

На правах рукописи

ДОМБРОВСКАЯ Анна Юрьевна

**РОЛЬ СРЕДСТВ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ
В ПРОЦЕССЕ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ИНВАЛИДОВ
В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ**

Специальность 22.00.04 – Социальная структура,
социальные институты и процессы

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени
кандидата социологических наук



Тула 2006

Работа выполнена на кафедре социологии и психологии управления
Орловской региональной академии государственной службы

Научный руководитель — доктор социологических наук, профессор
ОРЛОВ Геннадий Михайлович

Официальные оппоненты:

- доктор социологических наук, профессор
ДАНАКИН Николай Семенович;
- кандидат философских наук, доцент
СТЕПАШОВ Николай Семенович

Ведущая организация — Российский государственный социальный
университет

Защита состоится 30 ноября 2006 г. в 10⁰⁰ часов на заседании
диссертационного совета К 212.271.04 в Тульском государственном
университете (учебный корпус 11, аудитория 201)
по адресу: 300600, г. Тула, ул. Болдина, 151.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Тульского
государственного университета.

Автореферат разослан 26 октября 2006 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета,
кандидат политических наук, доцент



Е.В. Бродовская

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы обусловлена неразрешенными социальными проблемами трансформационного периода в России, связанными с ухудшением условий жизни отдельных социальных слоев, и необходимостью развития дополнительных средств социальной адаптации слабо защищенных категорий населения, в частности инвалидов, преодоления их социальной дезинтеграции. Инвалиды составляют довольно существенную часть населения: на 1 января 2005 года их численность достигла 10 979 000 человек, то есть около 8% всего населения России и имеет стойкую тенденцию к дальнейшему росту¹.

В российской практике отношение государства и общества к инвалидам до сих пор проявляется исключительно с позиций социального прагматизма и функционализма. Определение человека через понятие рабочей силы обуславливает отношение к инвалиду как к нетрудоспособному и непригодному индивиду для процесса производства. Поэтому в общественном сознании получают распространение негативные стереотипы инвалидности, поддерживаемые, в том числе, и средствами массовой информации.

Актуализируется развитие в практике современного российского государства гуманистически-антропологического подхода, согласно которому инвалид – это лицо, имеющее ограничения функций организма. В русле этого подхода решаются проблемы игнорирования обществом особых нужд инвалидов, отсутствия толерантности, преодоления дискриминации по признаку здоровья человека. Ставится проблема формирования и поддержания средствами массовой информации образа активного и социально включенного инвалида.

Средства массовой информации выступают важным фактором социальной адаптации инвалидов, не только определяя во многом их мироощущение, но и влияя на отношение общества к данной категории населения. Это актуализирует проблему социальной адаптации инвалидов методами информационной поддержки, посредством масс-медийных технологий.

Все вышесказанное определяет теоретическую и практическую важность изучения влияния средств массовой информации на социальную адаптацию инвалидов и разработку способов совершенствования информационной политики российского государства в сфере социальной адаптации инвалидов.

¹ Российский статистический ежегодник. 2005: стат. сб. [Текст] / М. Росстат. – М., 2005. – 725с. – С. 254.

Степень разработанности темы исследования. В современной социологической литературе количество трудов по проблеме влияния средств массовой информации на социальную адаптацию различных групп населения, в том числе инвалидов, не велико, однако имеет тенденцию к постепенному увеличению.

Научную литературу по исследуемой теме целесообразно разделить на три группы. В *первой* изучаются проблемы социальной адаптации личности, сущность, содержание и факторы этого процесса. Группа представлена исследованиями классиков, заложивших основы нормативного (Э. Дюркгейм, К. Леви-Стросс, Р.К. Мертон, Т. Парсонс и др.) и интерпретативного (М. Вебер, Ф. Знанецкий, У.Томас, Э. Фромм и др.) теоретических подходов к проблеме социальной адаптации².

Первая группа трудов также представлена исследованиями российских ученых, изучавших структуру социальной адаптации: М.А. Шабановой; А.Г. Асмолова, В.И. Жукова, Г.И. Янина; типологизацию и классификацию адаптивных процессов: Е.М. Аврамовой, И.Е. Дюскина, А.А. Налчаджяна; сущность социальной адаптации как процесса: Л.В. Корель, М.В. Ромма³.

² Дюркгейм, Э. Социология. Ее предмет, метод, предназначение [Текст] / Э. Дюркгейм; пер. с фр.; сост. А.Б. Гофмана. — М.: Канон, 1995; Леви-Стросс, К. Структурная антропология [Текст] / Леви-Стросс, К.; отв. ред. М.М.Скинбичий. — М., 1980; Мертон, Р. Социальная структура и аномалия: глава из кн.: «Социальная теория и социальная структура» [Текст] / Социологические исследования. — 1992. — №№ 2,3,4; Парсонс, Т. О социальных системах [Текст] / под общ. ред. В.Ф. Чесноковой. — М.: Академический Проект, 2002. — 830 с.; Парсонс, Т. Функциональная теория изменения [Текст] / Т. Парсонс // Американская социологическая мысль. Тексты. М., 1996. — С. 478–493; Вебер, М. Избранные произведения [Текст] / М. Вебер; пер. с нем. Ю.Н. Давыдова / М. Прогресс. — М., 1990. — 526 с.; Томас, У. Польский крестьянин в Европе и Америке [Текст] / У. Томас, Ф. Знанецкий. — М., 1993; Фромм, Э. Бегство от свободы [Текст] / Э.Фромм. — М.: АСТ, 2004. — 571 с.

