

# АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ МВД РОССИИ

На правах рукописи

МАЛЬЦЕВА ТАТЬЯНА ВЯЧЕСЛАВНА

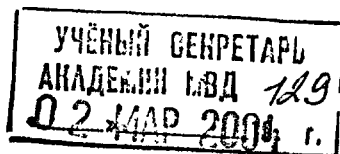
## ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ КУРСАНТОВ И СЛУШАТЕЛЕЙ ВЫСШИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ МВД РОССИИ В СИТУАЦИЯХ ВНУТРИЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНОВЛЕНИЯ

Специальность 19.00.06 - юридическая психология

АВТОРЕФЕРАТ диссертации  
на соискание ученой степени  
кандидата психологических наук

*Моск. 43/7/135*

*02 MAR 2004*





**АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ МВД РОССИИ**

На правах рукописи

**МАЛЬЦЕВА ТАТЬЯНА ВЯЧЕСЛАВНА**

**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ  
КУРСАНТОВ И СЛУШАТЕЛЕЙ  
ВЫСШИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ  
МВД РОССИИ В СИТУАЦИЯХ  
ВНУТРИЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНОВЛЕНИЯ**

Специальность 19.00.06 - юридическая психология

**АВТОРЕФЕРАТ** диссертации  
на соискание ученой степени  
кандидата психологических наук

. Москва 2004

Диссертация выполнена на кафедре психологии, педагогики и организации работы с кадрами Академии управления МВД России.

Научный руководитель:  
доктор психологических наук, профессор  
Поздняков Вячеслав Михайлович.

Официальные оппоненты:  
доктор психологических наук  
Ситковская Ольга Давидовна;  
кандидат психологических наук  
Петров Владислав Евгеньевич.

Ведущая организация - Всероссийский институт повышения квалификации работников МВД России.

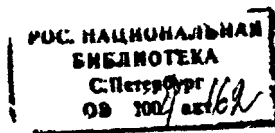
Защита состоится «8» апреля 2004 г., в 14 час 30 мин, на заседании диссертационного совета Д 203.002.05 в Академии управления МВД России по адресу: 125171, Москва, ул. 3. и А. Космодемьянских, д. 8, в зале совета.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Академии управления МВД России.

Автореферат разослан «2» 03 2004 г.

Ученый секретарь  
диссертационного совета,  
кандидат психологических наук

В.В. Вахнина



## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**Актуальность темы.** Происходящие сегодня в нашей стране социально-экономические преобразования существенно повлияли на возрастание требований, предъявляемых обществом к профессионалу правоохранительных органов. Индикатором имеющегося неблагополучия профессионального становления сотрудников МВД России служат факты увольнения молодых сотрудников из органов внутренних дел, неуккомплектованность ведущих служб, отчисления из образовательных учреждений и пр. Нормативные документы МВД России последних лет свидетельствуют, что процесс профессионального становления в образовательных учреждениях МВД России происходит в крайне сложных и противоречивых условиях и зачастую неэффективным образом<sup>1</sup>. В 2002 г. количество отчисленных курсантов и слушателей составило 1294 человека, причем 50% из них отчислялись по собственному желанию<sup>2</sup>. По аналитическим данным Главного управления кадров МВД России, в последние годы в комплектовании служб органов внутренних дел выпускниками ведомственных образовательных учреждений наблюдается тенденция снижения количества выпускников, приступающих к службе, а также повышение процента увольнения выпускников из органов внутренних дел в течение первого года работы<sup>3</sup>. В итоге решением Коллегии МВД России от 22.10.2003г. подчеркнута необходимость совершенствования работы по оптимизации процесса профессионального становления курсантов и слушателей высших образовательных учреждений МВД России<sup>4</sup>.

В последнее десятилетие проблема профессионализации личности активно разрабатывается гуманитарными науками: социологией, психологией, педагогикой и акмеологией. В психологии появился ряд концепций профессионального становления личности (Э.Ф. Зеер, Е.А. Климов, А.К. Маркова, Г.С. Никифоров, Е.С. Романова, Ю.П. Поваренков, Л.Б. Шнейдер).

Анализ исследований по психологии в нашей стране, связанных с изучением человека с точки зрения его формирования как субъекта труда, показывает непрерывное увеличение количества подобных исследований,

---

<sup>1</sup> Воспитание и развитие личности учащихся образовательных учреждений МВД России: Нормативные и аналитические материалы. – М., 1998.

<sup>2</sup> Аналитический обзор об организации психологического обеспечения учебно-воспитательного процесса и служебной деятельности в образовательных учреждениях МВД России в 2002 году. – М., 2003.

<sup>3</sup> Состояние работы с кадрами органов внутренних дел Российской Федерации за 2001 г. - М., 2002.

<sup>4</sup> Об утверждении Концепции совершенствования профессиональной подготовки кадров в органах внутренних дел: Приказ МВД России от 06.11.2003 г. №829.

особенно в последние два десятилетия<sup>5</sup>. Однако круг проблем, подлежащих психологическому изучению, здесь еще весьма широк.

Создание психологической службы в МВД России послужило толчком к активизации исследований, объектами которых стали сотрудники органов внутренних дел, обучающиеся в ведомственных образовательных учреждениях. Юридическими психологами преимущественно затрагивались вопросы профессиональной ориентации, психологического отбора и адаптации молодых сотрудников правоохранительных органов. Однако психологические особенности процесса профессионального становления личности сотрудника правоохранительных органов и возникающих при этом внутриличностных конфликтов не подлежали целенаправленному исследованию. В то же время со стороны сотрудников психологической службы высших образовательных учреждений МВД России испытывается потребность в современных технологиях психологического обеспечения учебно-воспитательного процесса, в том числе в использовании такой формы психологической помощи будущим специалистам, как психологическое консультирование.

Степень разработанности проблемы. Концептуальные аспекты психологического консультирования по проблемам внутриличностных конфликтов, обусловленных взаимодействием личности и профессии, восходят к исследованиям зарубежных психологов в контексте теорий профессионального развития (Э. Роу, Д. Сьюпер, Дж. Холланд и др.), а их дальнейшее уточнение идет в русле исследований внутриличностных противоречий (К. Левин, А. Маслоу, Э. Эриксон и др.). Сегодня в оказании психологической помощи доказана конструктивность использования психотехнологических средств, созданных прежде всего в рамках психодинамического, бихевиориально-когнитивного и экзистенциально-гуманистического подходов (А. Адлер, К. Хорни, А. Лазарус, А. Бандура, А. Эллис, К. Роджерс, Р. Мей, Дж. Бюдженталь и др.).

Современный уровень развития психологического консультирования в России рассматривается одновременно и как этап теоретико-методологического осмысления (Г.С. Абрамова, Г.А. Берулава, А.Ф. Бондаренко, М.А. Гулина, В.В. Козлов, В.М. Поздняков, М.К. Тутушкина, Л.Б. Шнейдер и др.), и как этап расширения консультативной практики.

Проблема психологического консультирования курсантов и слушателей высших образовательных учреждений МВД России в ситуациях внутриличностных конфликтов профессионального становления многоаспектна. Ее успешное решение связано с теоретическими достижениями в фундаментальных исследованиях по психологии личности и

---

<sup>5</sup> Носкова О.Г. Тенденции в развитии проблематики психологии труда и смежных психологических дисциплин в России конца XX века // Вестник Моск. ун-та. Сер.14. Психология. 2001. №4. С.46-56.

