

На правах рукописи



ЛЮДМИЛА ВАСИЛЬЕВНА ЛЯМИНА

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА
МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ
В ПРЕОДОЛЕНИИ
КОНФЛИКТНЫХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ**

19.00.07 – педагогическая психология

АВТОРЕФЕРАТ

**диссертации на соискание ученой степени
кандидата психологических наук**



003469019

Самара – 2009

Работа выполнена на кафедре психологии развития ГОУ ВПО
«Башкирский государственный педагогический университет
им. М. Акмуллы»

**Научный
руководитель –** доктор психологических наук, профессор
Анна Ивановна Сорокина
(ГОУ ВПО «Башкирский государственный
педагогический университет им. М.Акмуллы»)

**Официальные
оппоненты:** доктор педагогических наук, профессор
Валерий Максимович Миняров
(ГОУ ВПО «Поволжская государственная
социально-гуманитарная академия»);

доктор психологических наук, профессор
Николай Ильич Леонов
(ГОУ ВПО «Удмуртский государственный университет»)

Ведущая организация – ГОУ ВПО «Санкт-Петербургский государственный
университет»

Защита состоится 12 мая 2009 г. в 16. 00. часов на заседании диссертаци-
онного совета К.212.216.01 по защите диссертаций на соискание ученой степе-
ни кандидата психологических наук при Поволжской государственной соци-
ально-гуманитарной академии по адресу: 443099, г. Самара, ул. М. Горького,
65/67.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Поволжской государ-
ственной социально-гуманитарной академии по адресу: 443099, г. Самара,
ул. М. Горького, 65/67.

Автореферат разослан 10 апреля 2009 года.

Ученый секретарь
диссертационного совета
кандидат педагогических наук,
профессор



Л.В.Вершинина

Общая характеристика работы

Актуальность исследования. Социально-экономические преобразования в нашей стране обусловили потребность в перестройке ценностных ориентаций в сфере образования. В Концепции модернизации российского образования отмечается необходимость целевой ориентации школы не только на формирование личности, способной усваивать и применять определенные знания и умения (учиться), но и на формирование межличностных взаимоотношений учащихся как одного из ведущих условий их адаптации к учебной деятельности.

Современное общество нуждается в повышении качества общего образования. С этой целью пересматриваются государственные стандарты общего образования, делаются попытки внедрения новых технологий обучения, но тем не менее качество образования вызывает много нареканий. Существует достаточно большое количество причин, препятствующих совершенствованию учебного процесса в школе. Среди них – затруднения, связанные с конфликтными взаимоотношениями в детских коллективах, препятствующие адаптации к учебной деятельности. У младших школьников конфликтные ситуации часто приводят к дезадаптивному поведению.

Проблема адаптации учащихся в школьной жизни в целом и проблема преодоления конфликтных взаимоотношений в процессе обучения младшими школьниками в учебной деятельности в частности – не новая научная проблема. Изучением адаптации как динамического процесса перестройки функциональных систем организма, обеспечивающего динамическое возрастное развитие, занимались Б.Г. Ананьев, Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн и другие ученые. Сущность понятия «адаптация младших школьников к учебной деятельности» была раскрыта в исследованиях М.Р. Битяновой, А.И. Венгер, И.В. Дубровиной, А.М. Прихожан, Е.Р. Слободской и др. Адаптация младших школьников в единстве с психическим развитием и личностным становлением рассматривалась в трудах Л.И. Божович, И.В. Дубровиной, А.В. Запорожца, Д.И. Фельдштейна, Д.Б. Эльконина и др.

Вопросами конфликтных взаимоотношений, возникающих в процессе обучения, занимались С.А. Бадмаев, С.А. Беличева, А.С. Белкин, Л.И. Воробьева, Т.В. Драгунов, О.В. Лишин, А.И. Сорокина. Значительное число психологических исследований посвящены изучению конфликтов (авторы А.Я. Анцупов, Л.С. Выготский, Т.Д. Марцинковская, Л.А. Петровская, А.А. Рояк, А.Г. Рузская). В данных исследованиях раскрываются причины возникновения конфликтов, обозначаются стратегии их преодоления и раскрывается содержание деятельности психолога, направленной на борьбу с последствиями конфликтных взаимоотношений.

Отмечая плодотворность данных исследований, следует признать, что проблема влияния конфликтных взаимоотношений в учебной деятельности на адаптацию учащихся к школе пока исследована не в полной мере. Среди многих проблем, возникающих при изучении вопросов адаптации, на наш взгляд,

следует исследовать такие, которые связаны с уточнением содержания понятия «конфликтные взаимоотношения младших школьников, препятствующие адаптации», с разработкой программы психологической поддержки младших школьников по преодолению конфликтных взаимоотношений, с определением психолого-педагогических условий, обеспечивающих успешную адаптацию младших школьников.

Актуальность указанных проблем обусловлена **противоречием** между остротой проблемы адаптации младшего школьника к учебной деятельности в современной начальной школе и отсутствием научного обоснования психологической поддержки младших школьников в преодолении конфликтных взаимоотношений.

Стремление найти пути разрешения данного противоречия и определило **проблему** нашего исследования. В теоретическом плане это проблема обоснования условий, обеспечивающих адаптацию младших школьников в процессе обучения в школе. В практическом плане это проблема разработки программы психологической поддержки младших школьников по преодолению конфликтных взаимоотношений между педагогом и учеником, между учащимися.

Объект исследования – конфликтные взаимоотношения, препятствующие адаптации младших школьников к учебной деятельности.

Предмет исследования – психологическая поддержка младших школьников в преодолении конфликтных взаимоотношений как условие адаптации к учебной деятельности.