³ Жуков, В. И. Российские преобразования: социология, экономика, политика. 1985 – 2001 гг. [Текст] / В. И. Жуков. — М.: Изд-во МГСУ, 2002. — 672 с. — С. 150–151; На пути к толерантному сознанию [Текст] / отв. ред. А.Г. Асмолов. — М.: Смысл, 2000. — 255 с.; А.Г. Корель, Л. В. Социология адаптации: вопросы теории, методологии и методики [Текст] / Л. В. Корель ; ИЭОПП СО Рос. акад. наук. — Новосибирск: Наука, 2005. — 423 с.; Ромм, М. В. Адаптация личности в социуме: теоретико-методологический аспект [Текст] / М. В. Ромм / Новосибир. гос. техн. ун-т. — Новосибирск: Наука, 2002. — 274 с.; Налчаджян, А.А. Этногенез и ассимиляция: психологические аспекты [Текст] / А.А. Налчаджян. — М.: Когито-Центр, 2004. — 214 с.; Янин, Г. И. Диагностика процессов организационной адаптации и технологий их оптимизации [Текст] / Г.И. Янин. — Тула: ИНФРА, 2002. — 207 с.; Россия-1997: Соц.-демогр. ситуация: VII ежегод. докл. [Текст] / сост. И.Е. Дюскин, Е.М.Аврамова, О.М. Здравомыслова. — Рос. акад. наук, Ин-т соц.-экон. проблем народонаселения. — М.: ИСЭПН, 1998 — 285 с.

Во второй обсуждаются теоретические подходы к изучению людей с ограниченными возможностями здоровья. В этой группе научных источников труды Э. Дюркгейма, Р. Дарендорфа, Дж. Китсьюза, Р. Ленуара, Ч. Ломброзо, Ч. Миллса, Р. Майерса, К. Маркса, М. Спектора, У.Томаса, Ф. Знанецкого, Р. Фуллера, А. Этциони⁴.

Современные отечественные ученые начали активно исследовать социальные проблемы инвалидов с конца 80-х гг. XX века. Л.К. Грачев, А.А. Дыскин изучали процессы социальной реабилитации и интеграции инвалидов; А.И. Осадчих, Е.И. Холостова, Н.Ф. Дементьева, Э.И. Танюхина исследовали сущность и содержание процесса социальной адаптации инвалидов, разработали первые типологии стратегий социальной адаптации инвалидов; Е.Р. Смирнова-Ярская, П.В. Романов анализировали социальные проблемы инвалидов с феноменологических позиций и изучали влияние общественных стереотипов инвалидности на адаптационное поведение инвалидов⁵.

⁴ Ленуар, Р. Социологический объект и социальная проблема [Текст] / Р. Ленуар // Начала практической социологии. – СПб.: Изд-во "АЛТЕЙЯ", 2001. – 211 с. – С. 131–144; Дарендорф, Р. Современный социальный конфликт [Текст] / Р. Дарендорф; пер. с нем. Л.Ю. Панфиной. – М.: РОССПЭН, 2002. – 284 с.; Ломброзо, Ч. Преступный человек [Текст] / Ч. Ломброзо. – М.: Эксмо; МИЛГАРД, 2005. – 876 с.; Миллс, Ч. Р. Социологическое воображение [Текст] / Ч. Р. Миллс; под общ. ред. и с предисл. Г. С. Батыгина; пер. с англ. О. А. Оберемко. – М.: Изд. дом «Стратегия», 1998. – 362 с.; К.Маркс и Россия: рубежи столетий [Текст] / отв. ред. В.Д. Жукоцкий. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2002. – 207 с.; Спектор, М., Китсьюз, Дж. Конструирование социальных проблем [Текст] / М. Спектор, Дж. Китсьюз // Контексты современности – 2. Хрестоматия. – 2-е изд. перераб. и доп. / сост. и ред. С.А. Ерофеев. – Казань: Казанский ун-т, 2001. – С. 160–163.; Фуллер, Р. Майерс, Р. Стадии социальной проблемы [Текст] / Р. Фуллер, Р. Майерс // Контексты современности – 2. Хрестоматия. 2-е изд. перераб. и доп. / Сост. и ред. С.А. Ерофеев. – Казань: Казанский ун-т, 2001. – 188 с. – С. 138–141; Etzioni, A. Social problems [Text] / A. Etzioni. – London: Sage, 1976. – 278 p.; Томас, У., Знанецкий, Ф. Понятие социальной дезорганизации [Текст] / У. Томас, Ф. Знанецкий // Контексты современности – 2. Хрестоматия. 2-е изд., перераб. и доп. / сост. и ред. С.А. Ерофеев. – Казань: Казанский ун-т, 2001. – 188 с. – С. 135–138.

⁵ Холостова, Е.И. Социальная реабилитация [Текст] / Е.И. Холостова, Н.Ф. Дементьева. – М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2002. – 340 с.; Социальная политика и социальная работа в изменяющейся России [Текст] / под ред. Е. Ярской-Смирновой, П.Романова. – М.: ИНИОН РАН, 2002. – 456 с.; Смирнова-Ярская, Е.Р. Социальная работа с инвалидами [Текст] / Е.Р. Смирнова-Ярская. – СПб: Питер, 2004. – 315 с.; Грачев, Л.К. Об опыте деятельности центра «Живая нить» [Текст] / Л. К. Грачев, И. Ю. Казаченко, Н. С. Роберт. – Науч.-исслед. ин-т семьи. – М.: Дет. экол. центр «Живая нить», 1997. – 77 с.; Зуев, Г.И. Экспертиза трудоспособности и реабилитация инвалидов в сельской местности [Текст] / Г. И. Зуев, Э.И. Танюхина, А.А. Дыскин. – Л.: Медицина, 1986. – 222 с.;

Третью группу представляют исследования влияния средств массовой информации на общественное сознание и поведение, в том числе социальную адаптацию личности. К данной группе отнесены работы Ю.П. Аверина, С.Г. Корконосенко, Н.В. Мысина, Л.Н. Суворова, В.И. Франчука, Ж. Бодрийяра, В.Ю. Борева, Т.М. Дридзе, М.М. Назарова, В.П. Терина⁶.