деятельности (К.А. Абульханова-Славская, Б.Г. Ананьев, Л.И. Анцыферова, А.Н. Леонтьев, В.Д. Шадриков и др.), а также с разноплановыми прикладными исследованиями: по психологии труда и профессий (Э.Ф. Зеер, Е.А. Климов, Т.В. Кудрявцев, А.К. Маркова, Т.Л. Миронова, Г.С. Никифоров, Ю.П. Поваренков, Н.С. Пряжников, Е.С. Романова, А.Р. Фонарев и др.); педагогической и возрастной психологии (Е.М. Борисова, С.Г. Вершловский, А.Б. Каганов, О.В. Кузменкова, Л.М. Митина и др.); психологии развития и акмеологии (А.А. Деркач, В.Г. Зазыкин, Н.В. Кузьмина, А.Л. Реан, Е.М. Таболова, А.В. Щербина, З.И. Рябикина, В.Е. Орел и др.).

Исследование внутриличностных противоречий, обусловленных взаимодействием личности и профессии, уже более двадцати лет является предметом ряда психологических исследований (Л.И. Анцыферова, В.Е. Василюк, О.А. Гаврилица, А.А. Головачев, В.О. Жданов, Е.С. Калмыкова, О.В. Кузменкова, Л.М. Митина, Э.Э. Сыманюк, Е.Б. Фанталова, А.И. Шипилов, Ю.Н. Юрлов и др.). Однако на сегодняшний день не разработаны полноценный диагностический комплекс, предназначенный для определения сути и уровня внутриличностной конфликтности человека, а также оптимальная методика оказания психологической помощи при внутриличностных конфликтах профессионального становления.

Юридическими психологами исследованы психологические особенности труда сотрудников ряда служб правоохранительных органов и личностные качества, обеспечивающие успешную адаптацию и готовность к различным видам оперативно-служебной деятельности (Н.Р. Битянова, В.Л. Васильев, М.В. Кроз, В.М. Поздняков, А.Р. Рагинов, В.В. Романов, А.М. Столяренко и др.). Вместе с тем проблематика профессионализации будущих специалистов правоохранительных органов, связанная с выявлением условий и факторов, которые предопределяют их успешность в профессионально-личностном росте, считается недостаточно разработанной. При определенной проработке вопросов теории и методики психологического консультирования сотрудников правоохранительных органов, проблемы конфликтов в их деятельности (М.Г. Дебольский, А.В. Пищелко, В.М. Поздняков, И.Б. Пономарев, Н.А. Токарев, В.П. Трубочкин и др.) специальных исследований в области психологического консультирования сотрудников правоохранительных органов при внутриличностных конфликтах профессионального становления не проводилось.

Учитывая потребность сотрудников подразделений психологического обеспечения ведомственных учебных заведений в повышении эффективности работы, в том числе с использованием продуктивных моделей и техник психологического консультирования обучающихся при различных внутриличностных конфликтах профессионального становления, и была избрана настоящая тема исследования.

Объект исследования - курсанты и слушатели высших образовательных учреждений МВД России, испытывающие в период овладения различными специальными внутриличностные конфликты профессионального становления.

Предмет исследования - выявление психологических особенностей возникновения и протекания различных видов внутриличностных конфликтов профессионального становления у курсантов и слушателей, а также проектирование и апробирование технологий индивидуальной и групповой форм психологического консультирования будущих специалистов, направленных на конструктивное разрешение имеющихся внутриличностных конфликтов с учетом

профессионального становления личности на различных курсах обучения.

**Цель исследования** - эмпирическое изучение сущности, детерминантов возникновения и закономерностей протекания внутриличностных конфликтов профессионального становления у курсантов и слушателей вузов МВД России, а также их классификация, обоснование моделей и проведение эксперимента по созданию оптимальных технологий психологического консультирования будущих специалистов, разработка рекомендаций для сотрудников психологической службы ведомственных образовательных учреждений по организации и совершенствованию психоконсультационной деятельности.

В соответствии с объектом, предметом и целью сформулированы следующие задачи исследования:

1) провести методолого-теоретический анализ основных подходов к изучению проблемы внутриличностных конфликтов профессионального становления в психологии;

2) выявить тенденции в использовании теоретических моделей, методов и техник психологического консультирования будущих специалистов в ситуации внутриличностных конфликтов профессионального становления;

3) разработать программу изучения внутриличностных конфликтов профессионального становления у обучающихся и эксперимента по созданию оптимальной технологии психологического консультирования в данной ситуации;

4) провести эмпирическое исследование психологических особенностей и динамики развития внутриличностных конфликтов профессионального становления у курсантов и слушателей и обосновать классификацию их видов;

5) экспериментально апробировать модели и создать оптимальные технологии индивидуального и группового психологического консультирования в разрешении различных видов внутриличностных конфликтов профессионального становления у курсантов и слушателей;

6) разработать рекомендации по организации и совершенствованию психоконсультативной деятельности, проводимой сотрудниками подразделений психологического обеспечения высших образовательных учреждений МВД России.

**Основная гипотеза исследования.** Сложность процесса адаптации слушателей и курсантов высших образовательных учреждений МВД России к требованиям служебной деятельности, уставным отношениям, традициям профессиональной субкультуры и особенностям учебно-воспитательного процесса приводит к повышению уровня внутриличностной конфликтности, в том числе порождая у них при профессиональном становлении и специфичные, по сравнению со студентами гражданских вузов, внутриличностные конфликты. Вооружение сотрудников подразделений психологического обеспечения ведомственных образовательных учреждений полученными на основе данного диссертационного исследования знаниями о сущности, видах и динамике протекания внутриличностных конфликтов профессионального становления, а также рекомендациями по применению научно обоснованной модели и экспериментально апробированных технологий индивидуального и группового психологического консультирования для конструктивного разрешения конкретных внутриличностных конфликтов профессионального становления будет способствовать более успешному профессиональному становлению будущих специалистов органов внутренних дел.



Методологическая база и методы исследования. Общенаучную методологию исследования определили диалектические идеи о взаимосвязи в развитии теории и практики, личностный и деятельностный подходы, а также методологические принципы системности, детерминизма и развития.

Конкретно-научные методологические ориентиры исследования предопределили: концепция субъекта деятельности А.В. Брушлинского, теоретические конструкции по проблеме личности, разработанные в трудах К.А. Абульхановой-Славской, Б.Г. Ананьева, А.Г. Асмолова, С.Л. Рубинштейна, а также методологические принципы юридической психологии, обоснованные А.Р. Ратиновым, А.М. Столяренко, В.В. Романовым, В.М. Поздняковым.

В исследовании также использовались идеи из ряда психологических концепций: системогенеза профессиональной деятельности В.Д. Шадрикова, профессионализма А.К. Марковой, профессионализации Е.А. Климова, профессионального становления Ю.П. Поваренкова и Е.С. Романовой, а также из работ по проблематике внутриличностных противоречий Л.И. Анцыферовой, Ф.Е. Василюка, Л.М. Митиной, Е.Б. Фанталовой А.И. Шипилова и др.

Организация и методика исследования. Диссертационное исследование реализовано в четыре этапа: 1) информационно-аналитический; 2) поисково-эмпирический; 3) экспериментальный и 4) обобщающе-внедренческий.