Цель исследования: определить психолого-педагогические условия, обеспечивающие адаптацию младших школьников к учебной деятельности через преодоление конфликтных взаимоотношений между педагогом и учеником и между учащимися.

Гипотеза исследования. Возникающие в учебной деятельности конфликтные ситуации влияют на уровень активности младших школьников, препятствуя их успешной адаптации. Адаптация младших школьников к учебной деятельности предполагает психологическую поддержку в преодолении ими конфликтных взаимоотношений. Это становится реальным при реализации специальной программы, обеспечивающей

– освоение педагогами умений оценивать уровни активности учащихся в конфликтных взаимоотношениях, предупреждать конфликтные ситуации и решать их с учетом указанных уровней;

– формирование у младших школьников способности к преодолению конфликтных взаимоотношений, вызывающих у них состояния, парализующие активность (тревожность, гнев, апатию и другие) или сверхактивность непродуктивного характера.

Задачи исследования:

1. Уточнить содержание понятия «конфликтные взаимоотношения, препятствующие адаптации младших школьников к учебной деятельности».
2. Выявить уровни активности учащихся в результате конфликтных взаимоотношений с субъектами образовательной деятельности.
3. Разработать программу психологической поддержки младших школьников по преодолению конфликтных взаимоотношений.
4. Определить результативность экспериментальной работы по преодолению конфликтных взаимоотношений у младших школьников.

Научная новизна исследования заключается в следующем:

– уточнено содержание понятия «конфликтные взаимоотношения, препятствующие адаптации младшего школьника к учебной деятельности» (конфликтные взаимоотношения, препятствующие адаптации младших школьников к учебной деятельности, есть проявление негативной аффективности, приводящей в процессе обучения к конфликтным ситуациям, сдерживающим активное приспособление учащихся к учебной деятельности, освоение системы межличностных отношений, соответствующих нормам и образцам поведения);

– выявлены уровни активности учащихся в результате конфликтных взаимоотношений, возникающих у младших школьников в процессе взаимодействия с субъектами образовательной деятельности: низкий уровень характеризуется снижением активности в учебной деятельности, нежеланием сотрудничать с педагогом и учащимися; уровень ниже среднего характеризуется умением контролировать свои действия, средней работоспособностью, переключаемостью внимания на другие виды деятельности; средний уровень характеризуется оптимальной работоспособностью в учебной деятельности, предполагающей достижение успеха; уровень выше среднего характеризуется повышенной активностью, приводящей к дезорганизованности, что негативно сказывается на учебной деятельности; высокий уровень характеризуется расхолаженностью действий, чрезмерной активностью, препятствующей успешности обучения; сверхвысокий уровень характеризуется сверхвысокой активностью, отсутствием контроля за своими действиями, что вызывает дезадаптивное поведение и снижение успеваемости);

– определены психолого-педагогические условия адаптации младших школьников к учебной деятельности (оптимизация педагогом активности учащихся в результате преодоления конфликтных взаимоотношений; изменение внешней мотивации учащихся к учебной деятельности на внутреннюю, обеспечивающую развитие познавательной деятельности; формирование позитивного отношения учащихся к школе; создание конструктивных взаимоотношений между субъектами образовательной деятельности);

– разработана программа психологической поддержки младших школьников в преодолении конфликтных взаимоотношений (программа включает два раздела, реализуемых в рамках адекватных им направлений деятельности психолога: теоретический раздел, обеспечивающий обучение педагога конструк-

тивному взаимодействию с младшими школьниками с целью оптимизации их активности в результате преодоления конфликтных взаимоотношений; практический раздел, обеспечивающий работу психолога с педагогами и учащимися, который включает комплекс игр и упражнений, способствующих преодолению результатов конфликтных взаимоотношений субъектов образовательной деятельности, снижению тревожности и агрессивных проявлений младшего школьника).

Теоретическая значимость исследования. Результаты исследования обогатят научное представление о сущности понятия «конфликтные взаимоотношения, препятствующие адаптации младшего школьника к учебной деятельности»; позволят определять новые подходы к организации психологической поддержки младших школьников, находящихся в конфликтных взаимоотношениях с субъектами образовательной деятельности. Предлагаемая в исследовании иерархия уровней проявления активности учащихся в результате конфликтных взаимоотношений составит основу для новых теоретических представлений о содержании деятельности психолога по обучению педагогов построению конструктивных отношений между учителем и учащимися. Результаты исследования будут способствовать повышению теоретического уровня преподавания учебной дисциплины в вузе в той ее части, которая относится к разделу психологии обучения, обеспечивающей преодоление младшими школьниками конфликтных взаимоотношений, препятствующих адаптации.

Практическая значимость исследования состоит в том, что оно направлено на совершенствование деятельности педагогов и психолога в аспекте адаптации учащихся к учебной деятельности. В исследовании выявлены резервы повышения адаптивных возможностей учащихся в учебной деятельности через преодоление ими конфликтных взаимоотношений в школе. Разработанная и реализованная программа преодоления учащимися конфликтных взаимоотношений, создающая предпосылки оптимизации активности младших школьников в учебной деятельности, может быть использована как в начальной школе, так и в дополнительном образовании. Методические рекомендации для психологов по работе с педагогами и учащимися могут послужить основой разработки вариативных программ в практике психологической службы в образовании.

