супервизия и социально-психологический тренинг.

Социально-психологический тренинг, предполагает формирование базовых навыков самоуправления: в эмоциональной сфере – снятие мышечной и психической напряженности, обучение навыкам позитивного самопринятия и др.; в когнитивной сфере – обучение приемам улучшения памяти, концентрации внимания, гибкости мышления, креативности, речевой гибкости и др.; в мотивационно-смысловой сфере – обучение приемам осознания и формулирования целей, наращивания побудительности цели, личностной гибкости и др. Социально-психологический тренинг направлен на выработку умений в определенной сфере саморазвития.

Супервизия – это такое средство обучения, при котором может происходить коррекция и регуляция эмоционально-волевых процессов, обогащение знаний и умений профессионала. Это метод обучения, основанный на рефлексии и осознании студентом личностных трудностей в профессиональном общении. В процессе реализации супервизии происходит не только коррекция и регуляция психических состояний специалиста, но и осознание им собственных психических ресурсов, состояний и переживаний, актуализация, восполнение и расширение индивидуальной ресурсности специалиста.

Во второй главе «Опытно-экспериментальная работа по формированию аутопсихологической компетентности будущих специалистов ППСТ» спроектирован и обоснован вариант педагогической технологии формирования аутопсихологической компетентности будущих специалистов ППСТ, описаны психолого-педагогические условия ее реализации, критерии и уровни сформированности аутопсихологической компетентности; рассмотрены организация, проведение и результаты опытно-экспериментальной работы.

Нами была разработана педагогическая технология формирования аутопсихологической компетентности специалистов помогающих профессий (Рисунок 1) социономического типа, представляющая собой описание предварительно спроектированного и всесторонне обоснованного развития личности студентов в образовательной деятельности под руководством преподавателя и/или самостоятельно при решении тех или иных образовательных, квазипрофессиональных и профессиональных задач. В качестве основных психолого-педагогических условий формирования аутопсихологической компетентности будущих специалистов ППСТ были выделены следующие: 1) аутопсихологическая компетентность самого преподавателя (выступающего, в том числе и в роли супервизора); 2) использование образовательных технологий, актуализирующих аутопсихологическую компетентность будущих специалистов ППСТ – супервизии и социально-психологического тренинга; 3) направленности социально-психологического тренинга и супервизии на повышение потребности студентов в самоанализе,