В рамках первого этапа с целью систематизации имеющегося материала по изучаемой проблеме проводился сравнительный анализ научной литературы, статистических материалов, нормативных и правовых актов.

При поисково-эмпирическом исследовании применены: для определения индивидуально-психологических особенностей личности - 16-факторный личностный опросник Р. Кэттелла (16 PF (A)), для выявления степени внутриличностной конфликтности - методика, разработанная А.И. Шипиловым; для выявления особенностей поведенческих стратегий и моделей преодолевающего поведения при разрешении внутриличностных конфликтов профессионального становления - опросник «Стратегии преодоления стрессовой ситуации» С. Хобфолла (SACS); для получения информации о сути и динамике внутриличностных конфликтов профессионального становления у курсантов и слушателей - метод фокус-групп и экспертная оценка со стороны сотрудников органов внутренних дел.

В ходе поисково-эмпирического этапа методом тестирования и экспертной оценки было изучено 835 человек в возрасте от 17 до 45 лет. Среди испытуемых 685 респондентов - курсанты и слушатели высших образовательных учреждений МВД России, 150 респондентов - студенты гражданских вузов. При исследовании психологических особенностей личности курсантов и слушателей, находящихся в ситуации внутриличностных конфликтов профессионального становления, с помощью 16-факторного личностного опросника Р. Кэттелла были изучены 62 человека, из них 30 - с повышенными показателями изучаемого феномена.

При оценке особенностей поведенческих стратегий и моделей преодолевающего поведения в ситуациях внутриличностных конфликтов профессионального становления с помощью опросника SACS были исследованы 280 человек. В фокус-группах, проводимых как с обучающимися, так и с психологами подразделений психологического обеспечения ведомственных вузов, приняли участие 48 человек.

На экспериментальном этапе для проверки обоснованной диссертантом

модели индивидуального психологического консультирования были привлечены 184 человека. В групповых формах психологического консультирования приняли участие 84 курсанта и слушателя. Индивидуальным психологическим консультированием были охвачены 100 человек, среди них: 27 курсантов, получающих на базе высших образовательных учреждений среднее специальное образование; 21 слушатель заочной формы обучения на базе среднего специального образования; 33 курсанта и слушателя очного отделения (срок обучения 4,6 или 5 лет); 19 слушателей заочного отделения (срок обучения 5 или 6 лет).

В рамках экспериментального этапа для оптимизации возможностей психологического консультирования дополнительно использованы: для индивидуальной формы - методика «Анализ ранних воспоминаний», разработанная А. Адлером, методика «Конструирования человека из геометрических фигур» Е.С. Романовой; для групповой - методы «дебрифинга» и «балинтовской группы».

В обобщающе-внедренческой части диссертационного исследования разработаны рекомендации по оптимизации психологического консультирования и улучшению качества психологических мероприятий, связанных с конструктивным преодолением внутриличностных конфликтов профессионального становления курсантами и слушателями.

**Научная новизна диссертационного исследования.** На основе эмпирического исследования уточнено базовое понятие внутриличностных конфликтов профессионального становления, разработана их классификация. Вскрыты сущность, закономерности протекания и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов профессионального становления курсантами и слушателями.

Установлено, что в качестве детерминантов внутриличностных противоречий выступают не только психологические особенности личности и социальное окружение, но и специфика ситуации профессионального становления при различных формах обучения в ведомственных вузах, оказывающая влияние на возникновение и динамику развития тех или иных видов внутриличностных конфликтов профессионального становления.

Экспериментально доказана эффективность применения авторской интегративной трансметодической модели индивидуального психологического консультирования курсантов и слушателей, учитывающей особенности различных видов внутриличностных конфликтов профессионального становления и позволяющей вести психологическое консультирование вариативно в зависимости как от возрастных и индивидуально-стилевых особенностей, так и от специфики конкретных этапов и ситуации профессионального становления личности.

#### **Положения выносимые на защиту:**

1. *Внутриличностный конфликт профессионального становления* - это феноменологически многоплановое психологическое явление, характеризующееся противоречивыми тенденциями внутри самосознания, которые отражают прежде всего диссонанс между мотивационно-смысловыми образованиями и возможностями личности и возникают под влиянием ситуации взаимодействия личности и профессии, внешне проявляясь на фоне негативных переживаний, через конфликты в общении и деструктивное поведение.

2. Возникновение и протекание внутриличностных конфликтов профес-

сионального становления у курсантов и слушателей высших образовательных учреждений МВД России не только определяются их возрастом и психологическими особенностями, но и во многом обуславливаются нормативами, предопределяющими служебную деятельность, субкультурной регламентацией их повседневного поведения, особенностями воспитательного процесса и превалированием квазипрофессиональных задач при овладении профессией. В итоге у обучающихся в высших образовательных учреждениях МВД России наблюдается по сравнению со студентами гражданских вузов более высокий уровень внутриличностной конфликтности, проявляющийся во внутриличностных конфликтах профессионального становления, дезадаптации личности, снижении активности в обучении и профессиональном самосовершенствовании.

3. Внутриличностные конфликты профессионального становления у курсантов и слушателей ведомственных вузов могут быть классифицированы с учетом противоречий между побудительными и операционными образованиями личности («хочу», «надо», «могу») на следующие основные виды: *профессионально-мотивационный, профессионально-нравственный, конфликт нереализованных профессиональных желаний, профессионально-ролевой, профессионально-адаптационный, конфликт неадекватной профессиональной самооценки*. Кроме того, по противоречиям внутри отдельных образований личности могут быть дополнительно выделены внутриличностные конфликты профессионального становления, и в частности в сфере долженствования как *конфликт профессиональной идентичности*.

4. В индивидуальном психологическом консультировании обучающихся с повышенным уровнем внутриличностной конфликтности и разными видами внутриличностных конфликтов профессионального становления конструктивным является применение *интегративной трансметодической модели* психологического консультирования, технология которой процессуально состоит из пяти последовательных этапов: «*построение*» - «*ориентировка*» - «*выбор*» - «*работа*» - «*завершение*». В групповом психологическом консультировании для когнитивной проработки внутриличностных конфликтов профессионального становления и мобилизации курсантов и слушателей на их конструктивное разрешение целесообразно использовать методы «*дебрифинга*» и «*балинговской группы*».

**Теоретическая и практическая значимость** диссертационного исследования заключается в том, что полученные результаты дают приращение теоретических знаний о сущности, детерминантах, закономерностях возникновения, динамике протекания внутриличностных конфликтов профессионального становления у будущих специалистов, а также о продуктивных технологиях индивидуального и группового психологического консультирования в данной ситуации.

Разработан алгоритм деятельности сотрудников подразделений психологического обеспечения по оказанию субъектно-соучаствующей психологической помощи курсантам и слушателям при внутриличностных конфликтах профессионального становления, в том числе с оптимальным комплексом диагностики вида конфликта и их последующего индивидуального психологического консультирования на основе научно обоснованной интегративной трансметодической модели.

Для группового психологического консультирования доказана продуктивность и разработаны рекомендации по применению методов «*дебрифинга*» и

«балинговской группы».

Материалы исследования могут быть использованы при преподавании в высших образовательных учреждениях МВД России дисциплин «Введение в специальность», «Психология в деятельности сотрудников ОВД», «Конфликтология» и др.

Разработаны рекомендации по совершенствованию психоконсультативной деятельности сотрудников подразделений психологического обеспечения ведомственных вузов.