Положения, выносимые на защиту:

1. Учебная деятельность младшего школьника предполагает успешное овладение не только учебным материалом, но и системой межличностных отношений, складывающихся между субъектами образовательной деятельности. Однако в современных условиях обучения складывается противоречие между возрастающими потребностями к успешной адаптации в учебной деятельности и трудностями, возникающими на этом пути в связи с конфликтными взаимоотношениями. Одним из способов разрешения данного противоречия является оказание психологической поддержки младшим школьникам в преодолении конфликтных взаимоотношений с субъектами образовательной деятельности, обеспечивающей самодвижение, саморазвитие личности.

2. Адаптация учащихся младших классов к учебной деятельности становится успешной тогда, когда психолог в процессе психологической поддержки в преодолении конфликтных взаимоотношений субъектов образовательной деятельности развивает у педагогов умение конструктивного взаимоотношения с учащимися, снижает количество конфликтных ситуаций, что обеспечивает изменение внешней мотивации учащихся на внутреннюю, связанную с их познавательной деятельностью, оптимизирует проявления активности у учащихся, развивает позитивные отношения к школе.

3. Формирование у младших школьников способности преодолевать конфликтные взаимоотношения обеспечивается организацией ролевых игр и упражнений, направленных на развитие умения ориентироваться в конфликтных ситуациях; развитием способности к анализу мотивов собственного поведения и поступков других; переключением от деструктивных, отвлекающих от учебной деятельности действий к конструктивным; формированием адекватной самооценки у младших школьников через устранение деструктивных конфликтных взаимоотношений на горизонтальном и вертикальном уровнях; обучением приемам общения, способам бесконфликтного поведения; формированием умений анализировать ситуации и принимать решения; развитием эмпатии, рефлексии, обеспечивающих конструктивное разрешение открытых и скрытых, межличностных и межгрупповых конфликтов.

Методологической основой исследования являются отечественные и зарубежные психолого-педагогические теории, современные подходы к изучению психолого-педагогических условий, сложившиеся в отечественной системе образования, мотивации к обучению, системы взаимоотношений учителя и ученика, а также взгляды современных исследователей на формирование и развитие личности.

Источниками исследования являются:

– концепции формирования личности младшего школьника (Л.С. Выготский, И.В. Дубровина, В.Т. Кудрявцев, И. Кулагина, В.С. Мухина, Н.Н. Поддяков, Е.Н. Поливанова, А.М. Прихожан, В.В. Рубцов, А.Г. Рузская, Д.Б. Эльконин);

– теории взаимосвязи обучения и развития (К.А. Абульханова-Славская, А.Г. Асмолов, Л.С. Выготский, П.Я. Гальперин, В.В. Давыдов, А.Н. Леонтьев, Д.Б. Эльконин);

– теории адаптации младших школьников к учебной деятельности (Б.Н. Ананьев, Л.И. Божович, М.Р. Битянова, А.Л. Венгер, Л.С. Выготский, И.В. Дубровина, А.В. Запорожец, А.Л. Леонтьев, М.И. Лисина, А.М. Прихожан, С.Л. Рубинштейн, Е.Р. Слободская, Д.И. Фельдштейн, Д.Б. Эльконин);

– теория изучения конфликтов (А.Я. Анцупов, Б.Н. Алмазов, С.А. Бадмаев, С.А. Беличева, А.С. Белкин, Л.И. Воробьева, Л.С. Выготский, Т.В. Драгунова, А.Г. Здравомыслов, С.В. Кудрявцев, В.Н. Кудрявцев, Н.И. Леонов, А.Е. Личко, О.В. Лиснин, Т.Д. Марцинковская, Л.А. Петровская, А.А. Рояк, А.Г. Рузская, М.М. Рыбакова, А.И. Сорокина, Е.И. Степанов);

– современные подходы к психолого-педагогической поддержке (А.А. Андреев, А.Г. Асмолов, Е.В. Бондаревская, М.Р. Битянова, И.А. Волошин, И.В. Дубровина, Г. Мерей, В.М. Минияров, А.А. Налчяджан, Г. Оллпорт, А.М. Прихожан, В.В. Рубцов, К. Роджерс, Л.М. Фридман, Д.Н. Харламов, К. Хорни, Н.Г. Щербенев).

Методы и организация исследования

Для решения поставленных задач и проверки исходных предположений был использован комплекс взаимодополняющих методов, адекватных предмету исследования: теоретический анализ научной литературы по исследуемой проблеме; эмпирические методы: диагностические методы, опрос, учет экспертных оценок; наблюдение; методы интерпретации: анализ и обоснование конфликтных проявлений детей в младшем школьном возрасте; методы обработки экспериментальных данных: количественный анализ с помощью метода математической статистики – F^* -критерий углового преобразования Фишера, качественный анализ результатов.

Организация и этапы исследования

В исследовании принимало участие 120 человек – младшие школьники общеобразовательных школ СОШ № 29 и № 42 г. Уфы.

Исследование проводилось в несколько этапов.

Первый этап (2004–2005 гг.). Анализ научной литературы, опыта работы психологов и педагогов по проблеме преодоления конфликтных взаимоотношений младших школьников в учебной деятельности, исследований, близких по тематике нашей работе, позволили обосновать проблему исследования, его объект, предмет, цель и задачи. Результатом явилось определение теоретических и методологических подходов к проведению исследования.

Второй этап (2005–2007 гг.). В ходе исследовательской работы, сочетавшейся с продолжением работы по теоретическому анализу научной литературы, проверялась и уточнялась гипотеза исследования, конкретизировались психолого-педагогические условия, обеспечивающие преодоление конфликтных взаимоотношений и способствующие успешной адаптации, анализировались и систематизировались полученные данные. Результатом этого этапа явилась разработка и апробация программы психологической поддержки младших школьников в преодолении конфликтных взаимоотношений в учебной деятельности как условия адаптации.