Зарубежные авторы, представленные в данной группе исследователей, изучали проблему воздействия дискурсов, в том числе дискурсов инвалидности, конструируемых средствами массовой информации, на сознание и поведение людей с ограниченными возможностями здоровья. В числе данных ученых Т. Адорно, З. Бжезинский, Т.А. ван Дэйк, И. Кац, П. Лазарсфельд, Р.К. Мертон, Э. Нозль-Нойман, Э. Тоффлер, Ю. Хабермас⁷.

Обоснование трудового устройства инвалидов вследствие ишемической болезни сердца и гипертонической болезни на предприятиях бытового обслуживания, местной и легкой промышленности: Метод. рекомендации для врачей ВТЭК / Ленингр. НИИ экспертизы трудоспособности и орг. труда инвалидов [Текст] / сост. А.А. Дыскин. – Л.: Б. и., 1990. – 117 с.; Заболеваемость и инвалидность вследствие несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний [Текст] / В. В. Линник, Н. Ф. Измеров, А.И. Осадчих; Федер. науч.-практ. центр мед.-соц. экспертизы и реабилитации инвалидов Минтруда России, Федер. Фонд соц. страхования Рос. Федерации. – М.: Инжиромцентр, 2003. – 122 с.; Правовые, организационные и методические основы реабилитации инвалидов: (руководство) [Текст] / А.И. Осадчих. – М.: Медицина, 2005. – 123 с.

⁶ Корконосенко, С.Г. Преподаем журналистику: профессиональное и массовое медиаобразование [Текст] / С.Г. Корконосенко. – СПб.: Михайлов В.А., 2004. – 238 с.; Мысин, Н.В. Теория и история социального управления: Опыт России и зарубежных стран [Текст] / Н.В. Мысин – СПб.: СЗАГС: Образование – Культура, 2000. – 384 с.; Франчук, В.И. Основы общей теории социального управления [Текст] / В.И. Франчук. – М.: Ин-т организационных систем, 2000. – 180 с.; Бодрийяр, Ж. Реквием по масс-медиа. [Текст] / Ж. Бодрийяр // Альманах Рос.-француз. центра социологии и философии Ин-та Российской Академии наук. – М.: Ин-т экспериментальной социологии, 2000. – 233 с.; Назаров, М.М. Массовая коммуникация в современном мире: методология анализа и практика исследования [Текст] / М.М. Назаров. – М. УРСС, 1999. – 285 с.; Терин, В.П. Массовая коммуникация: Исследование опыта [Текст] / В.П. Терин. – М.: МГИМО. – 2000. – 377 с.; Суворов, Л.Н. Методологические проблемы управления социальными процессами [Текст] / Л. Н. Суворов, А.Н. Аверин. – М.: АНХ СССР, 1998. – 108 с.; Боров, В.Ю. Культура и массовая коммуникация [Текст] / В.Ю. Боров, А. В. Коваленко; АН СССР, Ин-т философии. – М.: Наука, 1986. – 301 с.; Социальное управление, коммуникация и социально-проектные технологии : материалы Всерос. конф., приуроченной к 75-летию со дня рождения проф. Т. М. Дридзе, Москва, 5–6 октября 2005 г. [Текст] / ред. А. В. Коваленко. – М.: Изд-во Ин-та социологии РАН, 2006. – 379 с.

Следует отметить, что вместе с достаточно активным изучением социальных проблем инвалидов вопросу информационного воздействия на социальную адаптацию слабо защищенных категорий уделяется меньше внимания. Между тем, повышение социальной мобильности людей с ограниченными возможностями здоровья требует проведения тщательного социологического анализа роли средств массовой информации в процессе социальной адаптации инвалидов.

Объект исследования – процесс социальной адаптации инвалидов.

Предмет исследования – средства массовой информации как фактор социальной адаптации инвалидов в условиях современного российского общества.

Цель исследования – комплексный анализ влияния средств массовой информации на специфику, динамику, результативность процесса социальной адаптации инвалидов в современной России.

Задачи исследования:

- на основе анализа позитивистских и феноменологических теорий выявить специфику адаптации социально незащищенных категорий населения;

- изучить сущность, структуру и факторы социальной адаптации инвалидов;

- выявить типы социальной адаптации инвалидов в современной российской практике;

- исследовать конструируемый средствами массовой информации образ инвалида и его влияние на процесс социальной адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья;

¹ Тоффлер, Э. Шок будущего [Текст] / Э. Тоффлер; пер. с англ. Е. Руднева. – М.: АСТ, 2003. – 557 с.; Хабермас, Ю. Политические работы [Текст] / Ю. Хабермас; пер. с нем. Б.М. Скуратова. – М.: Практикс, 2005. – 361 с.; Нозль-Нойман, Э. Общественное мнение. Открытие спирали молчания [Текст] / Э. Нозль-Нойман. – М.: Мысль, 1996. – 248 с.; Dijk T. A.van Discursive analyzes of news [Text] / T. A.van Dijk / A Handbook of qualitative methodologies for mass media research / Edited by K. Bruhn Jensen. – London: Longman, 1999. – 220 p.; Адорно, Т.В. Проблемы философии морали [Текст] / Т.В. Адорно; пер. с нем. М. Л. Хорькова; М.: Республика, 2000. – 238 с.; Brzezinski, Z. The choice: global domination or global leadership [Text] / Z. Brzezinski. – New York, 2004. – 286 p.; Лазарфельд, П., Мертон, Р. Наркотицирующая дисфункция средств массовой коммуникации [Текст] / П. Лазарфельд., Р. Мертон // Средства массовой коммуникации и социальные проблемы. Хрестоматия / пер. с англ.; сост. И.Г. Ясавеев. – Казань: Казанский ун-т, 2000. – 224 с. – С. 185–187; Kats E., Lazarsfeld P. Personal Influence [Text] / E. Kats, P. Lazarsfeld. – N.Y.: Harcourt Brace Jovanovich, 1955. – 374 p.