**Обоснованность и достоверность** основных результатов, положений, выводов и рекомендаций исследования обеспечивались избранной методологией, теоретической обоснованностью и валидностью использованных современных методик, репрезентативностью эмпирического материала и объема выборок, методами математической статистики, полной информационной базы по научным источникам, экспериментальной проверкой основной гипотезы исследования, касающейся разработки оптимальных технологий индивидуальной и групповой форм психологического консультирования курсантов и слушателей в ситуации внутриличностных конфликтов профессионального становления.

**Апробация и внедрение результатов исследования.** Основные положения диссертации изложены в шести научных публикациях, докладывались на научно-практических конференциях в Юридическом институте МВД России (2001, 2002), на международной научно-практической конференции «Криминологические и психолого-педагогические проблемы правового воспитания» Российского союза юристов и Брянского филиала Московского университета МВД России (2003), на конференции в Тамбовском филиале Московского университета МВД России (2003). Материалы исследования внедрены в учебный процесс Московского областного филиала Московского университета МВД России и Вологодского института права и экономики Минюста России, используются в виде фондовой лекции при преподавании дисциплины «Конфликтология». Результаты исследования внедрены в практическую деятельность группы психологического обеспечения учебно-воспитательного процесса Ижевского филиала Нижегородской академии МВД России и Московского областного филиала Московского университета МВД России, что отражено в соответствующих актах о внедрении.

**Структура и объем работы.** Диссертация состоит из введения, двух глав, включающих шесть параграфов, заключения, списка использованной литературы и приложений. Объем основного текста диссертации - 191 страница, библиография включает 233 литературных источника.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

**Во введении** обосновывается актуальность темы исследования, раскрывается степень изученности проблемы, определяются объект и предмет исследования, его цель, задачи и основная гипотеза, рассматриваются методологическая основа, методика, научная новизна, формулируются положения, выносимые на защиту, показывается теоретическое и практическое значение, приводятся сведения об обоснованности и достоверности, апробации и внедрении результатов в практику.

**Первая глава** — «Теоретико-методологические основы изучения внутриличностных конфликтов в профессиональном становлении будущих специалистов МВД России и их психологического консультирования» - посвящена

анализу теоретико-методологических подходов к изучению внутриличностных конфликтов профессионального становления и моделей психологического консультирования будущих специалистов, обоснованию программы и методики диссертационного исследования.

Анализ тенденций в разработке проблем профессионального становления личности в зарубежной и отечественной науке позволяет констатировать, что все больше исследователей рассматривают профессиональное становление как часть жизненного пути личности, т.е. как ее развитие в процессе диалектической взаимосвязи профессионализации и индивидуализации, при одновременном действии внешних детерминантов и внутренней активности личности. Основными показателями профессионального становления личности являются изменения в профессиональном самосознании на основе профессионального самоопределения, где формируется отношение личности к профессиональной деятельности и к себе как к ее субъекту.

Анализ существующих в зарубежной психологии концепций внутриличностного конфликта в рамках: психоанализа (З.Фрейд, А.Адлер, К. Хорни, Э. Фромм и др.); бихевиоризма (Дж. Доллард, Н. Миллер и др.); гештальтпсихологии (Ф. Перлз и др.); когнитивной психологии (Л. Фестингер, А. Эллис, А. Бек и др.); гуманистической психологии (А. Маслоу, К. Роджерс и др.); экзистенциальной психологии (Л. Бинсвангер, М. Босс, Дж. Бьюдженталь и др.); интеракционистической психологии (Г. Мид, Г. Томсон и др.), показывает, что проблема внутриличностного конфликта в основном рассматривается, исходя из того понимания личности, которое складывается в рамках той или иной психологической школы. Однако в теориях и концепциях зарубежных психологов различных психологических школ имеются и общие положения, которые важно использовать при обосновании теоретической модели психологического консультирования курсантов и слушателей при внутриличностных конфликтах профессионального становления. Так, в большинстве теорий показано, что в основе понимания причин и сути внутриличностных конфликтов лежат такие феномены, как обострение противоречия между различными составляющими личности, а при их разрешении - использование неадекватных механизмов психологической защиты.

Исследования отечественных ученых, затрагивающих проблему внутриличностного конфликта, можно разделить по следующим направлениям: 1) *внутриличностный конфликт в контексте феномена «Я-концепции»* (И.С. Кон, В.С. Мерлин и др.); 2) *внутриличностный конфликт в контексте нарушения адаптивных функций личности* (А.Г. Амбрумова, В.И. Гарбузов, и др.) 3) *внутриличностный конфликт во взаимосвязи со смыслообразованием и внутренними противоречиями* (Л.И. Анцыферова, А.Г. Асмолов, Е.С. Калмыкова и др.); 4) *взгляд на внутриличностный конфликт через взаимосвязь различных внутренних структур личности* (В.Н. Мясищев, А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов и др.); 5) *деятельностный подход к внутриличностному конфликту* (А.Н. Леонтьев, Е.А. Донченко, Т.М. Титаренко, 1989 и др.); 6) *внутриличностный конфликт как мотивационный конфликт* (В.С. Мерлин, Л.И. Божович и др.); 7) *внутриличностный конфликт как фрустрационная реакция* (С.Б. Каверин, Е.Б. Фанталова и др.); 8) *внутриличностный конфликт как ролевой конфликт* (М.Л. Гомелаури, Ю.Г. Алешина, Е.В. Лекторская и др.).

Исследователи обосновывают ряд типологий и классификаций внутриличностного конфликта (К. Левин, К. Хорни, Т. Шибутани, А.Я. Анцупов, Д.В.

Грешнев, М.Л. Гомелаури, Е.А. Донченко, Е.В. Беликова, Т.М. Титаренко, А.И. Шипилов, Ю.Н. Юрлов и др.). Однако до настоящего времени в психологии не предложено обобщенного подхода к дифференциации внутриличностного конфликта.

Анализ подходов к изучению внутриличностного конфликта показал, что в настоящее время в практической психологии главным образом используются пакеты психодиагностических методик (Л.М. Митина, С.В. Кузьменкова Ю.Н. Юрлов, А.И. Шипилов, В.О. Жданов, Е.В. Беликова, Е.Б. Фанталова, Д.В. Грешнев и др.). В их компоновке, как правило, присутствуют методики, направленные на выявление негативных переживаний личности и уровня осознанности внутренних противоречий, смысловых поляризованных представлений субъекта о себе как субъекте профессиональной деятельности, самопринятия и пр., вскрытие условий конструктивного преодоления внутриличностного конфликта (в частности, по уровню интернальности, наличие целей и планов в будущем и пр.).

Исходя из проведенного анализа научных публикаций, представилось возможным уточнить содержание внутриличностного конфликта профессионального становления. При этом были выделены показатели этого явления: *в когнитивной сфере* - противоречивость профессионального «образа Я», снижение самооценки, осознание наличия внутриличностных противоречий; *в эмоциональной сфере* - психоэмоциональное напряжение, тревожность и другие значительные отрицательные переживания; *в введённой сфере* - снижение удовлетворенности различными видами деятельности, конфликтность в общении; *интегральные показатели* - интернальность, наличие противоречивых мотивационно-смысловых образований, нарушение нормального механизма адаптации и усиление психологического стресса.