Третий этап (2007–2008 гг.). Обобщались и систематизировались результаты исследования. Теоретическое осмысление результатов послужило основой для определения психолого-педагогических условий, обеспечивающих поддержку младших школьников в преодолении конфликтных взаимоотношений в учебной деятельности. Результатом этапа явилось оформление текста диссертации.

Достоверность и обоснованность результатов исследования обеспечена обоснованностью методологии и её соответствием поставленной проблеме; осуществлением исследования на научно-теоретическом и практическом уровнях; применением комплекса средств исследования, адекватных целям и предмету исследования; возможностью повторения экспериментальной работы в новых условиях; статистической значимостью экспериментальных данных; возможностью внедрения результатов в практику учебной работы образовательных учреждений.

Апробация работы и внедрение результатов исследования. Результаты теоретического и практического этапов исследования обсуждались на заседаниях кафедры психологии развития Башкирского государственного педагогического университета (2004–2008), на международных научно-практических конференциях в городах Уфе, Самаре, Саранске (2005–2008); нашли свое отражение в материалах, опубликованных автором (2004–2008). Экспериментальная программа психологической поддержки младших школьников в преодолении конфликтных взаимоотношений в учебной деятельности была апробирована в школах № 29 и № 42 города Уфы.

Структура диссертации соответствует логике исследования. Работа включает введение, первую главу, посвященную анализу теоретических аспектов преодоления конфликтных взаимоотношений младших школьников в процессе обучения, вторую главу, содержащую описание экспериментальной работы и интерпретацию результатов исследования после внедрения программы, заключение, библиографию и приложения. Общий объем диссертации – 171 страница. Список литературы содержит 248 наименований. Текст рукописи иллюстрирован 14 таблицами.

Основное содержание работы

Во введении обосновывается актуальность темы; определяются проблема, объект, предмет и цель; выдвигается гипотеза; сформулированы задачи исследования; раскрываются его методологические основы; обозначены новизна, теоретическая и практическая значимость работы, положения, выносимые на защиту; характеризуются организация и этапы исследования; освещаются апробация работы и внедрение ее результатов.

В первой главе «Теоретические подходы к преодолению конфликтных взаимоотношений младших школьников в процессе обучения» рассмотрены понятия «конфликт», «конфликтные взаимоотношения, препятствующие адаптации младших школьников в учебной деятельности»; раскрыто содержание понятия «адаптация младших школьников в учебной деятельности»; определены современные подходы психологической поддержки младших школьников в преодолении конфликтных взаимоотношений; охарактеризована программа психологической поддержки младших школьников в преодолении конфликтных взаимоотношений.

Важнейшей задачей образования в современной России является реализация гуманистических ценностей, что подразумевает ориентацию школы на внимание к личности учащегося, к его индивидуальным проявлениям. В связи с этим особое значение приобретает проблема внутриличностных и межличностных конфликтов субъектов образовательной деятельности, препятствующих учащимся младших классов успешно адаптироваться к учебной деятельности.

Анализ научных работ, посвященных проблеме конфликтных взаимоотношений младших школьников, показал, что понятие «конфликтные взаимоотношения» в аспекте адаптации учащихся ранее не рассматривалось. В то же

время достаточно широко рассматривались понятия «конфликт» (А.Я. Анцупов, Л.С. Выготский, Т.Д. Марцинковская, Л.А. Петровская, А.А. Рояк, А.Г. Рузская) и «конфликтные взаимоотношения» (С.А. Бадмаев, С.А. Беличева, А.С. Белкин, Л.И. Воробьева, Т.В. Драгунов, О.В. Лишин, А.И. Сорокина). При этом одни авторы (В. Вундт, Я. Грот, Б.И. Додонов, С.Л. Рубинштейн), анализируя детские конфликты, включают в понятие «конфликт» все явления, которые наделены вероятностью проявления негативной аффективности; другие (А.С. Белкин, Е.А. Донченко, Л.А. Козер, М.А. Робер, В.И. Сперанский, Ф. Титман) обозначают как конфликт только те явления, которые фиксируют отклонения в нормальном протекании психического процесса, направленного на удовлетворение потребностей.

«Конфликтные взаимоотношения» рассматривались в связи со степенью вовлечения в него субъектов образовательной деятельности. Были выделены внутриличностные, межличностные, межгрупповые и индивидуально-групповые конфликты. Межличностные отношения младших школьников полны проблем и стрессов, насыщены конфликтными способами разрешения задач, осложняются неоднозначными требованиями со стороны семьи и школы, с которыми дети бесконфликтно не в состоянии справиться.

Для нашего исследования особенно важно рассмотрение межличностных конфликтных взаимоотношений, так как младшие школьники чаще всего при решении проблемных ситуаций вступают в них. Однако, по данным Н.В. Гришиной, межличностные конфликтные взаимоотношения часто имеют внутриличностное происхождение.

В конфликтах внутриличностного типа «участники» не люди, а различные психологические факторы внутреннего мира личности, являющиеся или кажущиеся несовместимыми: потребности, мотивы, ценности, чувства и т. п.

