

АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

На правах рукописи

**ЯБЛОНСКИЙ
ВЛАДИМИР БОРИСОВИЧ**

**ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МОДЕРНИЗАЦИИ
ТЕРРИТОРИАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ
(организационно-управленческие аспекты)**

**Специальности: 08.00.05 - «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)»,
08.00.13 - «Математические и инструментальные методы экономики»**

**АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени
кандидата экономических наук**

Москва 2004



Работа выполнена на кафедре социальной политики и управления социальными процессами
Академии труда и социальных отношений

НАУЧНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ: доктор экономических наук, профессор
Винслав Юрий Болеславович

НАУЧНЫЙ КОНСУЛЬТАНТ: доктор экономических наук; профессор
Лисов Василий Иванович

ОФИЦИАЛЬНЫЕ ОППОНЕНТЫ: доктор экономических наук, профессор
Константинов Виктор Митрофанович
кандидат экономических наук
Потапов Александр Степанович

ВЕДУЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ: Московский городской институт
управления Правительства Москвы

Защита состоится 28 апреля 2004 г. в 16 часов на заседании Диссертационного совета Д.602.001.02 в Академии труда и социальных отношений по адресу: 117454, Москва, ул.Лобачевского, 90, ауд.222.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Академии труда и социальных отношений.

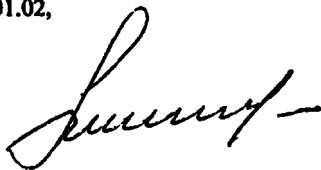
Автореферат разослан 26 марта 2004 года.

Ученый секретарь

Диссертационного совета д.602.001.02,

Кандидат экономических наук,

Доцент

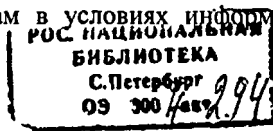


Тхоржевская Т.А.

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования связана с актуализацией проблем модернизации образовательных систем, что, в свою очередь, невозможно без внесения существенных коррективов в соответствующие механизмы управления. Проходящие процессы институциональных и интеграционных преобразований в образовании, внедрения нормативных принципов финансирования, поиска более адекватных моделей оплаты и стимулирования труда, обуславливают необходимость дальнейшего совершенствования информационной основы подготовки и принятия управленческих решений в данной приоритетной сфере. Причем имеется в виду не упрощенный подход, при котором вносятся отдельные, не увязанные между собой и с общей управленческой концепцией поправки в действующую статистическую отчетность. Речь идет об адекватном удовлетворении потребностей субъектов управления образованием в комплексной стратегической и оперативной информации, действительно необходимой для обеспечения высокого качества управленческих процессов. Это, в свою очередь, невозможно без создания современных организационных структур, специализированных на предоставлении информационных услуг органам управления образованием, без внедрения самых современных информационных технологий, формирования баз данных для решения ключевых проблем и т.д.

Анализ показывает, что, несмотря на ускорение процессов модернизации управления образованием, сохраняются противоречия: между актуальной потребностью внедрения новых форм, методов управления образовательными системами в условиях развития рыночных отношений и отсутствием адекватной и надежной основы для принятия и реализации соответствующих управленческих решений; между современными требованиями к управленческим процессам в условиях информатизации и



существующими устаревшими методами и технологиями работы с социально-экономической информацией; между ростом потребности граждан в объективной и полной информации о работе системы образования и существующими возможностями субъектов управления предоставлять такую информацию. Отмеченные противоречия проявляются как на общероссийском, так и на территориальном уровнях, в частности, на уровне столичного региона.

Общеметодологические проблемы информационного обеспечения государственных и муниципальных структур в новых условиях, вопросы управления образованием и его информатизации рассмотрены в работах Г.А.Балыхина, Ю.В.Гуляева, В.А.Никитова, С.Д.Коготкова, Н.Н. Старкова, Е.И. Орлова, Г.И. Сасина, А.В.Гиглавого, Ю.М. Горностаева, В.И. Дрожжинова, П.И. Третьякова, С.Н. Серикова, А.А. Штрика, С.С. Терещенко, А.Н. Райкова, М.М.Поташника, В.С.Лазарева, Р.Ф.Шайхелисламова, Т.И.Шамовой, А.М.Моисеева, Г.Н.Прозументовой., В.М.Полонского, И.А. Смольниковой, А.Е. Поличка, К.Хаксевера, Д. Белла, Д.Нориса и др. В то же время в имеющихся работах, как правило, недостаточно полно увязываются задачи модернизации управления образованием и информационного обеспечения. Слабо отражается также то обстоятельство, что соответствующие разработки должны учитывать действующие модели социально-экономического развития крупных территориальных образований.