Анализ публикаций, в том числе и по юридической психологии (Н.Р. Битянова, М.Г. Дебольский, М.В. Кроз, Е.В. Петухов В.М. Поздняков, И.Б. Пономарев, В.В. Романов, А.М. Столяренко, Н.А. Токарев, В.П. Трубочкин и др.) показал, что возникновение и протекание внутриличностных конфликтов профессионального становления определяются объективными и субъективными факторами. К объективным факторам можно отнести нормативы, предопределяющие служебную деятельность, субкультурную регламентацию повседневного поведения, квазипрофессиональный характер учебной деятельности и особенности воспитательного процесса в высших образовательных учреждениях МВД России. К субъективным факторам - неустойчивость ценностной ориентации, неадекватные мотивы выбора профессии, неадекватность образа «Я-профессиональное», неблагоприятные социально-психологические условия профессиональных намерений и стратегий поведения в профессиональной деятельности, неадекватность внутреннего образа профессии. Внутриличностные конфликты профессионального становления курсантов и слушателей способствуют повышению конфликтности и иной дезадаптации личности в поведении, понижению активности в обучении и профессиональной деятельности.

В исследованиях зарубежных ученых по проблеме психологической помощи выявлено, что психологическое консультирование чаще всего концептуально базируется на методах следующих направлений в психотерапии: психодинамическом, когнитивно-бихевиоральном и экзистенциально-гуманистическом. Отечественные авторы (А.Н. Елизаров, Б.Д. Карвасарский, Ю.В. Меновщиков, Р.В. Овчарова, Л.Б. Шнейдер и др.) считают важным различать моде-

ли психологического консультирования, а также виды, формы, уровни, методы и техники консультационной практики. Кроме того, отечественные психологи в зависимости от сферы своих научных интересов по-разному определяют цель психологического консультирования (Ю.Е. Алешина, Г.С. Абрамова, М.А. Гулина, Б.М. Мастеров, В.Ю. Меновщиков, Н.Н. Обозов, Л.Б. Шнейдер, А.В. Юпитов и др.).

Как показал анализ научной литературы, большинство зарубежных и отечественных психологов (независимо от трактовки внутриличностного конфликта) при оказании психологической помощи признают необходимым обеспечить следующие условия конструктивного разрешения внутриличностного конфликта на основе психологического консультирования: во-первых, *осознание* клиентом своих внутренних противоречий (сути составляющих сторон данных противоречий и наличия конфронтации между ними); во-вторых, занятие клиентом *активной позиции личности*, ведущей к переструктурированию иерархии ценностей и формированию «Я-концепции» личности; в-третьих, *развитие навыков личностной рефлексии*, чтобы в последующем клиент был способен самостоятельно преодолевать подобные психологические проблемы; в-четвертых, *направленность* этой активности на преобразование составляющих внутриличностного конфликта.

Проанализировав различные точки зрения по содержанию, целям и технологиям психоконсультационной помощи, был избран подход к психологическому консультированию курсантов и слушателей в ситуации внутриличностных конфликтов профессионального становления, основанный на следующих положениях: 1) профессионально компетентная помощь с опорой на теорию и методы экзистенциально-гуманистической психологии, ориентированные на психическую норму и способствующие углубленной рефлексии; 2) процесс диалогического субъектно-соучаствующего взаимодействия клиента и психолога-консультанта; 3) расширение компетентности клиента в области ценностно-смысловой ориентировки и самопонимания; 4) активация внутренних ресурсов личности при выработке новых умений, способствующих большей адаптации к профессии.

Основываясь на проведенном анализе подходов к конструктивному разрешению внутриличностных конфликтов, представляется актуальным использовать при работе по преодолению внутриличностных конфликтов профессионального становления и психотехники поведения, разработанные в русле проблемы совладающего поведения (копинг), в том числе такими отечественными психологами, как Л.И. Анцыферова, Н.В. Водопьянова, Р.М. Грановская, И.М. Никольская, Е.С. Старченкова и др.

Исходя из уникальности индивидуально-личностных особенностей каждого человека, неповторимости ситуации его внутриличностных конфликтов, а также основываясь на положении, что внутриличностный конфликт есть феноменологически многоплановое психическое явление, обоснована необходимость построения психологического консультирования в ситуации внутриличностных конфликтов профессионального становления на основе интегративной трансметодической модели. Она подразумевает согласованность основных теоретических подходов на основе субъектно-соучаствующей методологии (В.М. Поздняков), обеспечивающей взаимодополняемость методов психологической помощи из различных направлений и подходов к психологическому консультированию.

кому консультированию, но при субъект-субъектном взаимодействии психолога и клиента, с учетом «зоны ближайшего развития» обратившегося за помощью. В психологическом консультировании целесообразно использовать такие психологические средства, которые приводят к эффективному результату, оптимально подходя к конкретным проблеме, ситуации профессионального становления, индивидуально-психологическим особенностям личности клиента и своим, психолога-консультанта, индивидуальным особенностям и профессиональным возможностям. Критерием адекватности используемых средств, методов и приемов является эффективность психологического консультирования в двух ракурсах: результативность и приемлемость для конструктивного развития личности клиента как субъекта профессиональной деятельности.

При обосновании процесса оказания психологической помощи в виде психологического консультирования в ситуации внутриличностных конфликтов профессионального становления вскрыта важность решения следующих задач: 1) уменьшение уровня дискомфорта, вызванного внутриличностным конфликтом профессионального становления; 2) помощь в рефлексии и настрой на самостоятельное разрешение внутренних противоречий, вызвавших данную ситуацию; 3) оптимизация профессионального «Я-образа»; 4) выработка конструктивных стратегий и моделей копинг-поведения в ситуации внутриличностных конфликтов профессионального становления; 5) профилактика ситуаций внутриличностных конфликтов профессионального становления, в том числе через поддержание и восстановление необходимого уровня психологической готовности к выполнению задач в процессе служебной и учебной деятельности.

Таким образом, на основе проведенного анализа подходов к проблемам внутриличностных конфликтов и психологического консультирования были обоснованы программа эмпирического исследования психологических особенностей и динамики развития внутриличностных конфликтов профессионального становления у курсантов и слушателей, а также экспериментального выявления оптимальных моделей их индивидуального и группового психологического консультирования.

Вторая глава – «Психологическая характеристика внутриличностных конфликтов в профессиональном становлении курсантов и слушателей высших образовательных учреждений МВД России и пути совершенствования оказания им психоконсультационной помощи» - посвящена выявлению психологических особенностей, видов и динамики протекания внутриличностных конфликтов профессионального становления у курсантов и слушателей, а также экспериментальному апробированию оптимальных психотехнологий индивидуального и группового психологического консультирования при различных видах внутриличностных конфликтов профессионального становления и обоснованию рекомендаций по совершенствованию психоконсультативной деятельности сотрудников подразделений психологического обеспечения учебно-воспитательного процесса.

В программе эмпирического исследования, проведенного в несколько этапов, использовались различные психодиагностические методики. На первом этапе эмпирического исследования в целях сравнительного анализа диагностировались уровень внутриличностной конфликтности и наиболее



конфликтная сфера у студентов гражданского вуза и у обучающихся в высших образовательных учреждениях МВД России. Среди будущих сотрудников органов внутренних дел были выделены лица с повышенным уровнем внутриличностной конфликтности для дальнейшей исследовательской работы, нацеленной на выявление внутриличностных конфликтов, обусловленных профессиональной сферой, и определение наиболее выраженных видов внутриличностных конфликтов (типология А.И. Шипилова) и их различий по курсам и формам обучения. На втором этапе эмпирического исследования среди лиц с повышенным и пониженным уровнями внутриличностной конфликтности было проведено исследование личностного профиля. На третьем этапе эмпирического исследования было проведено сравнение поведенческих стратегий преодолевающего поведения у курсантов и слушателей с повышенным и пониженным уровнями внутриличностной конфликтности. Четвертый этап эмпирического исследования включала проведение фокус-групп с курсантами, слушателями и психологами ведомственных вузов в целях уточнения сути и классификации видов внутриличностных конфликтов профессионального становления.