В данном исследовании нас интересовали конфликтные взаимоотношения, которые берут свое начало в проблемных ситуациях, возникающих в учебной деятельности. Считаем, что конфликтные взаимоотношения сопутствуют не только критическим периодам развития детей, но запечатлевают в своих проявлениях проблемные ситуации социальной и культурной обстановки, обнаруживают отсутствие четких идеологических, моральных и иных отношений в окружающих ребенка социальных условиях, в его микросреде и в обществе в целом. В связи с этим конфликтные взаимоотношения могут позитивным образом оказывать влияние на формирование личности младшего школьника, знакомя его со сложностью окружающего мира. Следовательно, конфликтные взаимоотношения можно рассматривать как форму активности ребенка. Степень выраженности конфликтных проявлений в игровой или учебной деятельности детей не только говорит о стабильности или нестабильности его развития, но показывает уровень развития в целом. Как известно, преобладающей формой личностного поведения детей является положительное подчинение. В конфликтных взаимоотношениях отражается способность детей к самостоятельной постановке задач и выбор пути к их разрешению.

Как показали исследования, у детей рано разворачивается конфликтно ориентированная коммуникативная деятельность, направленная на завязывание, поддержание, изменение или прекращение контактов как со сверстниками, так и со взрослыми (Б.К. Андреев; А.И. Медведев, И.А. Невский, М. Нечаева, А.С. Новоселова, М.С. Ошеров, И.В. Павлов, В.Ф. Шевчук).

В младшем школьном возрасте появляется повод для конфликтных проявлений, связанных с учебной деятельностью (В.В. Давыдов). Успешность и неуспешность выполнения учебных действий при решении игровых и учебных задач сопровождается конфликтными взаимоотношениями. В случае успеха ребенок радуется, получая поощрение взрослого; в случае неуспеха и порицания огорчается, смущается, сердится, что приводит в дальнейшем к проблемным ситуациям (Л.В. Занков).

Изменить и дополнить наши знания о конфликтных взаимоотношениях детей младшего школьного возраста позволит осмысление круга вопросов, связанных с конструктивным использованием в педагогических целях конфликтных взаимоотношений, возникающих у детей. В этом смысле приобретает актуальное значение преодоление младшими школьниками конфликтных взаимоотношений с целью адаптации к учебной деятельности. Для этого необходима конкретизация научного представления о содержании понятия «адаптация младшего школьника».

Адаптация – в широком смысле – приспособление к окружающим условиям. Впервые понятие «адаптация» вошло в труды ученых-биологов. Под адаптацией в биологии подразумевают приспособление строения и функций организма и их групп к условиям существования (Ч. Дарвин, Ж. Ламарк, И.П. Павлов, Ж. Сент-Иллер, Г. Спенсер, А.А. Ухтомский). Нас интересовало понятие адаптации в более узком смысле, то есть социальная адаптация как система, направленная на овладение новыми общественными связями. Отметим, что она не устраняет биологических форм адаптации, а видоизменяет и опосредует их в процессе взаимодействия личности и социального окружения. Под социальной адаптацией ученые понимают постоянный процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды (Г. Айзенк, Р. Хенки, Т. Шибутани, Л. Филипс и др.).

Если рассматривать адаптацию младшего школьника к учебной деятельности, нужно подчеркнуть, что это процесс преодоления проблемных ситуаций за счет сознательного и активного приспособления к внешней среде своего внутреннего мира. Адаптация охватывает различные уровни структурно-функциональной системы и осуществляется в различных направлениях. Адаптация личности имеет системный характер и протекает во внешней и внутренней среде.

В результате анализа исследований психологической адаптации (В.И. Буянов, К. Левин, А.А. Налчаджян) были выявлены критерии адаптированности личности как интегративного показателя успешности. Среди них можно выделить объективные и субъективные. Основными объективными критериями, характеризующими результативную сторону адаптации школьника, являются следующие: *отношение к учебной деятельности, учебная мотивация, успешность обучения.* Субъективными критериями являются уверенность в себе в различных вариантах

взаимоотношений, адекватность самооценки, степень интеграции личности в коллективе, статус в группе, стремление к повышению своего статуса.

Методологические основы исследования позволяют рассмотреть адаптацию школьников к учебной деятельности в контексте психического развития ребенка. Адаптация в этом смысле есть процесс активного приспособления к социальной среде, взаимодействия с социальной средой, активного включения в нее, содействующий освоению личностью системы деятельности и межличностных отношений, норм, образцов поведения, реализации личностного потенциала в изменившихся социальных условиях. Тогда конфликтные взаимоотношения, препятствующие адаптации младших школьников к учебной деятельности, предстают как проявление негативной аффективности, приводящей в процессе обучения к конфликтным ситуациям, сдерживающим активное приспособление учащихся к учебной деятельности, в которой осваивается система межличностных отношений, соответствующая нормам и образцам поведения.

Как показал теоретический анализ, процесс адаптации учащихся к школе чаще всего связан с преодолением конфликтных взаимоотношений. Поэтому мы рассматриваем психологические проявления конфликтных взаимоотношений детей младшего школьного возраста как препятствие успешной адаптации младших школьников.

Преодоление конфликтных взаимоотношений среди субъектов образовательной деятельности может обеспечить психологическая служба образовательного учреждения. Для этого необходима организация психологической поддержки младших школьников по преодолению конфликтных взаимоотношений.

Сегодня уже существуют исследования (А.Г. Асмолова, М.Р. Битяновой, Е.В. Бондаревской, И.А. Волошина, И.В. Дубровиной, В.М. Миниярова, В.В. Рубцова, А.М. Прихожан, Л.М. Фридман и др.) по проблеме организации психологической поддержки в ситуации фрустрации, вызывающей конфликтные взаимоотношения. Необходима дальнейшая научная проработка проблемы преодоления конфликтных взаимоотношений, что позволит совершенствовать специально организованную работу с детьми.