- определить возможности оптимизации информационной политики государства в отношении инвалидов;

- разработать практические рекомендации по созданию региональной программы информационного обеспечения социальной адаптации инвалидов.

Гипотеза исследования. Влияние средств массовой информации на процесс социальной адаптации инвалидов двояко. С одной стороны, важным внешним фактором социальной адаптации инвалидов являются социальные стереотипы, транслируемые масс-медиа. Дискриминационный образ пассивного, изолированного инвалида в общественном сознании способствует закреплению социальной дезадаптации людей с ограниченными возможностями здоровья, и, наоборот, образ активного инвалида, интегрированного в общественную жизнь, может способствовать повышению уровня социальной мобильности этой категории населения.

С другой стороны, важным внутренним фактором социальной адаптации инвалидов служит сформированность у них установки на активный поиск и использование информационных ресурсов решения жизненных проблем. Инвалиды, активно применяющие информацию о возможностях получения социальной помощи для решения жизненных проблем, имеют более высокий уровень социально-экономической и социально-политической адаптации, и, наоборот, социальная дезадаптация характерна в большей мере для инвалидов, проявляющих пассивное отношение к информационным ресурсам решения жизненных проблем.

Теоретико-методологическая база исследования. В основе диссертационного исследования лежат положения и выводы ведущих российских и западных ученых, занимающихся изучением проблемы влияния средств массовой информации на социальную адаптацию личности, в том числе инвалидов. Анализ базировался на совокупности принципов и методов, применяемых в социологии и смежных науках: социальной психологии, социологии массовых коммуникаций, социологии социальной работы и др. Диссертантом использовались системный, структурно-функциональный, феноменологический, синергетический подходы, а также методы типологического и сравнительного анализа.

Основным методом сбора эмпирических данных явилось анкетирование инвалидов. В качестве методов обработки данных применялись корреляционный и кластерный анализ с помощью пакета SPSS

for Windows Release 11.0.1 (15 Nov 2001). Дополнительными методами исследования выступили качественно-количественный анализ (контент-анализ, дискурс-анализ) материалов региональной прессы. Также был применен вторичный анализ данных и традиционный анализ официальных документов (регионального законодательства по исследуемой проблеме).

Эмпирическую базу диссертационного исследования составили:

1. "Жизненные стратегии инвалидов" (2002 г.). Массовый опрос. Руководитель: д-р филос. наук Е.Ф. Молевич (Самарский государственный университет). Общий объем выборки – 2000 человек. Выборка репрезентативна по возрасту и группе инвалидности.

2. Исследования рейтинга радиостанций Орловской области (2003 – 2006 гг.). Массовый опрос. Руководитель: А.А. Мироненко (Среднерусское МТУ МПТР РФ). Ежегодный объем выборки – 1000 человек. Систематическая выборка на основе справочника телефонных номеров (телефонный опрос).

3. "Влияние средств массовой информации на социальную адаптацию инвалидов" (2005 г.). Руководители: д-р социол. наук Г.М. Орлов, А.Ю. Домбровская. Объем выборки – 363 человека. Выборка репрезентативна по возрасту, группе инвалидности, степени утраты трудоспособности и району проживания.

4. "Количественная и качественная репрезентация социальных проблем инвалидов в региональной прессе". (2005 г.). Руководители: д-р социол. наук Г.М. Орлов, А.Ю. Домбровская. Сплошная выборка выпусков трех региональных газет за период с 1 января 2001 года по 1 января 2006 года.

Для комплексного освещения проблемы диссертационного исследования использовались и другие источники информации: во-первых, официальные документы федеральных, региональных и муниципальных органов власти Российской Федерации; во-вторых, фундаментальные работы по исследуемой проблеме; в-третьих, публикации в периодических изданиях.

Научная новизна исследования отражена в следующих позициях:

– разработана типология социальной адаптации инвалидов, позволявшая установить зависимость степени адаптированности людей с ограниченными возможностями здоровья от стратегии поиска и применения инвалидами масс-медийных информационных ресурсов;

- выявлена количественная и качественная репрезентация социальных проблем инвалидов в региональной прессе, охарактеризован образ инвалида, представленный в современных российских СМИ;

- выделены три основных направления совершенствования информационной политики в области социальной адаптации инвалидов: технологии СМИ в сфере информационной поддержки людей с ограниченными возможностями здоровья, технологии формирования позитивных, не дискриминационных представлений об инвалидах в общественном сознании, технологии формирования у людей, имеющих ограничения здоровья, навыков активного поиска и использования информационных ресурсов решения жизненных проблем;

- подготовлен проект региональной программы информационного обеспечения социальной адаптации инвалидов, целью которой является повышение эффективности региональных СМИ в процессе удовлетворения специальных информационных потребностей инвалидов.