Анализ данных эмпирического исследования (по методике выявления степени внутриличностной конфликтности и наиболее конфликтной в данный период времени сферы, разработанной А.И. Шипиловым) показал, что у курсантов и слушателей, по сравнению со студентами гражданских вузов, отмечается повышенный уровень внутриличностной конфликтности, причем во многом обусловленный спецификой и формой обучения (табл.1).

Таблица 1

**Внутриличностная конфликтность у обучающихся в высших образовательных учреждениях МВД России и у студентов гражданских вузов**

Образовательные учреждения	Общие показатели УВК	1 курс о/о	1 курс о/о (ССО на базе ВОУ)	2 курс о/о	2 курс о/о (ССО на базе ВОУ)	3 курс сокр. форма з/о (ВО на базе ССО)	3 курс з/о
МВД России	18,2%	9,7%	23%	6,7%	22%	16,7%	37%
Гражданский вуз	4,4%	3,3%	-	3,3%	-	4,2%	6,7%

**Примечания:** 1) УВК - уровень внутриличностной конфликтности; о/о - очное обучение; з/о - заочное обучение; ССО - среднее специальное образование; ВО - высшее образование; ВОУ - высшее образовательное учреждение; 2) различия между двумя данными категориями достоверно на уровне  $p < 0,01$  (по критерию Пирсона).

В эмпирическом исследовании также выявлено, что у курсантов и слушателей в зависимости от форм и курсов обучения существует

динамичный характер изменения уровня внутриличностной конфликтности (рис.1)

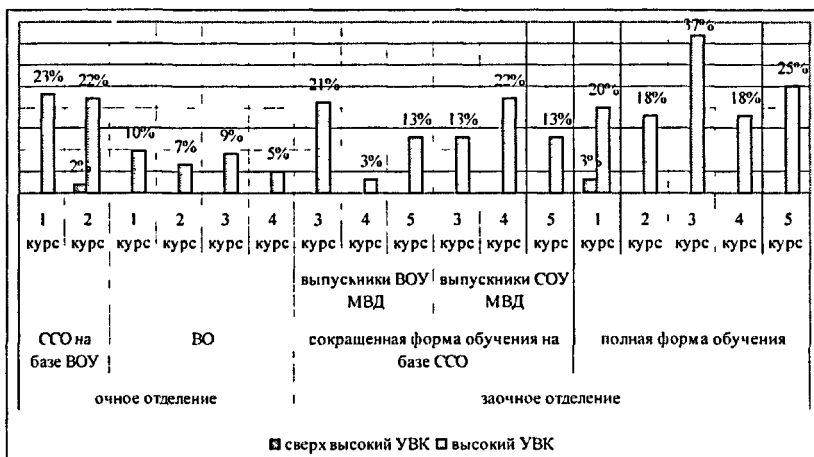


Рис. 1. Динамика уровня внутриличностной конфликтности у курсантов и слушателей на различных формах обучения

Высокие показатели уровня внутриличностной конфликтности на первых, третьих и выпускных курсах различных форм обучения являются проявлением выделяемых в психологии кризисов профессионального обучения. Кроме того, у курсантов и слушателей по различным формам и курсам обучения были эмпирически выявлены наиболее выраженные типы внутриличностных конфликтов по типологии А. И. Шипилова.

Исследование личности курсантов и слушателей, находящихся в ситуации внутриличностных конфликтов профессионального становления (16-факторный личностный опросник Р. Кэттелла), показало, что эта ситуация характеризуется высоким уровнем тревоги, эмоциональной нестабильностью, затруднениями в социально-психологической адаптации, конфликтностью в межличностных взаимодействиях.

На основе опросника «Стратегии преодоления стрессовой ситуации» выявлено, что у будущих специалистов органов внутренних дел превалирует «пассивная», «асоциальная» и «неуверенная» поведенческие стратегии преодолевающего поведения. Сравнительный анализ особенностей поведенческих стратегий преодолевающего поведения у двух контрастных групп обучающихся (конструктивно и неконструктивно разрешающих внутриличностные конфликты профессионального становления) показал, что у курсантов и слушателей, конструктивно разрешивших внутриличностный конфликт профессионального становления, более высокие показатели

асертивности поведения, вступления в социальные контакты и поиска социальной поддержки. Это свидетельствует о повышении способности конструктивного преодоления ситуаций внутриличностных конфликтов профессионального становления и в будущем, так как имеющиеся стрессоустойчивость и приобретенные навыки использования моделей копинг-поведения в данной ситуации расцениваются ими как опыт, полезный для будущей профессиональной жизни и карьеры.

Сравнительный анализ данных по проведенным фокус-группам показал, что существуют различия в причинах внутриличностных конфликтов профессионального становления на очном и заочном отделениях. На очном отделении они в большей мере детерминированы особенностями воспитательного процесса, организации обучения в ведомственном вузе и служебной деятельности в органах внутренних дел, а на заочном - особенностями профессиональной и служебной деятельности, межличностными отношениями с руководящим составом и сослуживцами из-за приобретения образования, спецификой адаптации к особенностям заочного учебного процесса и несовершенными навыками волевой самоорганизации.

С учетом проведенного теоретико-методологического и эмпирического исследований была обоснована обобщенная схема детерминантов причин внутриличностных конфликтов профессионального становления, возникающих у курсантов и слушателей высших образовательных учреждений МВД России (рис. 2).



**Рис. 2.** Обобщенная схема детерминантов, предопределяющих уровень внутриличностного конфликта профессионального становления у курсантов и слушателей высших образовательных учреждений МВД России

Для обоснования классификации видов внутриличностных конфликтов профессионального становления курсантов и слушателей использовались данные по всему комплексу методик, примененных в эмпирическом исследовании, но с опорой на ранее проведенный теоретико-методологический анализ основных подходов к дифференциации внутриличностных конфликтов. В основу классификации положены противоречия внутри и между основными образованиями личности «хочу», «могу» и «надо» (рис. 3).

