

МВД России
Санкт-Петербургский университет

На правах рукописи



БОБРОВА
Ирина Анатольевна

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ
ЖЕНЩИН-СОТРУДНИКОВ
ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ МВД РОССИИ**

Специальность 19.00.06 –
юридическая психология

Автореферат
диссертации на соискание ученой степени
кандидата психологических наук

Санкт-Петербург
2005

Работа выполнена на кафедре юридической психологии и в отделе психологического обеспечения учебно-воспитательного процесса Санкт-Петербургского университета МВД России

Научный руководитель

доктор психологических наук,
доктор медицинских наук, профессор
Рыбников Виктор Юрьевич

Официальные оппоненты:

доктор психологических наук, профессор
Кошелева Софья Владимировна;
кандидат психологических наук, доцент
Шленков Алексей Владимирович

Ведущая организация

Санкт-Петербургский институт внутренних войск МВД России

Защита состоится «28» сентября 2005 года в 16³⁰ часов на заседании диссертационного совета Д 203.012.03 по защите диссертаций на соискание ученой степени доктора наук в Санкт-Петербургском университете МВД России (198206, Санкт-Петербург, ул. Летчика Пилютова, д. 1).

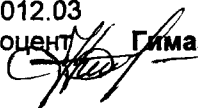
С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Санкт-Петербургского университета МВД России (198206, Санкт-Петербург, ул. Летчика Пилютова, д. 1).

Автореферат разослан «28» сентября 2005 г.

Ученый секретарь

диссертационного совета Д 203.012.03

кандидат педагогических наук, доцент **Гимазетдинов Ф.М.**



I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. Одним из важных направлений кадровой политики в органах внутренних дел (ОВД) МВД России является повышение уровня профессионализма сотрудников ОВД [Сальников В П, 2004, Марьин М И, Рыбников В Ю, 2005] Наряду с профессиональной подготовленностью важным компонентом профессионализма сотрудников ОВД являются их психологические качества личности, обеспечивающие успешность служебно-профессиональной деятельности [Васильев В Л, 2000, Шестаков А Г, 1994, Шаранов Ю А., 1998, Безносос С П, 2004, Пряхина М В., 2001]

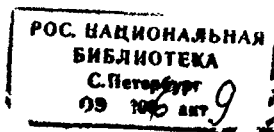
В Концепции развития органов внутренних дел и внутренних войск, в нормативных документах МВД России, обращениях министра внутренних дел значительное внимание уделяется улучшению кадрового состава ОВД, повышению профессионализма и психологических качеств личности.

Резкое снижение социальной защищенности сотрудников ОВД привело к падению престижа службы, и, как следствие, значительно снизилось общее число желающих поступать на службу в ОВД, особенно мужчин. Возникли серьезные проблемы с комплектованием кадров в ОВД и появились предпосылки для поступления значительно большего по сравнению с прошлыми годами, количества женщин на службу в ОВД

В настоящее время в ОВД служит более 150 тысяч женщин-сотрудников, что составляет более 15% от всего личного состава Этот процент неуклонно растет По данным ДКО МВД России процент женщин – сотрудников, проходящих службу в ОВД, вырос с 1998 года с 10,9% до 15,1% в 2003 году и продолжает расти.

Но, несмотря на возрастающую роль женщин в комплектовании ОВД, научные исследования, посвященные изучению профессиональной направленности, ценностных и карьерных ориентаций, стратегий копинг-поведения, психологических особенностей личности женщин-сотрудников ОВД в связи с успешностью их служебно-профессиональной деятельности, практически не проводились

На современном этапе развития психологической науки, приоритетными являются исследования в области гендерной психологии Результаты исследования психологических особенностей личности женщ -сотрудников ОВД МВД России могут стать цен-



ным материалом для дальнейшего развития гендерной и юридической психологии

Это обусловило выбор цели настоящего исследования.