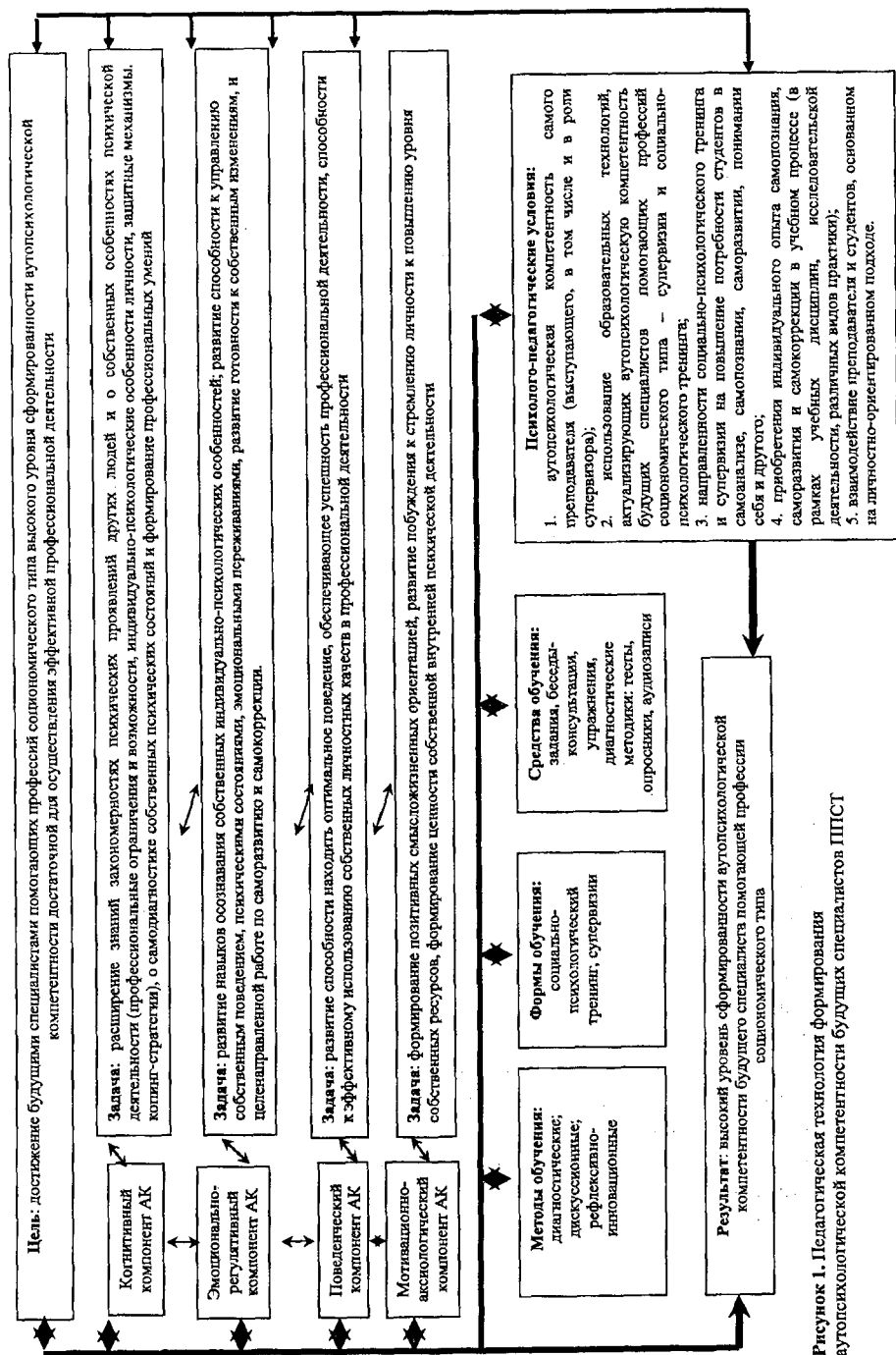


Рисунок 1. Педагогическая технология формирования аутопсихологической компетентности будущих специалистов ППСТ

самопознании, саморазвитии, понимании себя и другого; 4) приобретении индивидуального опыта самопознания, саморазвития и самокоррекции в учебном процессе (в рамках учебных дисциплин, исследовательской деятельности, различных видов практики); 5) взаимодействие преподавателя и студентов, основанном на личностно-ориентированном подходе. Основу нашей педагогической технологии составляют субъектно-деятельностный, технологический подход и личностно-ориентированный подходы к организации образовательного процесса.

Основной целью разработанной нами педагогической технологии является достижение будущими специалистами ППСТ высокого уровня сформированности аутопсихологической компетентности достаточной для осуществления эффективной профессиональной деятельности. В качестве основных форм обучения выступили социально-психологический тренинг и супервизия. Следует отметить, что мы имеем ввиду супервизию первого (базового) уровня, т.е. личностно-профессиональную поддержку, помощь и практические рекомендации более квалифицированных специалистов (практикующих специалистов – преподавателей) с целью повышения профессионализма и уверенности будущих специалистов, развития их необходимых личностно-профессиональных качеств; наставничество в выборе направлений и стиля работы. Это совместный поиск и позитивное подкрепление ресурсов будущего специалиста, способствующее развитию таких личностных качеств, как эмпатия, аутентичность, спонтанность, активность и т.п. В опытно-экспериментальной работе зависимыми переменными являлись уровни сформированности аутопсихологической компетентности будущих специалистов ППСТ и ее компонентов (низкий, средний, высокий), а в качестве независимой переменной выступила педагогическая технология формирования аутопсихологической компетентности будущих специалистов ППСТ. Предлагаемая педагогическая технология формирования аутопсихологической компетентности будущих специалистов ППСТ с 2009 года была апробирована на кафедре специальных психолого-педагогических дисциплин Балтийского Федерального университета им. И.Канта (Российский государственный университет им.И.Канта до 2011 года) при подготовке специалистов, обучающихся по специальностям: 350500 «Социальная работа» (специалист, ГОСТ - 2000 год) и 031900 «Специальная психология» (специалист, ГОСТ - 2005 год). Всего исследованием на различных этапах опытно-экспериментальной работы было охвачено 144 студента.