Таким образом, проведенный нами теоретический анализ вопросов связанных с преодолением конфликтных взаимоотношений младших школьников в процессе обучения, позволил определить понятие конфликтных взаимоотношений у младших школьников в учебной деятельности и наметить пути психологической поддержки младших школьников в преодолении конфликтных взаимоотношений и на этой основе разработать и внедрить программу «Психологическая поддержка младших школьников в преодолении конфликтных взаимоотношений». Целью программы является оказание психологической поддержки субъектам образовательной деятельности, у которых складываются конфликтные взаимоотношения с младшими школьниками. При разработке программы внимание обращалось на взаимоотношения всех субъектов образовательной деятельности: педагогов и младших школьников.

Программа имеет два направления: с педагогами и с учащимися; она состоит из теоретического и практического разделов, направленных как на рас-

ширение и обновление системы знаний и умений педагогов, так и на практическое оказание психологической поддержки младшим школьникам.

Первый раздел программы реализуется в виде семинара. Цель теоретической части – раскрыть современные представления о конфликтных взаимоотношениях младших школьников в учебной деятельности, препятствующих успешной адаптации.

Второй раздел программы реализован в виде упражнений и игр. Его цель – формирование и развитие практических навыков и умений по преодолению конфликтных взаимоотношений в ситуациях взаимодействия субъектов образовательной деятельности.

Работа по экспериментальной программе, обеспечивающей адаптацию учащихся к учебной деятельности за счет преодоления младшими школьниками конфликтных взаимоотношений, была направлена на изменение мотивации учащихся к учебной деятельности, на формирование позитивного отношения к школе и на оптимизацию активности учащихся в результате возникающих конфликтных взаимоотношений.

Во второй главе «Организация и проведение экспериментальной работы по преодолению конфликтных взаимоотношений младших школьников» дается характеристика экспериментальной работы и обоснование методов изучения адаптации младших школьников; определяется уровень адаптированности младших школьников, находящихся в конфликтных взаимоотношениях; анализируется результативность экспериментальной программы психологической поддержки младших школьников в преодолении конфликтных взаимоотношений как условия адаптированности к учебной деятельности.

В исследовании приняло участие 120 учащихся вторых классов школ города Уфы. Были сформированы две группы. В экспериментальную группу вошли 58 младших школьников, в контрольную – 62.

Принимая во внимание выделенные нами в теоретической части показатели адаптации учащихся к учебной деятельности (активность, количество конфликтных взаимоотношений, мотивы учения, отношение к школе, успешность обучения), мы составили комплекс методов для определения уровня адаптированности младших школьников к учебной деятельности. В соответствии с этим были подобраны диагностические методы.

Комплекс методов позволил наиболее адекватно изучить выделенные нами показатели. Мы использовали методику И.Б. Котовой (школьная мотивация), а также методику А.К. Марковой «Мотивация учебной деятельности», анкету для определения отношения учащихся к школе А.И. Сорокиной, а также ее методику по определению видов конфликтов среди младших школьников.

Для определения успешности внедрения экспериментальной программы психологической поддержки младших школьников в преодолении конфликтных взаимоотношений в учебной деятельности был проведен сравнительный анализ результатов, полученных в контрольной и экспериментальной группах по каждому показателю (таблица 1).

Таблица 1

Количество конфликтных взаимоотношений у младших школьников
в зависимости от уровня их активности
(до и после внедрения программы, экспериментальная группа)

Уровень активности ребенка		Тип конфликта				
		Количество участников			Наличие объекта конфликта	
		Внутриличностный	Межличностный	Межгрупповой	Без-объектный	Имеющий объект
низкий	Д	17.24	18.96	22.41	15.52	18.965
	П	44.83	48.28	51.72	58.62	44.83
фэмп.		3.29	3.41	2.2	5.03	3.05
Значимость		Значимое $F_{эмп} > F_{кр0.01}$	Значимое $F_{эмп} > F_{кр0.01}$	Значимое $F_{эмп} > F_{кр0.05}$	Значимое $F_{эмп} > F_{кр0.01}$	Значимое $F_{эмп} > F_{кр0.01}$
Ниже среднего	Д	18.96	10.34	10.34	17.24	15.52
	П	29.31	32.76	20.69	20.69	32.76
фэмп.		1.31	3.03	1.55	0.47	2.2
Значимость		Незначимое $F_{эмп} < F_{кр0.05}$	Значимое $F_{эмп} > F_{кр0.01}$	Незначимое $F_{эмп} < F_{кр0.05}$	Незначимое $F_{эмп} < F_{кр0.05}$	Значимое $F_{эмп} > F_{кр0.05}$
Средний	Д	18.96	20.69	15.52	18.96	15.52
	П	3.45	3.45	3.45	3.45	1.72
фэмп.		2.85	3.07	2.36	2.85	2.94
Значимость		Значимое $F_{эмп} > F_{кр0.01}$	Значимое $F_{эмп} > F_{кр0.01}$	Значимое $F_{эмп} > F_{кр0.01}$	Значимое $F_{эмп} > F_{кр0.01}$	Значимое $F_{эмп} > F_{кр0.01}$
Выше среднего	Д	13.79	22.41	20.69	17.24	18.96
	П	3.45	5.17	6.9	6.9	5.17
фэмп.		2.08	2.85	2.2	1.73	2.38
Значимость		Значимое $F_{эмп} > F_{кр0.05}$	Значимое $F_{эмп} > F_{кр0.01}$	Значимое $F_{эмп} > F_{кр0.05}$	Значимое $F_{эмп} > F_{кр0.05}$	Значимое $F_{эмп} > F_{кр0.01}$
Высокий	Д	20.69	10.34	6.9	15.52	13.79
	П	10.34	5.17	3.45	5.17	6.9
фэмп.		1.55	1.06	0.87	1.89	1.22
Значимость		Незначимое $F_{эмп} < F_{кр0.05}$	Незначимое $F_{эмп} < F_{кр0.05}$	Незначимое $F_{эмп} < F_{кр0.05}$	Значимое $F_{эмп} > F_{кр0.05}$	Незначимое $F_{эмп} < F_{кр0.05}$
Сверхвысокий	Д	12.07	17.24	24.14	15.52	17.24
	П	8.62	5.17	13.79	5.17	8.62
фэмп.		0.6	2.15	1.44	1.9	1.4
Значимость		Незначимое $F_{эмп} < F_{кр0.05}$	Значимое $F_{эмп} > F_{кр0.05}$	Незначимое $F_{эмп} < F_{кр0.05}$	Значимое $F_{эмп} > F_{кр0.05}$	Незначимое $F_{эмп} < F_{кр0.05}$