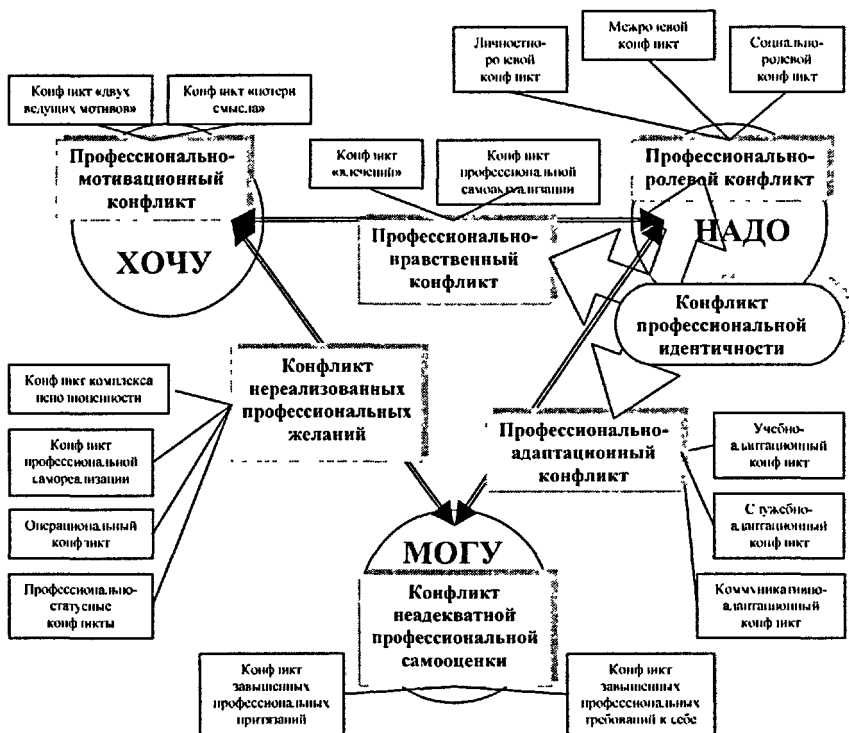


Рис. 3. Внутриличностные конфликты профессионального становления курсантов и слушателей высших образовательных учреждений МВД России

С учетом выявленных причин в ходе экспериментальной проверки была выявлена степень продуктивности различных форм, методов и психотехник психологического консультирования для различных видов внутриличностных конфликтов профессионального становления, имеющих у курсантов и слушателей. В итоге эксперимента по оптимизации технологий

индивидуального психологического консультирования курсантов и слушателей в ситуации внутриличностных конфликтов профессионального становления была подтверждена эффективность ранее обоснованной интегративной трансметодической модели. В рамках нее конструктивным явилось применение процедуры психологического консультирования, состоящей из пяти последовательных этапов: 1) *«построение»* отношений с клиентом - 2) *«ориентировка»* в ситуации внутриличностного конфликта профессионального становления (анализ детерминантов: личность-ситуация-влияние социальной поддержки) - 3) *«выбор»* наиболее продуктивных для данной ситуации технологий психологического консультирования - 4) *«работа»* по конструктивному преодолению внутриличностного конфликта профессионального становления - 5) *«завершение»* (оценка результативности и обратная связь).

В экспериментальной части диссертационной работы были изучены с учетом специфики органов внутренних дел и опыта, накопленного юридическими психологами (Н.В. Андреев, И.О. Котенев, Н.А. Токарев и др.), возможности использования в групповом психологическом консультировании методов «дебрифинга» и «балинтовской группы». Результаты эксперимента показали, что благодаря им могут успешно решаться такие задачи, как: 1) осознание личностью сути и составляющих сторон своих внутренних противоречий, наличие конфронтации между ними; 2) понимание причин, блокирующих конструктивное разрешение внутриличностных конфликтов профессионального становления; 3) снятие эмоционального напряжения участников группы; 4) развитие личностной рефлексии в профессиональном восприятии и оценивании себя, осознании перспектив профессиональной самореализации; 5) взаимное обогащение участников группы эффективными способами разрешения внутриличностных конфликтов профессионального становления; 7) корректировка профессионального «Я-образа», стратегии поведения при овладении профессиональной деятельностью.

По материалам фокус-групп было выявлено, что совершенствование психоконсультативной деятельности сотрудниками подразделений психологического обеспечения ведомственных вузов целесообразно вести в трех аспектах: содержательном, технологическом и профессионально-личностном. Содержательный аспект связан с теоретической подготовкой сотрудников подразделений психологического обеспечения учебно-воспитательного процесса и включает в себя два блока: теоретико-методологический и методический. Первый дидактический блок связан с повышением их теоретико-методологической компетентности (знакомство с сущностью внутриличностного конфликта, детерминантами, психологическими особенностями видов внутриличностных конфликтов профессионального становления и их динамикой, современными подходами в оказании психологической помощи при затруднениях в профессионально-

личностном росте). Второй дидактический блок - с освоением общей процедуры психологического консультирования и пониманием технологий его индивидуальной и групповой форм при внутриличностных конфликтах профессионального становления. Технологический аспект предполагает тренинг психологов в реализации адекватных для различных видов внутриличностных конфликтов профессионального становления методов и техник психологического консультирования в зависимости от личностных особенностей клиента, ситуации профессионального становления, особенностей влияния социального окружения. Профессионально-личностный аспект психологического консультирования затрагивает вопросы, связанные с совершенствованием психологом-практиком высшего образовательного учреждения МВД России индивидуального стиля психологического консультирования и развития определенных личностных качеств, необходимых для успешной психоконсультативной деятельности.

В целях повышения эффективности консультационной деятельности психологов ведомственных вузов в рамках настоящего диссертационного исследования были разработаны рекомендации, которые раскрывают десятишаговый алгоритм изучения и психологического консультирования курсантов и слушателей в ситуации внутриличностных конфликтов профессионального становления.

1. Предварительный анализ данных, полученных во время профессионального психологического отбора в высшее образовательное учреждение МВД России, по курсантам, которые могут оказаться в ситуации внутриличностных конфликтов профессионального становления,

2. Психологическое наблюдение за обучающимися, попавшими в группу возможного развития внутриличностных конфликтов, и мониторинг ситуации их профессионального становления.

3. Диагностика уровня и вида внутриличностного конфликта профессионального становления.

4. Определение у курсантов, находящихся в ситуации внутриличностных конфликтов профессионального становления, поведенческих стратегий и моделей преодолевающего поведения в стрессовой ситуации.

5. Создание у будущих специалистов с учетом ситуации профессионального становления положительной мотивации обращения за психологической помощью к психологу.

6. Индивидуальное консультирование курсантов в ситуации внутриличностных конфликтов профессионального становления (через реализацию последовательных этапов: *«построение»* — *«ориентировка»* — *«выбор»* - *«работа»* - *«завершение»*).

7. При наличии ситуации, в которой необходимо групповое психологическое консультирование, подбор состава групп, подготовка их членов.

8. Определение вида групповой работы, ее целей, планирование ее хода и определение критериев эффективности.

9. Оценка эффективности всей психоконсультационной работы.

10. Постконсультационное наблюдение.

Предлагаемый алгоритм представляет общие ориентиры в действиях психолога по выявлению внутриличностных конфликтов профессионального становления и оказанию психологической помощи обучающимся по очной форме. В связи с тем, что работа со слушателями заочного обучения возможна лишь при их непосредственном обращении за психологической помощью к психологу ведомственного вуза, в рамках этапа «*ориентировки*» требуется проведение комплексной диагностики: определение уровня внутриличностной конфликтности, определение вида внутриличностных конфликтов профессионального становления, а также преобладающих у личности поведенческих стратегий преодолевающего поведения в стрессовой ситуации.

В заключении обобщены основные результаты диссертационного исследования, содержатся предложения по совершенствованию психоконсультативной деятельности сотрудников подразделений психологического обеспечения и намечены перспективы дальнейшего изучения рассматриваемой проблемы.