Цель исследования – выявить психологические особенности личности женщин-сотрудников ОВД и оценить их взаимосвязь с успешностью служебно-профессиональной деятельности

Задачи исследования:

- изучить особенности служебно-профессиональной направленности женщин-сотрудников ОВД в связи с успешностью их служебной деятельности и стажем работы,

- оценить ценностные и карьерные ориентации женщин-сотрудников ОВД с различной успешностью служебной деятельности;

- выявить особенности копинг-поведения социального интеллекта у женщин-сотрудников ОВД и оценить их взаимосвязь с успешностью служебной деятельности,

- обосновать рекомендации по совершенствованию профессионального психологического отбора женщин на службу в ОВД и психологическому сопровождению их служебной деятельности

Объект исследования: женщины-сотрудники ОВД МВД России в возрасте от 20 до 44 лет

Предмет исследования – психологические особенности личности женщин-сотрудников ОВД МВД России во взаимосвязи с успешностью их служебной деятельности

Гипотеза исследования. В качестве гипотезы выдвинуто предположение о том, что успешность служебной деятельности женщин-сотрудников ОВД МВД России связана и определяется их психологическими особенностями личности, которые проявляются в особенностях структуры и уровнях выраженности их профессиональной направленности, ценностных и карьерных ориентациях, коммуникативных способностях, особенностях социального интеллекта и тревожности

Методологическая основа исследования. Общенаучную методологию диссертационного исследования определили диалектические идеи о взаимосвязи развития теории и практики, системный подход к изучению личности женщин-сотрудников ОВД. Научная методология данного исследования включает базовые положения психологической теории личности (Ананьев Б.Г.), теории деятельности (Леонтьев А.Н.), дифференциальной психологии (Ильин Е.П.), гендерной психологии (Бендас Т.В.),

Клецина И С и др) дифференциальной психодиагностики (Гуревич К М, Платонов К К, Марищук В Л) юридической психологии (Васильев В Л) а также требования к психологической сфере личности сотрудника ОВД (Марьин М И)

Кроме того методологическую и теоретическую основу исследования составили

- нормативные акты, регламентирующие деятельность сотрудников ОВД МВД России;
- современные подходы и направления в области психологического изучения деятельности сотрудников ОВД (Безносов С П, Марьин М И, Шаранов Ю А, Шестаков А Г);
- принципы и теоретические основы организации психологической работы в ОВД (Марьин М И, Рыбников В Ю)

Достоверность и обоснованность полученных в исследовании результатов обеспечена теоретическим анализом заявленной проблемы, четким определением предметной области, целей и задач исследования, применением разнообразных эмпирических методов методов математического анализа и моделирования широкой базой исследования, включая результаты психологического обследования 260 сотрудников ОВД, среди которых 126 – женщины-сотрудники ОВД

Основные научные положения, выносимые на защиту.

1 В современных сложных социально-экономических и демографических условиях в стране, когда значительно снизилось общее число желающих поступать на службу в ОВД МВД России, женщины, с присущей им высокой профессиональной направленностью и индивидуально-психологическими особенностями личности представляют важный резерв качественного наполнения кадрового потенциала ОВД

2 Ведущими психологическими особенностями личности женщин-сотрудников ОВД являются высокий уровень мотивации к службе профессиональная направленность, ценностные и карьерные ориентации, активные и социально-ориентированные стратегии coping-поведения, социальный интеллект, эмпатия

3 Психологические особенности личности (профессиональная направленность, коммуникативная компетентность, высокий уровень саморегуляции, социальный интеллект в сочетании с эмпатическими способностями, способность к логическому обобщению, тревожность) детерминируют успешность служебной деятельности женщин-сотрудников ОВД МВД России

Научная новизна работы. Впервые поставлен вопрос об изучении психологических особенностей личности женщин-сотрудников ОВД в связи с успешностью их служебной деятельности

Впервые с помощью стандартизированных психодиагностических тестов выявлены психологические особенности личности женщин-сотрудников ОВД: высокий уровень мотивации, профессиональной направленности, ценностные и карьерные ориентации, стратеги копинг-поведения и социальный интеллект

Установлены психологические особенности личности женщин-сотрудников ОВД с различным уровнем успешности служебно-профессиональной деятельности

Обоснован комплекс информативных психодиагностических методик для оценки психологических особенностей личности женщин-сотрудников ОВД с различной успешностью профессионально-служебной деятельности

Практическая значимость работы.