Положения, выносимые на защиту:

1. Специфика процесса социальной адаптации инвалидов на современном этапе заключается в том, что на его результативность все большее влияние оказывают средства массовой информации. Массмедиа формируют три основных типа социальной адаптации инвалидов: “активный”, “проактивный” и “пассивный”. Степень социально-экономической и социально-политической адаптированности представителей данных типов прямо пропорционально зависит от степени позитивности восприятия инвалидами своего социального статуса, собственных возможностей интеграции в общественную жизнь и уровня активности инвалидов в поиске и использовании информационных ресурсов для решения жизненных проблем. “Активный” тип социальной адаптации инвалидов как оптимальный в условиях ограничений здоровья формируется из положительных установок инвалидов на возможности социальной интеграции и стратегии активного использования в процессе адаптации информационных ресурсов. В “проактивном” типе социальной адаптации сочетаются негативные представления инвалидов о собственной интеграции в общественную жизнь и установка на поиск информации о возможностях получения социальной помощи. Оптимизация процесса социальной адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья, имеющих “проактивный” тип, связана с формированием у них позитивных установок на использование информационного ресурса в процессе социальной интеграции. “Пассивный” тип формируется вследствие негативных

представлений инвалидов о своем социальном статусе, низкой оценки собственных возможностей интеграции в социум и отсутствия установок на использование информационного ресурса для решения жизненных проблем. Оптимизация процесса социальной адаптации инвалидов, имеющих "пассивный" тип, требует формирования у данной категории лиц потребности в поиске позитивной информации о возможностях социальной интеграции в условиях ограничений здоровья, осознания ими важности информационных ресурсов для удовлетворения собственных социальных потребностей.

2. Информационное влияние на социальную адаптацию инвалидов является трехсторонним процессом и зависит от следующих субъектов: масс-медиа (содержания их сообщений), массового сознания (социальные стереотипы, представления населения об инвалидах) и инвалидов как субъектов социальной адаптации. Важным фактором социальной адаптации инвалидов являются социально-психологические особенности восприятия ими содержания сообщений масс-медиа и стереотипов массового сознания об инвалидах. Регулярное восприятие из средств массовой информации негативных, дискриминационных стереотипов инвалидности обуславливает закрепление "пассивного" типа социальной адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья.

3. Для современной российской прессы характерно нивелирование социальных проблем инвалидов, игнорирование их особых информационных потребностей. Распространение получает социальный стереотип, формирующий отношение к инвалиду как к пассивному получателю помощи, иждивенцу и человеку, не способному к интеграции в общественную жизнь. Оптимизация информационной политики в отношении инвалидов предполагает развитие основных направлений информационной поддержки людей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе технологических (расширение числа каналов распространения информации об инвалидах), содержательных (повышение социальной значимости проблем людей, имеющих ограничения здоровья, создание позитивного образа инвалидов), обучающих (создание сети образовательных центров для людей с ограниченными возможностями здоровья).

4. Региональные программы информационного обеспечения социальной адаптации инвалидов должны быть направлены на позиционирование проблем людей с ограниченными возможностями здоровья и удовлетворение информационных потребностей инвалидов. В ходе их реализации будут решены следующие группы задач: во-первых,

поддержание социального статуса людей с ограничениями здоровья путем преодоления негативных, дискриминационных представлений об этой социальной группе; во-вторых, обучение активному образу жизни в условиях ограниченных возможностей здоровья; в-третьих, оказание информационной поддержки посредством создания единого информационного пространства и привлечения внимания властей и общества в целом к проблемам инвалидов; в-четвертых, предоставление возможности людям, имеющим ограничения здоровья, участвовать в создании материалов средств массовой информации.

Теоретическая и практическая значимость исследования заключается в том, что его результаты расширяют систему научных знаний о стратегиях адаптационного поведения инвалидов, а также развивают методiku социологических исследований по проблемам людей с ограниченными возможностями здоровья и анализа роли массовой информации в решении проблем инвалидов. Данные, полученные в результате диссертационного исследования, могут быть использованы в курсах: "Социология массовой коммуникации", "Социальная политика", "Теория и технология социальной работы". Разработанные автором рекомендации могут представлять интерес для органов государственной власти, социальных служб, средств массовой информации, занимающихся проблемами удовлетворения информационных потребностей инвалидов.

Апробация результатов исследования. Материалы и выводы диссертации апробированы автором в следующих формах:

- выступления на научно-практических конференциях и семинарах: международной конференции "Ресурсы социального управления в условиях реформирования российского общества: проблемы развития и востребованности" (Орел, ОРАГС, 10 апреля 2003 г.); региональной конференции "Экономический рост в России: тенденции и перспективы" (Орел, Администрация Орловской области, 20 апреля 2004 г.); межрегиональной конференции "Российская государственность: истоки становления и развития" (Орел, ОРАГС, 27-28 апреля 2004 г.); международной конференции "Социальная политика в условиях реформирования государственного и муниципального управления" (Орел, ОРАГС, 17 мая 2005 г.), международной конференции "Региональное развитие: состояние, проблемы, перспективы" (Орел, ОРАГС, 11 апреля 2006 г.);

- изложение основных положений и выводов в 9 научных статьях общим объемом 3,1 п.л.;

– участие в Орловском областном конкурсе молодых ученых с научно-исследовательской работой «Информационные факторы формирования социально оправданного поведения инвалидов» (2005 г.);

– обсуждение вопросов диссертации на кафедре социологии и психологии управления Орловской региональной академии государственной службы, на кафедре социологии и политологии Тульского государственного университета;

– использование материалов исследования в процессе лекционных и семинарских занятий со студентами Орловской региональной академии государственной службы по курсам: «Социология», «Социальное управление».