Проверка эффективности педагогической технологии осуществлялась в 2 экспериментальных группах: специальность 350500 «Социальная работа» (ЭГ-1 – 36 студентов) и 031900 «Специальная психология» (ЭГ-2 – 38 студентов) – 74 студента очной формы. В качестве

контрольной группы мы выбрали студентов тех же специальностей, но обучающихся по заочной форме обучения – 48 человек. В исследовании участвовали студенты только 5-х курсов. Кроме того, с целью обоснования выбранных нами методов психолого-педагогической диагностики нами было проведено пилотажное исследование 20 студентов старших курсов, не участвующих в констатирующем и формирующем этапах опытно-экспериментальной работы.

Анализ результатов констатирующего этапа опытно-экспериментальной работы позволил нам говорить о том, что студенты специальностей «Социальная работа» и «Специальная психология» характеризуются низким уровнем развития потребности в самореализации, самопознании и саморазвитии. У многих студентов сформированы представления о том, какими путями можно осуществлять собственное личностное развитие (социально-психологический тренинг, семинары и т.п.), однако у них практически отсутствуют побуждения, сформированные и осознанные мотивы и потребности в личностном развитии и самосовершенствовании. Студенты имеют недостаточно сформированные знания о собственных индивидуально-типологических особенностях, психических ресурсах и склонны, скорее, приписывать ответственность за свою личную и профессиональную жизнь другим людям. Студенты испытывают трудности в спонтанности и непосредственности выражении своих чувств, зачастую ведут себя неестественно и нераскованно. Им трудно оценить положительные свойства и качества собственной личности. Полученные результаты свидетельствовали о необходимости формирования у студентов специальностей «Социальная работа» и «Специальная психология» высокого уровня сформированности аутопсихологической компетентности. С этой целью нами была разработана и апробирована программа социально-психологического тренинга формирования аутопсихологической компетентности и реализована система супервизий, проводящаяся в виде бесед-консультаций со студентами.

В качестве задач социально-психологического тренинга выступили: создание условий для формирования стремления студентов к самопознанию, погружению во внутренний мир собственных переживаний, навыков ориентации в нем; расширение знаний студентов о собственных чувствах и эмоциях, своих индивидуально-типологических особенностях и личностных характеристик; создание условий для развития способности безоценочного принятия собственных переживаний, личностных особенностей, формирования умений управлять выражением своих чувств, эмоциональных и поведенческих реакций; формирование навыков общения, умения слушать, высказывать свою точку зрения, приходить к компромиссному решению и пониманию других людей; расширение границ осознания собственной личности, своей жизненной и



профессиональной перспективы, жизненных и профессиональных целей, путей и способов их достижения; формирование навыков самопознания, самокоррекции и саморазвития.

Тренинг был рассчитан на 6 занятий по 3 академических часа (общая продолжительность 18 часов). В учебном плане студентов специальностей «Социальная работа» и «Специальная психология» социально-психологический тренинг заявлен как факультативный курс.