Проведен подбор и апробация комплекса психодиагностических методик, необходимых для исследования психологических особенностей личности женщин-сотрудников ОВД в связи с успешностью их служебной деятельности. Обоснованы рекомендации по совершенствованию системы профессионального психологического отбора женщин-сотрудников ОВД на службу и психологическому сопровождению их служебной деятельности, которые могут быть использованы в практической работе психологами центров психологической диагностики, психологами и руководителями подразделений ОВД МВД России

Апробация и внедрение результатов работы. Результаты исследования апробированы на международных научно-практических конференциях «Социально-правовые и психологические основы деятельности органов внутренних дел: проблемы теории и практики» (Санкт-Петербург, 2002), «Профилактика и реабилитация в психологии, медицине и педагогике» (Санкт-Петербург, 2003), «Медико-психологическая реабилитация сотрудников ОВД и военнослужащих ВВ МВД России: современное состояние и перспективы развития» (Санкт-Петербург, 2004) и «Медико-психологическая реабилитация: теория, практика, технологии и перспективы» (Санкт-Петербург, 2005), «Психологические основы деятельности органов внутренних дел: проблемы теории и практики» (Омск, 2005)

Основные положения исследования используются в учебном процессе кафедры юридической психологии Санкт-Петербургского университета МВД России при подготовке психологов для органов внутренних дел МВД России, а также в практической деятельности отдела психологического обеспечения Санкт-Петербургского университета МВД России

Структура и объем диссертации. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, выводов практических рекомендаций списка использованной литературы и приложения. Содержание работы изложено на 179 страницах машинописного текста в компьютерном наборе и сопровождается 11 рисунками и 20 таблицами

II. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Первая глава диссертации «Теоретические основы и современное состояние гендерных исследований в рамках юридической психологии» состоит из трех частей

Первая часть: «История развития и концептуальные основы гендерных исследований, современные направления их развития» включает материалы литературного обзора по проблеме.»

Анализ литературы позволил отметить, что гендерная психология – это область психологической науки, которая имеет достаточно длинную историю развития. В литературных источниках выделяю 5 этапов развития гендерной психологии, которые включают в себя разработку соответствующих идей в русле философии (от Античных времен до конца XIX в.); формирование предмета и разделов гендерной психологии (конец XIX – начало XX в.), «Фрейдовский период», связанный с именем З. Фрейда и с психоанализом (начало XX в. – 1930-е гг.); начало широких экспериментальных исследований и появление первых теорий (1950 – 1980-е гг.) и, наконец, бурное развитие гендерной психологии: всплеск экспериментальных исследований, теоретическое осмысление эмпирических фактов, адаптация известных методик для изучения гендерной проблематики, создание специфических гендерных методик (с 1990-х гг. по настоящее время).

В результате анализа литературных данных о развитии гендерных представлений на всех этапах развития психологической науки, можно отметить многообразие точек зрения по вопросу гендерных различий. В связи с этим в первой главе проанализи-

рованы различные взгляды зарубежных и отечественных авторов по данной проблеме

На основе критического анализа литературных данных можно сделать вывод о том, что между полами существуют выраженные биологические и социально-психологические отличия. К биологическим отличиям следует отнести различия в физической конституции (вес, рост, строение некоторых тканей, некоторые морфологические особенности), различия в силе и выносливости различных частей туловища мужчин и женщин, различия в психике и многое другое. К социально-психологическим отличиям можно отнести различия в гендерных ролях и, прежде всего, в связи с профессиональной деятельностью (Багрунов В. П., Бендас Т. В., Берн Ш., Виноградова Т. В., Ильин Е. П., Клецина И. С., Коломинский Я. Л., Кон И. С., Ломов Б. Ф., Лорбер Дж., Лунин И. И., Небылицын В. Д., Релина Т. Л., Таннен Д., Ходорыва Н. В., Avellini В. А., Deaux К., Maccoby E. E., Jacklin C. N.)

Как справедливо отмечает Бендас Т. В. (2005) на современном этапе развития психологической науки ученые приступили к более тонкому освоению гендерной проблематики. Проводятся исследования в различных ее областях: пола-ролевые стереотипы (Агеев В. С.); ролевая структура молодой семьи (Антонюк Е. В.); гендерная социология (Клецина И. С.); психофизиология мужчины и женщины (Ильин Е. П.); гендерные установки (Каган В. Е.); самоактуализация личности в профессии – гендерный аспект (Ожигова Л. Н.); гендерная психология лидерства (Бендас Т. В.) и др.

Следовательно, в основном разрабатывается психология гендерных различий. Психология женщины представлена более скромно, а психология гендерных отношений делает первые шаги.

Проведенный анализ гендерных исследований свидетельствует о том, что среди мужчин и женщин существуют физиологические и психологические отличия. Однако, эти отличия не являются столь существенными в отношении профессиональной деятельности обоих полов. Женщины вполне успешно занимаются теми же видами деятельности, что и мужчины.