Структура диссертации соответствует логике, цели и задачам научного исследования. Она включает в себя введение, три главы, заключение, список использованной литературы и приложение.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении обосновывается актуальность темы, анализируется степень научной разработанности проблемы, выдвигается гипотеза, определяются объект, предмет и цель исследования, задачи и методы исследования, констатируются научная новизна и практическая значимость работы.

В первой главе “Теоретико-методологические основы изучения социальной адаптации инвалидов” анализируются теоретические и методологические подходы к исследованию сущности и структуры социально-адаптационных процессов, выявляются специфика и типологии социальной адаптации инвалидов.

Проанализированы натуралистические (основанные на биологическом учении о социальной адаптации) и социологические (учитывающие влияние на процесс адаптации социальных потребностей и ценностей личности) теории социальной адаптации. Выявлены критерии классификации стратегий адаптационного поведения людей, а также основания для дифференциации типов социальной адаптации инвалидов. Исследованы оптимальные процессы адаптации, их отклоняющиеся формы, характерные для социальной группы инвалидов: девиантный и патологический типы адаптации.

На основе анализа существующих подходов, исследующих адаптационное поведение инвалидов, диссертант выделяет такие основания его типологизации, как стратегии адаптации, степень социальной активности, уровень удовлетворенности различными сферами своей жизнедеятельности, а также доминирующий тип социальной деятельности.

Анализируя факторы и структуру социальной адаптации инвалидов, автор обосновывает важность средств массовой информации как социального института, влияющего на адаптационное поведение данной категории населения. В связи с этим в ходе структурирования процесса социальной адаптации инвалидов помимо экономических и политических определяются информационные факторы этого процесса.

Для определения специфики социальной адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья были проанализированы два основных подхода к изучению инвалидов. С точки зрения позитивистского подхода, инвалиды изучаются как носители объективно существующей проблемы физических ограничений. На этот подход опираются медицинская и социальная модели инвалидности, согласно которым решение проблем нетипичных людей видится в компенсации их жизненных ограничений. На современном этапе особое место среди факторов

социальной адаптации инвалидов занимают средства массовой информации. В связи с этим актуальной проблемой считается преодоление информационного барьера посредством удовлетворения специфических информационных потребностей инвалидов.

С позиций феноменологического подхода, инвалиды исследуются как объект формирования средствами массовой информации дискурса инвалидности. Решение проблем инвалидов видится в преодолении дискриминационного отношения к ним.

Критическое осмысление указанных подходов позволило сформулировать следующее определение: инвалиды – это социальная группа, существующая в условиях определенных, не зависящих от них жизненных ограничений (к труду, обучению, самообслуживанию, передвижению, общению), способствующих возникновению социальной дезадаптации. В этом определении автор синтезировал вышеописанные подходы исследования социальной группы инвалидов: с одной стороны, инвалиды являются носителями объективных, независящих от них трудных жизненных условий, с другой, – субъектами социальной адаптации, на которую влияют социальные факторы, в том числе общественное мнение, масс-медиа, информационное воздействие социального окружения.

Во второй главе “Влияние средств массовой информации на процесс социальной адаптации инвалидов в современном российском обществе” приводятся результаты эмпирического исследования воздействия средств массовой информации на формирование типов социальной адаптации инвалидов. Диссертантом проведен анализ доминирующих факторов социальной адаптации людей, имеющих ограничения здоровья. В результате исследования выявлена прямая зависимость между информационными, экономическими и политическими факторами социальной адаптации инвалидов.

Указанная взаимозависимость отражается в существовании нескольких корреляций. Установлено, что стратегия экономического поведения (способ поддержания/улучшения материального положения) инвалидов зависит, во-первых, от уровня осознания инвалидами практической пользы материалов масс-медиа (коэффициент Спирмана равен 0,323); во-вторых, от степени информированности инвалидов о возможностях получения социальной помощи (коэффициент Спирмана равен 0,730) и, в-третьих, умения инвалидов применить материалы масс-медиа для решения жизненных задач (коэффициент Спирмана равен 0,320).

Оценка инвалидами своего материального положения коррелирует с теми же информационными факторами социальной адаптации. При этом наиболее высокий уровень корреляции имеют такие переменные, как оценка инвалидами своего материального положения и степень их информированности о возможностях получения социальной помощи (коэффициент Спирмана равен 0,805). По результатам исследования также выявлено, что уровень социально-экономической адаптированности инвалидов прямо пропорционально коррелирует с уровнем их образования.

Анализ взаимосвязи информационных и политических факторов социальной адаптации инвалидов показал, что политическая составляющая этого процесса (определяемая в данном случае через оценку, даваемую респондентами социально-политической ситуации в регионе) зависит также от выше указанных информационных факторов социальной адаптации. Наиболее выраженная корреляция выявлена между политическими ориентациями инвалидов и их способностью использовать информационные ресурсы для решения жизненных проблем (коэффициент Спирмана равен 0,728).

Классификация типов социальной адаптации инвалидов разработана автором с помощью кластерного анализа. В основе данной типологии лежат информационные факторы адаптации, в частности, уровень осознания респондентами важности практически полезной информации для решения жизненных проблем и уровень активности инвалидов в поиске и использовании практически полезной информации.

В результате кластеризации выделены три основные группы инвалидов.

1. Инвалиды, не осознающие важность материалов масс-медиа для решения жизненных задач, — 18,5% (представители “пассивного типа” социальной адаптации). Для них характерны такие качества, как несформированность установки на изменение своего поведения в соответствии с оптимальной стратегией социальной адаптации в условиях ограничений здоровья; низкая информированность о возможностях получения социальной помощи; пассивная стратегия экономического поведения, заключающаяся в установке на получение помощи от государства как на единственную возможность улучшения своего материального положения; неготовность использовать свои личные и деловые качества, ресурсы в экономическом поведении, пессимизм в оценке экономического положения; аполитичность, проявляющаяся в фактическом отсутствии политических ориентаций, индифферентном отношении к политике органов власти.