Реализация супервизии проходила в виде бесед – консультаций со студентами специальности «Социальная работа» и «Специальная психология» (с каждым индивидуально) в процессе прохождения ими преддипломной практики. Студенты данных специальностей в большинстве случаев проходили практику в центрах социальной помощи семье и детям; кризисных центрах (например, в кризисном центре для подростков в центре медицинской профилактики), реабилитационных центрах, коррекционных образовательных учреждениях, домах – интернатах для престарелых, психоневрологических интернатах и т.п. В ходе преддипломной практики студенты на индивидуальной супервизии рассказывали о своей профессиональной деятельности. Индивидуальная супервизия проводилась с каждым студентом в виде разбора хода его профессиональных действий в течении преддипломной практики. Каждый из студентов экспериментальной группы (ЭГ-1; ЭГ-2) имел возможность получить 4 часа индивидуальной супервизии. За период проведения опытно-экспериментальной работы всего было проведено более 250 часов индивидуальной супервизии.

Для подтверждения эффективности разработанной нами педагогической технологии формирования аутопсихологической компетентности и ее компонентов нами была проведена ее повторная диагностика у студентов, как экспериментальных, так и контрольной групп.

Обобщая результаты исследования всех компонентов аутопсихологической компетентности будущих специалистов ППСТ после формирующего этапа опытно-экспериментальной работы, можно сделать вывод об общем уровне ее сформированности (Таблица 1). Обратим внимание на то, что в экспериментальной группе №1 и экспериментальной группе №2 у студентов отмечается положительная динамика в формировании аутопсихологической компетентности и ее компонентов. Мы видим, что высокий и средний уровни аутопсихологической компетентности обнаружены у 66,8%, 63,7% и 19,3%, 20,7% студентов двух экспериментальных групп и у 29,6% студентов контрольной группы. При этом низкий уровень аутопсихологической компетентности выявлен нами лишь только у 13,9%, 15,6% студентов первой и второй экспериментальных групп против 34,5% студентов контрольной группы. Критерии  $\chi^2$  свидетельствуют о том, что происшедшие изменения в

уровнях сформированности аутопсихологической компетентности студентов – социономов экспериментальных групп вызваны не случайными факторами, а являются следствием реализации педагогической технологии формирования аутопсихологической компетентности и ее компонентов.

Таблица 1

Результаты исследования аутопсихологической компетентности студентов ЭГ-1; ЭГ-2, КГ в % после формирующего эксперимента

Уровни сформированности поведенческого компонента АК		Шкалы (методики)	Когнитивный компонент (ЭГ-1 - $\chi^2=7,94$ ; ЭГ-2 - $\chi^2=8,135$ ; КГ - $\chi^2=0,03$ )		Эмоционально-регулятивный компонент (ЭГ-1 - $\chi^2=8,167$ ; ЭГ-2 - $\chi^2=7,968$ ; КГ - $\chi^2=0,312$ )		Поведенческий компонент (ЭГ-1 - $\chi^2=9,326$ ; ЭГ-2 - $\chi^2=8,627$ ; КГ - $\chi^2=0,016$ )		Мотивационно-аксиологический компонент (ЭГ-1 - $\chi^2=9,681$ ; ЭГ-2 - $\chi^2=7,994$ ; КГ - $\chi^2=1,237$ )		Аутопсихологическая компетентность (ЭГ-1 - $\chi^2=9,129$ ; ЭГ-2 - $\chi^2=8,991$ ; КГ - $\chi^2=0,931$ )	
			1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
Низкий	ЭГ-1	45,7	13,7	37,5	12,3	40,8	12,9	44,8	16,8	42,2	13,9	
	ЭГ-2	44,5	16,4	38,7	13,0	41,5	13,0	46,4	19,9	42,8	15,6	
	КГ	41,2	36,4	41,8	36,0	39,2	33,8	41,3	32,0	40,9	34,5	
Средний	ЭГ-1	37,6	15,9	42,8	19,6	42,4	21,2	39,2	20,5	40,5	19,3	
	ЭГ-2	40,1	16,8	44,2	21,7	42,0	24,3	41,3	20,0	41,9	20,7	
	КГ	37,5	33,9	44,7	36,2	42,7	36,1	39,8	37,6	41,2	35,9	
Высокий	ЭГ-1	16,7	70,4	19,7	68,2	16,8	65,9	17,3	62,7	17,6	66,8	
	ЭГ-2	15,4	66,8	17,1	65,3	16,6	62,8	15,3	60,1	16,1	63,7	
	КГ	21,4	29,7	13,5	27,9	18,2	30,2	18,0	30,5	17,8	29,6	