Во второй части первой главы «Психологические особенности женщин как субъекта профессиональной деятельности» рассмотрение проблемы психологических особенностей женщины как субъекта профессиональной деятельности тесно связано с такими терминами как «профессия», «профессионализм», «мас-

терство» «эффективность деятельности», «профессиональная карьера» Эти определения были использованы в ходе выполнения настоящей диссертационной работы

Профессиональная деятельность – это одна из важных областей, где человек развивается как личность и индивидуальность получая материальные и психологические средства для существования и самоосуществления

Анализ изученной литературы свидетельствует о том, что мужчины и женщины отличаются во взглядах на критерии успеха в карьере интересным в этой связи является и вопрос о женском лидерстве характерологических и типологических особенностях обоих полов (Бендас Т В, Ганзен В А, Горчакова В Г, Калабахина И Е, Калустина А Н, Климов Е А, Леонтьев А Н, Платонов К К, Попова Л В и др)

В третьей части первой главы «Психологические особенности служебной деятельности женщин-сотрудников ОВД» показано, что изменение социальных и демографических условий жизни в течение последних 100 лет способствовало расширению профессиональной сферы женщин Женщины стали заниматься теми видами профессиональной деятельности, которыми ранее занимались одни лишь мужчины В этом смысле органы внутренних дел МВД России не стали исключением Вопрос, службы женщин в полициях зарубежных стран и органах внутренних дел в России является весьма актуальной Существует достаточно большое количество исследований зарубежных ученых, в которых они активно ведут поиск в разрешении проблемы возможного сочетания служебных, семейных и иных социальных обязанностей женщинами-полицейскими Подобных исследований в России значительно меньше (Кузина Р Х, Пряхина М В, Щелкунова М В, Adler N, Antal A, Welter V L, White R M и др) И все же, обобщая результаты исследований по данной проблеме зарубежных и отечественных ученых, можно сделать вывод о том, что социальными факторами, влияющими на принятие женщинами решения о поступлении на службу в органы внутренних дел, являются, прежде всего, социально-экономические факторы высокий уровень безработицы, недостаточное материальное обеспечение, наличие у сотрудников ОВД социальных льгот и т д Вместе с тем, нельзя не отметить и такие факторы как возможность для самореализации, построения карьеры, повышение уровня образования и др.

Однако для более эффективного использования женского труда в системе МВД России необходимо продолжить исследовательскую работу в отношении женщин-сотрудников ОВД. Так например, необходимо изучать их психологические особенности принимая во внимание успешность служебной деятельности женщин-сотрудников ОВД, выявлять психологические факторы определяющие эту успешность. Что и является целью нашего исследования.

Вторая глава «Организация, объем и методики исследования» включает данные об объеме, условиях и методиках диссертационного исследования.

Отмечено, что в исследовании приняли участие сотрудники ГУВД Санкт-Петербурга и Ленинградской области и сотрудники Санкт-Петербургского университета МВД России в количестве 82 женщин-сотрудников ОВД и (для сравнения) 68 – мужчин-сотрудников ОВД. Выборка включает в себя инспекторский состав и руководителей различных рангов и служб.

В целях исследования был проведен анализ успешности деятельности женщин-сотрудников ОВД, включенных в выборку. Так как в настоящее время в системе МВД отсутствует единый подход в оценке профессиональной успешности сотрудников ОВД, который бы был регламентирован нормативным актом, в нашем исследовании была использована методика оценки успешности профессиональной деятельности сотрудников ОВД, разработанная Пряхиной М В [Пряхина М В 2001]. В результате применения этой методики сотрудники ОВД были отнесены к одной из трех групп по критерию «успешности служебной деятельности». Таким образом, к высокоуспешным были отнесены 24 женщины-сотрудника ОВД, к среднеуспешным – 38 и к низкоуспешным – 18 женщин-сотрудников ОВД. Исключение второй группы позволило получить две полярные группы, которые в дальнейшем и сравнивались.