Таким образом, пассивность в поиске и использовании информации, получаемой из масс-медиа, сочетается с экономической и политической пассивностью представителей данного типа социальной адаптации. Их характеризует стратегия использования статуса инвалида для получения дополнительных источников доходов и социальных льгот. Данная группа не готова применять активные стратегии преодоления жизненных ограничений. Основной задачей средств массовой информации как фактора, влияющего на социальную адаптацию данной категории инвалидов, является оказание помощи в расширении возможностей использования информационных ресурсов для решения актуальных проблем.

2. Инвалиды, осознающие важность материалов масс-медиа, но не имеющие сформированного навыка их применения для решения жизненных проблем, — 36,6 % (представители условно названного “проактивного типа” социальной адаптации). Для инвалидов, которые реализуют данную стратегию адаптационного поведения, свойственны средний уровень готовности изменить свое поведение в соответствии с оптимальной стратегией социального поведения в условиях ограничений здоровья; низкая информированность о возможностях получения социальной помощи; неудовлетворенность своим родом занятости, материальным положением и степенью своей социальной адаптации; критическое отношение к политике органов власти. Таким образом, главную задачу средств массовой информации в данном случае диссертант видит в создании условий для формирования навыков практического использования информационных ресурсов.

3. Инвалиды, осознающие важность информационных ресурсов и имеющие сформированный навык использования материалов масс-медиа для решения жизненных задач, — 44,9 % (представители “активного типа” социальной адаптации). Для них характерны следующие черты: готовность изменить свое поведение в соответствии с оптимальной стратегией социальной адаптации в условиях ограничений здоровья; средний уровень информированности о возможностях получения социальной помощи; высокий уровень экономической активности, уверенность в собственных силах, способность самостоятельно улучшить качество своей жизни, высокий уровень политической активности ее представителей, проявляющейся в участии в деятельности политических партий и избирательной активности, одобрение деятельности органов государственной власти.

Высокий уровень активности в использовании информационных ресурсов, высокая экономическая и политическая активность сочетается с оптимальным экономическим, политическим самочувствием и

высоким уровнем социальной адаптации к жизни в условиях физических ограничений.

Данный тип социальной адаптации инвалидов представляется автору оптимальным для людей с ограниченными возможностями здоровья. Это – тот эталонный образ адаптационного поведения в условиях ограниченных возможностей здоровья, который должны формировать и транслировать средства массовой информации.

Разработанная типология позволила выявить еще одну тенденцию: с увеличением возраста респонденты менее адаптивны. Это говорит о необходимости поддержания молодых инвалидов в их социальной активности и обеспечения им доступа к активному участию в политической и экономической жизни общества и в более старших возрастах.

Автором анализируется содержание материалов региональной прессы об инвалидах (за период с 01.01.2001 по 01.01.2006 гг.). В процессе контент – анализа и дискурс-анализа интерпретировались статьи трех периодических изданий – лидеров читательского интереса инвалидов по результатам опроса: «Орловской правды», «Орловского меридиана», «Орловского вестника».

Качественно-количественный анализ содержания публикаций прессы по проблемам инвалидов выявил следующие особенности:

- освещая проблемы инвалидов, пресса выполняет функции информирования о принятии нормативно-правовых актов в отношении инвалидов (73,1%) и создания отчетных репортажей о деятельности специализированных служб социальной защиты и реабилитации инвалидов (16,5%);

- проблемы людей с ограниченными возможностями здоровья обсуждаются, как правило, в социальной перспективе, реже – в экономическом, правовом и медицинском контекстах;

- газетные публикации сфокусированы скорее на обезличенных структурах (законодательстве в отношении инвалидов, органах государственной власти), нежели на самих инвалидах, их жизни, социальном поведении, стратегии преодоления ими жизненных ограничений;

- временная динамика представленности проблемы инвалидности в некоторой степени отражает социальные изменения, происходящие в российском обществе. В газетном дискурсе 2001–2003 гг. еще можно найти признаки прежних коммуникационных моделей: нивелирование образа инвалидности и отсутствие социальных акторов, усилия которых направлены на повышение социальной значимости проблем инвалидов. В 2004–2005 гг. газетные материалы

меняются качественно и количественно, главным образом, в связи с обсуждением предстоящей реформы системы льгот.

Сопоставление результатов исследования системы информационных факторов, влияющих на социальную адаптацию инвалидов, и количественно-качественного анализа публикаций прессы по проблемам людей с ограниченными возможностями здоровья показало, что:

- существует противоречие между выявленными потребностями инвалидов в трансляции средствами массовой информации репортажей, публикаций о жизни людей с ограниченными возможностями здоровья, об опыте преодоления ими жизненных затруднений и фактически полным отсутствием материалов подобного рода в исследуемых материалах масс-медиа;

- в средствах массовой информации доминирует образ пассивной инвалидности, что негативно отражается на адаптационных стратегиях инвалидов.

В третьей главе **“Совершенствование информационной политики государства в сфере социальной адаптации инвалидов”** автор разрабатывает практические рекомендации по совершенствованию деятельности средств массовой информации в сфере социальной адаптации инвалидов.

Основными направлениями информационной политики государства являются следующие:

- совершенствование деятельности масс-медиа в сфере формирования адаптационного поведения инвалидов;
- оптимизация деятельности масс-медиа в сфере формирования общественного мнения в отношении инвалидов и их проблем;
- формирование навыков использования массовой информации инвалидами.