Примечание: $F_{кр} = 1,64$ для $p \leq 0,05$, $F_{кр} = 2,31$ для $p \leq 0,01$

Снижение числа конфликтов учащихся с разным уровнем активности стало возможным благодаря тому, что психологу удалось в результате внедрения программы психологической поддержки подготовить как педагогов, так и учащихся к преодолению конфликтных взаимоотношений.

Анализ полученных результатов показал, что конфликтные взаимоотношения могут преодолеваются младшими школьниками как конструктивным, так и деструктивным способом (это зависит от сбалансированности реакций торможения и возбуждения на конфликтную ситуацию), тем самым отражаясь на активности учащихся.

Учащиеся со средним уровнем активности наиболее успешно преодолевают конфликтные взаимоотношения всех видов благодаря сбалансированности своей нервной системы, что способствует успешной адаптации к учебной деятельности. Об этом свидетельствуют полученные нами данные о снижении среди учащихся экспериментальной группы количества конфликтов внутриличностного (фэмп.=2,85 $p \leq 0,05$) и межличностного характера (фэмп.=3,07 $p \leq 0,05$); межгрупповые конфликтные взаимоотношения снизились в целом (фэмп.=2,36 $p \leq 0,05$). У учащихся экспериментальной группы произошло значительное снижение конфликтных взаимоотношений, не имеющих объекта (фэмп.=2,85 $p \leq 0,05$), и конфликтных взаимоотношений, имеющих объект (фэмп.=2,94 $p \leq 0,05$).

Конфликтные взаимоотношения, которые складываются у учащихся между субъектами образовательной деятельности, прежде всего сказываются на мотивах учения. Так, проведенное нами по методике А.К. Марковой исследование показало следующую зависимость степени внутренней мотивации учения от уровня активности учащихся в результате конфликтных взаимоотношений. Она оказывается большей у тех, кто находится на среднем уровне проявления активности: мотив стремления к самосовершенствованию (фэмп.=1,62 $p \leq 0,05$), содержание учебного процесса (фэмп.=2,39 $p \leq 0,05$), привлекательность учебного процесса (фэмп.=3 $p \leq 0,05$). Те, у которых уровень активности завышен либо занижен, чаще всего имеют внешнюю мотивацию учения.

Учащиеся, имеющие низкий и высокий уровень активности, чаще имеют мотивацию на учебную деятельность, связанную с внешними мотивами учения и в меньшей степени с внутренними мотивами, что не могло отразиться на отношении учащихся к школе. В связи с этим нами было проведено исследование отношения учащихся к школе в зависимости от уровня активности в результате конфликтных взаимоотношений. Для этого нами была использована методика И.Б. Котова, которая позволила определить сформированность либо несформи-

рованность отношения к учебной деятельности, выявить качественность отношения учащихся к школе (позитивное или негативное).

Результаты свидетельствуют о том, что для учащихся младших классов экспериментальной группы отношение к школе зависит от активности, которую они проявляют в результате конфликтных взаимоотношений. Для учащихся с низким, ниже среднего, высоким и сверхвысоким уровнем активности чаще всего характерна недостаточная сформированность отношения к школе или даже негативное отношение. В то же время учащиеся, проявляющие среднюю активность в результате конфликтных взаимоотношений, в большей степени обладают положительным отношением к школе (фэмп.=0,95 $p \leq 0,05$), сформированностью отношения к школе (фэмп.=2,48 $p \leq 0,05$).

Учащиеся, которые овладевают опытом участия в конфликтных взаимоотношениях, отличаются лучшей общей осведомленностью, способностью переключать внимание, двигательны активны. У них хорошо развиты навыки саморегуляции, управления своим психическим состоянием.

Рассматривая показатель адаптированности учащихся, их успеваемость, мы установили зависимость успеваемости учащихся в учебной деятельности от уровня их активности в результате конфликтных взаимоотношений.

Результаты исследования свидетельствуют о том, что учащиеся экспериментальной группы со средней активностью составляют наибольшее число успевающих на «отлично» и «хорошо», в отличие от учащихся низкого, среднего, высокого и сверхвысокого уровня активности (фэмп.=3,67 $p \leq 0,05$). Преодоление конфликтных взаимоотношений направлено на разрешение проблем в учебной деятельности и выполняет определенные функции, отражающие уровень развития младших школьников, в чем обнаруживается их позитивная роль в адаптации к учебной деятельности, и выступает как показатель уровня их активности.

В заключение подведены итоги работы, обобщены результаты исследования, подтверждающие гипотезу, и положения, выносимые на защиту:

1. Теоретический анализ психолого-педагогической литературы позволил определить понятие «конфликтные взаимоотношения младших школьников в учебной деятельности». Конфликтные взаимоотношения, препятствующие адаптации младших школьников к учебной деятельности, – это проявление негативной аффективности, приводящей к конфликтным ситуациям, сдерживающим активное приспособление учащихся к учебной деятельности, в которой осваивается система межличностных отношений, соответствующая нормам и образцам поведения.