Подбор методик для исследования психологических особенностей женщин-сотрудников ОВД осуществлялся соответственно целям и задачам исследования и на основе анализа особенностей служебной деятельности женщин-сотрудников ОВД. Были использованы методика изучения ценностных ориентаций М Рокича, методика исследования карьерных ориентаций «Якоря карьеры», 16 факторный личностный вопросник Кеттелла (форма «С»), многофакторный личностный опросник МЛО «Адаптив-

ность» методика оценки стратегий копинг поведения «SACS» и методика исследования социального интеллекта Дж Гилфорда и М Салливена

Полученные в процессе исследования данные обрабатывались на ЭВМ типа IBM-PC с помощью программной системы STATISTICA for Windows (версия 5 11)

Третья глава диссертации «Результаты исследования психологических особенностей личности женщин-сотрудников ОВД» содержит результаты проведенного исследования и их обсуждение

Одной из важных характеристик мотивационной сферы личности любого специалиста является его профессиональная направленность которую мы рассматриваем как свойство личности, характеризующее отношение к избранной специальности, имеющее широту, устойчивость, действенность, уровни выраженности. В таблицах 1 и 2 приведены результаты исследования профессиональной направленности женщин-сотрудников ОВД

Таблица 1

Распределение сотрудников ОВД женщин и мужчин по уровням профессиональной направленности (%)

Уровень профессиональной направленности	Оценка	Категория обследованных сотрудников ОВД	
		Женщины	Мужчины
1 Высокий	4 1-5 0	28 0	23 0
2 Средний	3 3-4 0	60 0	53 0
3 Низкий	2 0-3 2	12 0	24 0
Итого		100%	100%

Исследования профессиональной направленности женщин-сотрудников ОВД показали, что основная часть (88%) женщин-сотрудников ОВД имеет достаточно высокую и устойчивую профессиональную направленность. При этом, во-первых, у женщин-сотрудников ОВД в сравнении с мужчинами-сотрудниками ОВД достоверно выше процент лиц с высоким (28%) и средним (60%) уровнем профессиональной

направленности Во-вторых между профессиональной направленностью и успешностью деятельности женщин-сотрудников ОВД существует тесная связь, которая определяется профессиональным стажем

Сравнение с помощью частотного анализа предпочитаемых и отвергаемых женщинами-сотрудниками ОВД с разной успешностью служебной деятельности ценностей (ценностных ориентаций по методике М Рокича) показал, что во всех группах успешности в иерархии ценностей доминируют ценности витального порядка, ценности профессиональной самореализации, личностного роста, самоактуализации выражены слабо Среди чаще отвергаемых ценностей женщинами-сотрудниками ОВД обеих групп выделяются эстетические ценности и ценности связанные с предприимчивостью.

Изучение карьерных ориентаций женщин-сотрудников ОВД проводилось с помощью психологического адаптированного Винокуровой В Э и Чикер В.А теста «Якоря карьеры» В таблице 3 приведены результаты исследования

Таблица 2

*Структура карьерных ориентаций личности
женщин-сотрудников ОВД*

№	Карьерные ориентации	X+m	Ранг (значимость)
1	Профессиональная компетентность	5,33±0,64	8
2	Менеджмент	5,61±0,38	7
3	Независимость	5,87±0,38	6
4	Стабильность места работы	7,74±0,47	1
5	Стабильность места жительства	6,05±0,24	5
6	Служение	7,69±0,29	2
7	Вызов	6,32±0,43	4
8	Интеграция стилей жизни	7,17±0,30	3
9	Предприимчивость	5,09±0,45	9

Полученные данные демонстрируют низкую значимость в структуре карьерных ориентаций женщин-сотрудников ОВД «предприимчивости», «профессиональной компетентности» и «менеджмента»

Результаты исследования по 16 факторному личностному опроснику Кеттелла, позволили сделать вывод о том, что на успешность служебной деятельности женщин-сотрудников ОВД влияет фактор «спокойствие – тревожность». Кроме того, у женщин-сотрудников ОВД с различным уровнем успешности служебно-профессиональной деятельности интеллектуальные особенности выражены примерно на одном уровне - среднем, у женщин-сотрудников ОВД с низкой успешностью служебной деятельности более ярко выражены коммуникативные особенности, а у женщин-сотрудников ОВД с высокой успешностью в служебной деятельности – особенности эмоционально-волевой сферы.

По данным теста «SACS» (таблица 3) высокоуспешные женщины-сотрудники ОВД в ситуации преодоления стресса в большей степени обращаются за социальной поддержкой, учитывая особенности современного момента в жизни страны и общества. В то время как менее успешные женщины-сотрудники ОВД чаще ведут себя импульсивно, используют для преодоления стресса непрямые действия (стратегия «манипулятивных действий» и «избегание»), они чаще допускают асоциальное поведение и даже агрессию.