$\chi$  крит = 7,815

Таким образом, мы можем сделать вывод о том, что применение супервизии в профессиональной подготовке будущих специалистов помогающих профессий и проведение социально-психологического тренинга показали необходимость использования данных технологий для повышения эффективности обучения и формирования как профессиональной компетентности в целом, так и аутопсихологической компетентности. На супервизиях происходило осознание будущими специалистами реальности происходящего: осознание границ собственной профессиональной компетентности, своих индивидуально-личностных особенностей, ценностных координат, понимание собственных чувств,

переживаний и поведенческих паттернов в профессиональной деятельности. На наш взгляд, косвенным образом супервизия позволила многим студентам оценить правильность собственного профессионального выбора и выбрать конкретную область своей будущей профессиональной практики и будущей специализации (например, специальный психолог в работе с детьми с РДА; специалист по социальной работе с кризисами и т.п.). В ходе социально-психологического тренинга у студентов сформировался комплекс знаний о закономерностях собственных психических проявлений и проявлений других людей, о собственных профессиональных ограничениях и возможностях, они научились искать и распознавать собственные внутренние ресурсы и активно их использовать в профессиональной деятельности. Студенты в процессе супервизии и социально-психологического тренинга значительно расширили собственные представления о себе, осознали ценности собственного «Я» и ценности «Я» других людей, овладели навыками рефлексии как средства самопознания. У студентов сформировались навыки и способности концентрировать свое сознание на себе, своем внутреннем мире и своем месте во взаимоотношениях с другими. Также можно говорить о значительном развитии у студентов умений осознавать, понимать и описывать свои эмоциональные состояния и переживания и состояния других людей, причины и последствия, как своего поведения, так и поведения окружающих. И, наконец, у студентов сформировались потребности в собственном самопознании, саморазвитии и самокоррекции. Следует отметить, что в условиях высшего профессионального образования и педагоги, и обучающиеся должны понимать прогностические и преобразующие функции самоактуализации личности, ее внутреннего мира, целенаправленно организовывать учебный процесс с личностно развивающих позиций, координируясь в своих целях, задачах и формах взаимодействия.

## ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ:

Теоретический анализ и результаты опытно-экспериментальной работы, позволяет нам сделать общие выводы диссертационного исследования:

- 1) Показателями оценки сформированности аутопсихологической компетентности будущих специалистов помогающих профессий социономического типа выступают интегративность и целостность самосознания; реалистичность самооценки; внутренняя согласованность процессов и состояний; наличие механизмов обратной связи и самоконтроля; адаптивность и гибкость; самонаблюдение и рефлексия;

социальная и учебно-познавательная активность и восприимчивость к критике.

2) Разработанная педагогическая технология формирования аутопсихологической компетентности будущих специалистов помогающих профессий в содержательной части представлена социально-психологическим тренингом и супервизией, направленными на расширение и углубление собственных представлений о себе, осознании ценности собственного «Я» и ценности «Я» других людей, овладение навыками рефлексии как средства самопознания, а также навыками саморегуляции, самокоррекции и самосовершенствования.

3) Основными психолого-педагогическими условиями формирования аутопсихологической компетентности будущих специалистов помогающих профессий социономического типа выступают: 1) аутопсихологическая компетентность самого преподавателя (выступающего, в том числе и в роли супервизора); 2) использование образовательных технологий, актуализирующих аутопсихологическую компетентность будущих специалистов помогающих профессий социономического типа – супервизии и социально-психологического тренинга; 3) направленности социально-психологического тренинга и супервизии на повышение потребности студентов в самоанализе, самопознании, саморазвитии, понимании себя и другого; 4) приобретении индивидуального опыта самопознания, саморазвития и самокоррекции в учебном процессе (в рамках учебных дисциплин, исследовательской деятельности, различных видов практики); 5) взаимодействие преподавателя и студентов, основанном на личностно-ориентированном подходе.