Основными мерами по совершенствованию информационных ресурсов социальной адаптации инвалидов автор считает:

- а) регулярное проведение конкурса среди журналистов на лучшую публикацию, радио-, телепередачу для инвалидов;
- б) создание в печатных изданиях специальной рубрики, где люди с ограниченными возможностями здоровья смогли бы делиться собственным опытом преодоления жизненных затруднений, своим творчеством и т.д.;
- в) установление регулярной обратной связи специалистов в области права, психологии, социальной защиты с инвалидами;

г) трансляция средствами массовой информации адекватного, недискриминационного представления населения об инвалидах и их проблемах, увеличение удельного веса материалов, формирующих позитивный образ инвалидов в массовом сознании и позиционирующих проблему инвалидности;

д) создание и развитие информационно-образовательных центров при социальных службах и общественных организациях инвалидов.

Проанализировано соответствие нормативно-правовой базы РФ в отношении инвалидов с их реальными потребностями и интересами, в том числе информационными. Выявлена необходимость в создании условий для объединения действий отдельных масс-медиа в удовлетворении информационных потребностей инвалидов. Решение этой проблемы возможно с помощью разработки региональных программ информационного обеспечения инвалидов. Они должны основываться на принципах создания условий для удовлетворения информационных потребностей инвалидов; увеличения объема специальной информации для инвалидов в средствах массовой информации; преодоления негативных стереотипов инвалидности в массовом сознании; создания условий для формирования у инвалидов навыков поиска и использования информационных ресурсов для решения жизненных проблем.

В диссертации приводится примерное содержание региональной программы информационного обеспечения инвалидов. Для ее реализации предлагаются конкретные технологии информационной поддержки инвалидов. Критерием их дифференциации выступают социальные потребности инвалидов: в рекреации (технологии информирования о способах проведения досуга), общении (технологии информирования о работе общественных объединений инвалидов, групп само- и взаимопомощи, служб знакомств и т.д.), получении юридических и медицинских консультаций (технологии развития специальных рубрик в масс-медиа с участием соответствующих специалистов), поддержании и повышении социального статуса (технологии формирования позитивного, не дискриминационного образа инвалидов в общественном сознании), самореализации (технологии привлечения инвалидов к созданию материалов масс-медиа, распространению положительного опыта преодоления ими собственных жизненных ограничений).

В *заключении* подводятся итоги диссертационного исследования, формулируются его основные результаты, обосновываются практические рекомендации, намечаются перспективы дальнейшего научного поиска.

Основные положения диссертации нашли свое отражение в следующих научных публикациях автора:

1. Шевченко, А.Ю. СМИ как институт социального управления [Текст] / А.Ю. Шевченко // Ресурсы социального управления в условиях реформирования российского общества: проблемы развития и востребованности: материалы международной конференции молодых ученых (10 апреля 2003 г.) / под общей ред. д-ра экон. наук, проф. А.А. Мерцалова. – Орел: Изд-во ОРАГС, 2003. – 0,3 п.л.

2. Шевченко, А.Ю. Информационная поддержка семей, имеющих детей-инвалидов [Текст] / А.Ю. Шевченко // Образование и общество. – 2004. – № 6. – 0,3 п.л.

3. Шевченко, А.Ю. Социальное поведение инвалидов и информационная политика [Текст] / А.Ю. Шевченко // Российская государственность: истоки становления и развития: материалы межрегиональной конференции молодых ученых (27 апреля 2004 г.). – Орел, ОРАГС, 2004. – 0,4 п.л.

4. Шевченко, А.Ю. Информационная поддержка инвалидов как объект социальной политики [Текст] / А.Ю. Шевченко // Социальная политика в условиях реформирования государственного и муниципального управления: материалы межрегиональной конференции молодых ученых (17 мая 2005 г.) / под общей ред. проф. А.А. Хохлова. – Орел, ОРАГС, 2005 – 0,4 п.л.

5. Шевченко, А.Ю. Информационная поддержка молодых людей с ограниченными возможностями здоровья в Орловской области [Текст] / А.Ю. Шевченко // Молодежь на рубеже веков / под ред. проф. А.А. Мерцалова, А.А. Харченко. – Орел: Изд-во ОРАГС, 2005. – 0,3 п.л.

6. Шевченко, А.Ю. Дискурс – анализ политических медиа-текстов [Текст] / А.Ю. Шевченко // Политические исследования. – 2002. – № 6. – 0,3 п.л.

7. Шевченко, А.Ю. Дискурсивный анализ материалов массовой коммуникации [Текст] / А.Ю. Шевченко // Вестник Российской коммуникативной ассоциации. Вып. 1 / под общей редакцией И.Н. Розиной. – Ростов н/Д: ИУБиП, 2002. – 200 с. – 0,5 п.л.

8. Домбровская, А.Ю. Формирование социального поведения молодых инвалидов средствами массовой информации в Орловской области [Текст] / А.Ю. Домбровская // Сборник научных трудов "Социальная поддержка молодого поколения: проблемы и

пути решения" / под ред. проф. А.А. Харченко. – Орел: Изд-во ОРАГС, 2006. – 208 с. – 0,3 п.л.

9. Домбровская, А.Ю. Формирование социального поведения инвалидов средствами массовой информации в Орловской области / А.Ю. Домбровская // Изв. ТулГУ Сер. Связи с общественностью. Реклама. Вып. 1. – Тула: Изд-во ТулГУ, 2006. – 0,3 п.л.

Издательство Орловской региональной академии государственной службы
Заказ № 301. Тираж 100 экз.
Объем 1,0 п.л. 60x84 1/16
Подписано в печать 24.10.2006 г.