Таблица 3

*Сравнение стратегий преодоления стресса
у женщин-сотрудников ОВД
с различной успешностью деятельности*

Копинг стратегии	Высокоуспешные женщины	Низкоуспешные женщины	P<
Ассертивные действия	20,83 ± 0,40	21,33 ± 0,40	-
Вступление в социальный контакт	22,83 ± 1,05	22,67 ± 0,85	-
Поиск социальной поддержки	25,92 ± 0,58	22,89 ± 0,84	0,01
Осторожные действия	19,75 ± 1,41	19,89 ± 0,87	-
Импульсивные действия	16,42 ± 0,88	18,44 ± 0,71	0,05
Избегание	14,83 ± 0,97	17,67 ± 0,67	0,05
Манипулятивные действия	17,83 ± 1,07	20,56 ± 0,98	0,05
Асоциальные действия	15,17 ± 0,90	16,11 ± 1,29	-
Агрессивные действия	15,42 ± 0,92	17,56 ± 1,33	-

Общая средне слабая выраженность социального интеллекта (по данным методики Гилфорда) у испытуемых свидетельствует

о том, что женщины-сотрудники ОВД испытывают трудности в понимании и прогнозировании поведения людей, что может усложнять осуществление профессиональной деятельности

Это ставит определенные педагогические задачи в организации обучения специалистов ОВД так уровень развития выше названных перцептивных установок во многом определяет успешность профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел

Также в этой главе отражены результаты корреляционного и факторного анализа показателя успешности служебной деятельности женщин-сотрудников ОВД с другими показателями использованных в исследовании методик Используя пошаговую статистику методом регрессионного анализа, нами были выделены 15 показателей, которые имеют значение для успешности профессиональной деятельности женщин-сотрудников ОВД Среди этих показателей коммуникативная компетентность саморегуляция, социальный интеллект с эмпатическими способностями, способность к логическому обобщению и тревожность

Выводы

1 Основная часть женщин-сотрудников ОВД имеет достаточно высокую и устойчивую профессиональную направленность При этом у женщин-сотрудников ОВД в сравнении с мужчинами-сотрудниками ОВД существенно выше процент лиц с высоким и средним уровнем профессиональной направленности Между профессиональной направленностью и успешностью служебной деятельности женщин-сотрудников ОВД существует тесная связь, которая определяется профессиональным стажем

2 В структуре ценностных ориентаций женщин-сотрудников ОВД (тест М. Рокича) доминируют ценности витального порядка любовь, счастливая семейная жизнь (33% опрошенных), здоровье (28% опрошенных), ценности профессиональной самореализации и эстетические ценности менее выражены (23%), а ценности личностной самоактуализации в ряду предпочтений отсутствуют вообще.

3 Структура ценностных ориентаций женщин-сотрудников ОВД с различной успешностью служебно-профессиональной деятельности имеет выраженные различия У женщин-сотрудников ОВД с высокой успешностью деятельности доминируют экзистен-

циональные ценности (широта знаний и общая высокая культура, 16% опрошенных) У женщин-сотрудников ОВД с низкой успешностью преобладают материальная обеспеченность, физическое и психическое здоровье и интересная работа (33%) Они чаще отвергают экзистенциальные ценности

4 Ведущие карьерные ориентации для женщин-сотрудников ОВД (тест «Якоря карьеры»), включают ориентацию на «стремление к стабильности места работы» (1-е место), «служение» (2-е место), как проявление значимости широких социальных мотивов и «интеграцию стилей жизни» (3-е место) Низкую значимость в структуре карьерных ориентаций женщин-сотрудников ОВД имеют «предпринимательство», «профессиональная компетентность» и «менеджмент» ($P < 0,05$)

5 Структура и уровни выраженности карьерных ориентаций у женщин-сотрудников ОВД с разной успешностью служебной деятельности различаются Высокоуспешные женщины-сотрудники ОВД ориентированы на «стабильность места работы», «служение», «интеграцию стилей жизни» и «профессиональную компетентность», низкоуспешные – на «стабильность места работы», «служение», «интеграцию стилей жизни» и «вызов»

6 По данным 16 факторного личностного опросника Кеттелла психологические особенности женщин-сотрудников ОВД характеризуются высокой готовностью к сотрудничеству, активностью в установлении контактов с людьми, склонностью к добродушию, эмоциональному выражению Они легко приспособляемы, щедры в личных отношениях, не боятся критики, хорошо запоминают события, имеют более высокий уровень самооценки фактор MD ($P < 0,05$), фактор 1 – «жесткости – мягкости» ($P < 0,05$) в сравнении с мужчинами-сотрудниками ОВД У высокоуспешных женщин-статистически достоверно выше тревожность (фактор O)

7 По данным теста МЛО «Адаптивность» высокоуспешные женщины-сотрудники ОВД имеют более высокий уровень поведенческой регуляции и нервно-психической устойчивости, высокую адекватную самооценку и адекватное восприятие действительности.