4) Качественный анализ и математическая обработка данных, полученных в результате опытно-экспериментального исследования, выявили существенную положительную динамику сформированности аутопсихологической компетентности и ее компонентов среди студентов двух экспериментальных групп, что свидетельствует об эффективности разработанной нами педагогической технологии формирования аутопсихологической компетентности будущих специалистов помогающих профессий социономического типа в процессе их профессиональной подготовки.

Осуществленная в рамках исследования теоретическая и экспериментальная работа не исчерпывает всего круга проблем, связанных с формированием аутопсихологической компетентности будущих специалистов помогающих профессий социономического типа, она скорее обозначает проблемы, требующие дальнейшего теоретического анализа и научно-методического обеспечения.

Основное содержание и результаты исследования отражены в следующих публикациях автора:

а) опубликованные в ведущих периодических изданиях, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки для публикации основных положений диссертации:

1. Круглик С.В. Формирование аутопсихологической компетентности будущих специалистов помогающих профессий социономического типа средствами социально-психологического тренинга и супервизии // Высшее образование в России – 2011. - № 10. – С. 142-146, (0,3 печ. л.)

б) научные статьи:

2. Круглик С.В. Аутопсихологическая компетентность специалиста: определение понятия // PR в России: образование, тенденции, международный опыт: матер. Всерос. науч.-практ. конф.– Краснодар, 2008. – С.72-74, (0,13 печ. л.)

3. Круглик С.В. Супервизия как средство формирования аутопсихологической компетентности специалистов помогающих профессий // Новые информационные технологии в образовании: матер. регион. науч.-практ. конф.– Калининград, 2009. – С.87-89, (0,13 печ. л.)

4. Круглик С.В. Формирование аутопсихологической компетентности будущих специалистов помогающих профессий социономического типа // Проблемы педагогического образования: сб. науч. ст. – Вып. 38. – М.:МПГУ-МОСПИ, 2011. – С.59-61, (0,2 печ. л.)

5. Круглик С.В. К проблеме аутопсихологической компетентности будущих специалистов помогающих профессий социономического типа // Актуальные проблемы профессионально-педагогического образования: межвуз. сб. науч. тр.– Вып. 29. – Калининград: БФУ им. И.Канта, 2011. – С.56-59, (0,2 печ. л.)

6. Круглик С.В. Педагогическая технология формирования аутопсихологической компетентности будущих специалистов помогающих профессий социономического типа // Проблемы педагогического образования: сб. науч. ст. – Вып. 38. – М.:МПГУ-МОСПИ, 2011. – С.90-92, (0,13 печ. л.)

7. Круглик С.В. Содержание и структура аутопсихологической компетентности специалистов помогающих профессий социономического типа // Актуальные проблемы профессионально-педагогического образования: межвуз. сб. науч. тр.– Вып. 29. – Калининград: БФУ им. И.Канта, 2011.- С.59-61, (0,13 печ. л.)

**КРУГЛИК Сергей Викторович**

**ФОРМИРОВАНИЕ АУТОПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ  
КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ  
ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ СОЦИОНОМИЧЕСКОГО ТИПА**

**АВТОРЕФЕРАТ**

диссертации на соискание ученой степени  
кандидата педагогических наук

Подписано в печать 03.11. 2011 г. Формат 60x90 1/16  
Ризограф. Усл. печ. л. 1,5 Уч.-изд. л. 1,2 Тираж 100 экз.  
Заказ 268

Отпечатано полиграфическим отделом  
Издательства Балтийского федерального университета им. И. Канта  
236041, г. Калининград, ул. А.Невского, 14