2. Исследование научных подходов к преодолению конфликтных взаимоотношений позволяет считать, что успеху в преодолении конфликтных взаимоотношений в учебной деятельности способствует выявление уровней активности у младших школьников с субъектами образовательной деятельности (к которым мы относим низкий, ниже среднего, средний, выше среднего, высокий и сверхвысокий), а также ориентация педагога на определенный уровень при оказании им психологической поддержки в процессе преодоления конфликтных ситуаций.

3. Теоретическое обоснование преодоления конфликтных взаимоотношений, препятствующих адаптации младших школьников к учебной деятельности, показало, что таковыми являются оптимизация педагогом активности учащихся в результате преодоления конфликтных взаимоотношений; изменение внешних мотивов учащихся к учебной деятельности на внутреннюю, обеспечивающую развитие познавательной деятельности; формирование позитивного отношения учащихся к школе; создание конструктивных взаимоотношений между субъектами образовательной деятельности.

4. Разработана и апробирована программа психологической поддержки младших школьников в преодолении конфликтных взаимоотношений в учебной деятельности, которая состоит из следующих разделов: теоретического (обеспечивает формирование у педагога умения конструктивного взаимодействия с младшими школьниками по оптимизации активности в результате конфликтных взаимоотношений) и практического (обеспечивает работу психолога с педагогами и учащимися, включает в себя комплекс игр и упражнений, способствующих преодолению результатов конфликтных взаимоотношений субъектов образовательной деятельности, а также снижению тревожности и агрессивных проявлений младших школьников).

5. В результате внедрения программы психологической поддержки младших школьников в преодолении конфликтных взаимоотношений в учебной деятельности произошло повышение активности учащихся и снижение конфликтных взаимоотношений, что способствовало успешной адаптации учащихся к учебной деятельности. Развитие у педагогов практических умений во взаимодействии с учениками привело к улучшению успеваемости и мотивации к учебной деятельности.

Полученные результаты экспериментальной работы подтвердили выдвинутую гипотезу. Цель диссертационного исследования достигнута.

Проведенное исследование и разработанная нами программа психологической поддержки младших школьников в преодолении конфликтных взаимоотношений в учебной деятельности способствуют совершенствованию деятельности педагога начальной школы и успешности адаптации младших школьников в образовательном процессе.

Материалы исследования отражены в следующих публикациях автора:

Научные статьи, опубликованные в ведущих российских периодических изданиях, рекомендованных ВАК РФ:

1. *Лямина, Л.В.* Способность разрешать конфликты у младших школьников [Текст] / Л.В. Лямина // Искусство и образование. – 2008. – № 7. – 0,2 п.л.

Другие публикации:

2. *Лямина, Л.В.* Разрешение проблем в психологии детства [Текст] / Л.В. Лямина // Психология развития детей и подростков : сб. науч. ст. / БашГУ. – Уфа, 2004. – 0,25 п.л.

3. *Лямина, Л.В.* К проблеме развития детей дошкольного возраста [Текст] / Л.В. Лямина // Психология развития детей и подростков : сб. науч. ст. / БашГУ. – Уфа, 2004. – 0,25 п.л.

4. *Лямина, Л.В.* Психологические особенности влияния творчества на социализацию развития личности ребёнка [Текст] / Л.В. Лямина // Наследие М. Акмуллы: взгляд через века : материалы Международной научно-практической конференции / БГПУ. – Уфа, 2005. – 0,1 п.л.

5. *Лямина, Л.В.* Психология разрешения конфликтов в детском возрасте [Текст] / Л.В. Лямина // Психологические чтения. Образование как институт социально-психологической защиты детства. – М. : ВЛАДОС, 2006. – 0,25 п.л.

6. *Лямина, Л.В.* Эмоциональные нарушения у детей [Текст] / Л.В. Лямина // Психологические чтения. Образование как институт социально-психологической защиты детства. – М. : ВЛАДОС, 2006. – 0,25 п.л.

7. *Лямина, Л.В.* Юридическое обеспечение детей [Текст] / Л.В. Лямина // Опыт работы по формированию правосознания подростков в г. Туймазы. – Уфа : Мир печати, 2007 – 0,1.

8. *Лямина, Л.В.* Способность разрешать конфликты в детском возрасте [Текст] / Л.В. Лямина // Основы формирования правосознания : сб. науч. тр. – Уфа : Мир печати, 2008. – 0,1 п.л.

9. *Лямина, Л.В.* Психологические особенности способности разрешать конфликты : методич. пособие [Текст] / Л.В. Лямина. – Уфа : Вагант, 2008. – 1 п.л.

10. *Лямина, Л.В.* Психологический анализ конфликтных взаимоотношений у младших школьников с позиции адаптации [Текст] / Л.В. Лямина // Формирование правосознания детей и подростков : сб. науч. тр. – Уфа : Вагант, 2009. – 0,1 п.л.

ГОУ ВПО

«Поволжская государственная социально-гуманитарная академия»:
443099, г. Самара, ул. М.Горького, 65/67

Подписано в печать 25.03.2009.

Тираж 100 экз. Заказ № 82.

Бумага ксероксная. Печать оперативная.

Объем –1,25 усл. п. л. Формат 60 х 84/16

Отпечатано в типографии ООО «Инсома-пресс»
г.Самара, ул. Сов. Армии, 217