8 Результаты оценки особенностей копинг-поведения (тест «SACS») показали, что женщины-сотрудники ОВД для преодоления стресса используют активную (ассертивные действия), про-социальную (вступление в социальный контакт и поиск социальной поддержки) и непрямую (манипулятивные действия) Высоко-

успешные в служебной деятельности женщины-сотрудники ОВД достоверно чаще используют просоциальную стратегию копинг-поведения – «поиск социальной поддержки» ($P < 0,01$) и «вступление в социальный контакт». У низкоуспешных женщин-сотрудников ОВД привалируют непрямые (манипулятивные действия) и пассивные (избегание) стратегии копинг-поведения ($P < 0,05$).

9. По данным методики исследования социального интеллекта Дж. Гилфорда и М. Салливена у женщин-сотрудников ОВД установлен ряд особенностей социального интеллекта, среди которых доминируют установка на прогноз последствий поведения людей, на понимание вербальной и невербальной экспрессии человека и установка на «схватывание» структуры и логики развития межличностных коммуникаций.

10. Факторная модель психологических показателей успешности служебной деятельности женщин-сотрудников ОВД включает коммуникативную компетентность (18,2% дисперсии), направленную на успешное выполнение служебных обязанностей; интеллектуальную активность, осмысленное отношение к жизни (10,1% дисперсии), эмпатию, чуткое отношение к людям (9% дисперсии); высокий уровень самоконтроля (9,1% дисперсии) и фактор тревожности (8% дисперсии).

Практические рекомендации

Для повышения эффективности психологического обеспечения профессиональной деятельности женщин-сотрудников ОВД целесообразно реализовать следующие научно-обоснованные в данной диссертационной работе рекомендации:

1. Психологам Центров психологической диагностики при профессиональном психологическом отборе женщин на службу в ОВД МВД России, целесообразно использовать комплекс психодиагностических методик: «Профессиональные мотивы», «Ценностные ориентации» М. Рокича, 16-ти факторный личностный опросник Кеттелла, «Якоря карьеры» МЛО «Адаптивность», «SACS» и «Социальный интеллект» Гилфорда и Салливена.

2. Практическим психологам ОВД МВД России при проведении мероприятий психологического сопровождения служебной деятельности женщин-сотрудников ОВД МВД России целесообразно использовать комплекс информативных психодиагностических

тестов («Профессиональные мотивы», «Ценностные ориентации» М. Рокича, 16-ти факторный личностный опросник Кеттелла, «Якоря карьеры» МЛО «Адаптивность», «SACS» и «Социальный интеллект» Гилфорда и Салливена)

3 Руководителям подразделений ОВД, сотрудникам кадрово-воспитательных аппаратов при проведении индивидуально-воспитательной и кадрово-управленческой работы с сотрудниками ОВД учитывать индивидуально-психологические особенности женщин-сотрудников ОВД

Основные положения диссертации опубликованы в следующих работах автора:

1 Социально-психологические проблемы службы женщин ОВД // Социально-правовые и психологические основы деятельности органов внутренних дел: проблемы теории и практики: Материалы научно-практической конференции СПб Санкт-Петербургский университет МВД России, 2002 0,1 п. л.

2 Профессиональный отбор женщин в полиции США // Профилактика и реабилитация в психологии, медицине и педагогике: Материалы международной научно-практической конференции. СПб, 2002 0,1 п. л.

3 Профессиональный психологический отбор женщин-сотрудников ОВД Перспективы развития // Медико-психологическая реабилитация сотрудников органов внутренних дел и военнослужащих внутренних войск МВД России: современное состояние и перспективы развития: Материалы международной научно-практической конференции СПб Санкт-Петербургский университет МВД России, 2003 0,1 п. л.

4 Женский кадровый потенциал в органах внутренних дел России // Медико-психологическая реабилитация: теория, практика, технологии и перспективы: Материалы международной научно-практической конференции СПб Санкт-Петербургский университет МВД России, 2004 0,1 п. л.