Проведенное исследование позволяет сделать общие выводы:

1. Повышенное внимание к организации и совершенствованию психологического обеспечения учебно-воспитательного процесса и профессионализации личности будущих специалистов органов внутренних дел обусловлено требованиями Коллегии МВД России от 22.10.2003 г., утвердившей «Концепцию совершенствования профессиональной подготовки кадров ОВД». Она ориентирует на широкое использование продуктивных моделей оказания психологической помощи курсантам и слушателям при различных затруднениях в профессиональном становлении, в том числе на основе технологий психологического консультирования в ситуациях внутриличностных конфликтов профессионального становления.

2. Теоретико-методологический анализ основных подходов к проблеме затруднений в профессиональном становлении будущих специалистов показал, что профессиональное становление личности сопровождается внутриличностными конфликтами, а их спецификой на стадии обучения является обострение внутренних противоречий, вызванных взаимодействием личности и профессии, которые детерминируются внешними и внутренними причинами.

3. Анализ подходов к психологическому консультированию в ситуации внутриличностных конфликтов показал не только содержательную и процедурную разноплановость в зависимости от направлений и школ психологического консультирования, но и многообразие моделей, методов и техник данного вида психологической помощи, что позволило обосновать

интегративную трансметодическую модель психологического консультирования в ситуациях внутриличностных конфликтов профессионального становления.

4. В ходе эмпирического исследования выявлено, что у курсантов и слушателей уровень внутриличностной конфликтности в несколько раз превышает аналогичные показатели у студентов гражданских вузов. Это обусловлено прежде всего спецификой среды и форм подготовки кадров органов внутренних дел. Выявлены психологические особенности возникновения и динамики протекания внутриличностных конфликтов профессионального становления курсантов и слушателей, основные их детерминанты и обоснована классификация их видов, а также предпосылки конструктивного разрешения внутриличностных конфликтов профессионального становления в процессе психологического консультирования будущих специалистов.

5. Результаты эксперимента подтвердили эффективность обоснованной в диссертации интегративной трансметодической модели психологического консультирования курсантов и слушателей в ситуации внутриличностных конфликтов профессионального становления, в том числе по ее процессуальной композиции, состоящей из следующих этапов: «*построение*» - «*ориентировка*» — «*выбор*» - «*работа*» - «*завершение*», а также продуктивность методов «дебрифинга» и «балинтовской группы» при групповой форме психологического консультирования.

6. Рекомендации по организации и совершенствованию психоконсультационной деятельности сотрудников подразделений психологического обеспечения ведомственных вузов включают себя, во-первых, меры по повышению психоконсультационной компетентности психологов в содержательном, технологическом и профессионально-личностном аспектах, во-вторых, требования и условия применения алгоритма изучения и психологического консультирования будущих специалистов в ситуации внутриличностных конфликтов профессионального становления.

На основе проведенного исследования предлагается:

- оптимизировать проведение профессиональной переподготовки и повышения квалификации психологов подразделений психологического обеспечения, в том числе через обеспечение целенаправленного овладения ими навыками психологического консультирования и совершенствование индивидуального стиля оказания психологической помощи будущим специалистам при затруднениях в профессиональном становлении. Это должно реализоваться в учебном процессе на факультетах повышения квалификации образовательных учреждений МВД России и ВАК Академии управления МВД России;
- практическим психологам при осуществлении психологического обеспечения учебно-воспитательного процесса рекомендуется, с одной



стороны, проводить мониторинг уровня внутриличностной конфликтности и индивидуально-личностных свойств, способствующих развитию внутриличностных конфликтов профессионального становления, а также поведенческих стратегий преодолевающего поведения в стрессовой ситуации по комплексу методик, апробированных в настоящем диссертационном исследовании, а с другой - при психоконсультативной работе с курсантами и слушателями в ситуации внутриличностных конфликтов профессионального становления использовать в индивидуальном психологическом консультировании интегративную трансметодическую модель, требующую оказывать психологическую помощь с учетом ситуации затруднения профессионального становления, типа личности клиента и своих (психолога-консультанта) индивидуальных особенностей и профессиональных возможностей, в групповом психологическом консультировании при применении психотехнологии «дебрифинга» и «балинтовской группы», уделять внимание когнитивной проработке внутриличностных конфликтов профессионального становления и мобилизации курсантов и слушателей на их конструктивное разрешение.

Результаты диссертации позволяют определить **перспективные направления** дальнейших научных исследований:

- выявление других видов . внутриличностных конфликтов профессионального становления у курсантов и слушателей, обусловленных спецификой приобретаемых специальностей и возникающих вследствие этого противоречий между и внутри конкретных образований личности;
- разработка диагностического комплекса для экспресс-мониторинга в ходе психологического консультирования изменений уровня внутриличностной конфликтности и механизмов разрешения внутриличностных конфликтов профессионального становления;
- исследование индивидуальных стилей психологического консультирования и разработка психологически обоснованных путей их оптимизации;
- экспериментальное апробирование программ семинаров-тренингов профессионально-личностного роста психологов высшего образовательного учреждения МВД России, обеспечивающих овладение комплексной методикой оказания психологической помощи курсантам и слушателям на различных этапах профессионального становления.

**Основные положения и результаты диссертационного исследования опубликованы** в 6 работах общим объемом 0,9 п.л.:

1. *Мальцева. Т.В.* Особенности психологических кризисов профессионального становления личности у обучающихся в высших образовательных заведениях МВД России // Организационно-правовые проблемы совершенствования деятельности органов внутренних дел и профессиональной подготовки кадров: Материалы научно-практической конференции (18-19 октября 2001 г., Руза). 4.2. - М.: ЮИ МВД России, 2002. - 0,2 п.л.

2. *Мальцева Т.В.* Кризисы профессионального становления сотрудников // Энциклопедия юридической психологии / Под общ.ред.проф. А.М. Столяренко.-М: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 0,1 п.л.

3. *Мальцева Т.В.* Психологическое консультирование в профессиональном воспитании будущих специалистов правоохранительных органов // Криминологические и психолого-педагогические проблемы правового воспитания: Материалы международной научно-практической конференции. - Брянск: МосУ МВД России, 2003. - 0,1 п.л.

4. *Мальцева Т.В., Авдеева Е.В.* Недостаточная профессиональная мотивация и внутриличностные конфликты профессионального становления как психологические причины малоэффективного профессионального воспитания специалистов правоохранительных органов // Криминологические и психолого-педагогические проблемы правового воспитания: Материалы международной научно-практической конференции. - Брянск: МосУ МВД России, 2003. - 0,2 п.л. (соавторство не разделено).

5. *Мальцева Т.В.* Психологическое консультирование курсантов и слушателей высших образовательных учреждений МВД России как одно из условий повышения эффективности подготовки кадров для правоохранительной системы // Актуальные проблемы административного законодательства и правоприменительной практики: Материалы межрегион, научно-практич. конф. 20-21 марта 2003 г. / Отв.ред. В.Б. Белорусов. - Тамбов: ТФ МосУ МВД России, 2003. - 0,2 п.л.

6. *Мальцева Т.В.* Внутриличностные конфликты профессионального становления курсантов и слушателей ВОУ МВД России // Материалы научно-практических конференции и семинаров МОФ МосУ МВД России (2003 г., Руза). - М.: МосУ МВД России, 2004. - 0,1 п.л. (в печати).

Татьяна Вячеславна Мальцева

*Корректор М.А. Княжеченко*

---

Подписано в печать 12.02.2004г.

Усл. печ. л. 1, 3.  
Тираж 100 экз.

Уч.-изд. л. 1,13.  
Заказ 493

---

ГУП МО «Можайская типография»



№ - 4038