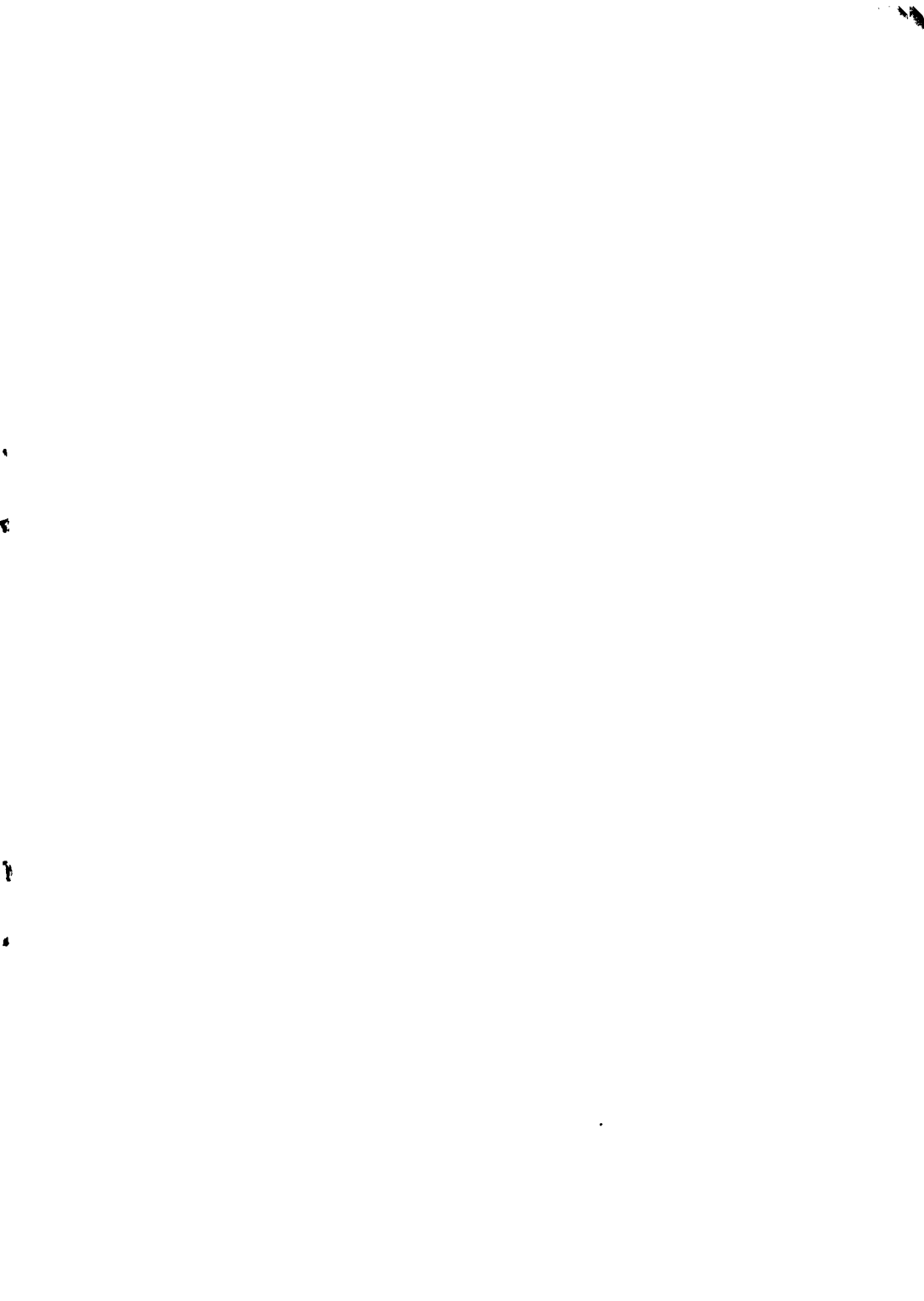
5 Факторы профессиональной успешности женщин-сотрудников ОВД // Психологическое обеспечение профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов: Материалы международной научно-практической конференции Омск Омская академия МВД России, 2005 0,1 п. л.

6 Психологические особенности служебной деятельности женщин-сотрудников ОВД // Психологическое обеспечение профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов. Материалы международной научно-практической конференции. Омск: Омская академия МВД России, 2005. 0,1 п. л.

Подписано в печать и свет 28.11.2005. Формат 60X84¹/₁₆

Печать офсетная. Объем 1,0 п. л. Тираж 100 экз.

Отпечатано в Санкт-Петербургском университете МВД России
198206, Санкт-Петербург, ул. Летчика Пилютова, д. 1



2006A
201

102 - - 201