Цель исследования состоит в разработке организационно - управленческой концепции совершенствования информационного обеспечения развития территориальной образовательной системы, а также механизмов (моделей, технологий), направленных на повышение качества информационных услуг для целей управления образованием в современных условиях его модернизации.

Задачами исследования являются:

- анализ современных требований управления территориальной образовательной системой к формированию информационной основы для подготовки и принятия управленческих решений, выявление недостатков в информационном обеспечении управления образованием;
- разработка основных методических положений и направлений совершенствования информационного обеспечения управленческих решений в территориальной образовательной системе;
- разработка модели комплексной системы информационного обеспечения управления территориальной образовательной системы.

Объектом исследования является система управления образовательными учреждениями города Москвы. **Предмет исследования** - организационно-управленческие аспекты совершенствования информационного обеспечения процессов подготовки, принятия и реализации решений по регулированию функционирования и развития территориальной образовательной системы.

Методологическую основу **исследования** составили: системный подход; научные основы экономики и управления образованием, стратегического управления, инновационного и информационного менеджмента; труды отечественных и зарубежных ученых в области экономики, управления и информатизации образования; методы тезауруса систем, логического анализа и принятия решений, основные положения

нормативной базы по реформированию образования в Российской Федерации и городе Москве.

Статистическую и фактологическую базу исследования составили: данные госстатистики о развитии образования в РФ и в столичном регионе; материалы обследований потребностей в информационном обеспечении органов управления образованием Москвы и других регионов; материалы анализа целевых программ развития образования Московского региона; материалы Учебно-методического центра по информационно-аналитической работе Департамента образования Москвы, а также другие официальные источники информации.

Научная новизна работы состоит в обосновании методологии построения комплексной системы информационного обеспечения управления территориальной образовательной системой, учитывающей требования модернизации экономики образования и его информатизации.

Основные научные результаты (личный вклад автора в решение рассматриваемой проблемы) состоят в следующем:

1. На основе проведенного анализа территориальной образовательной системы (ТОС) города Москвы выявлены основные недостатки в сложившейся системе управления, среди которых:

- отставание управленческих механизмов от требований быстро изменяющейся образовательной системы (методов обучения, вариативных образовательных программ, количества и видового разнообразия учреждений, в том числе негосударственных и др.);
- существенная перегрузка системы управления за счет роста возлагаемых и выполняемых задач управления при общем сокращении численности управленческого аппарата;

- слабая регламентированность технологий управления образованием;
- низкая квалификация специалистов управления ТОС в области современных технологий управления;
- недостаточность, разобщенность и недостаток объективной управленческой информации;
- недостаточная адекватность существующих статистических показателей и систем сбора оперативной информации новым требованиям модернизации ТОС;
- отсутствие аналитического обеспечения, качественного анализа и прогнозирования развития образовательной системы;
- несоответствие системы управления образованием темпам развития современных технологий управления в муниципальном управлении региона;
- отсутствие адекватной развивающимся технологиям информационного общества управленческой культуры.

2. На основании использования комплекса методов системного анализа и результатов специально организованных обследований потребностей в информационном обеспечении органов управления образованием Москвы и других регионов выявлены основные направления совершенствования информационного обеспечения ТОС. В их числе:

- создание подсистемы информационного обеспечения в системе управления образованием;
- уточнение системы информационных потоков? между различными уровнями управления образованием, внедрение рациональных технологических схем информационного взаимодействия;

- создание типизированных компонент информационного обеспечения (АРМ, АСУ, БД, телекоммуникаций, с обеспечением обучения персонала, организационной и нормативной поддержки);
- запуск обновленных механизмов управления образованием на базе системы информационного обеспечения;
- налаживание системы стратегического анализа на базе накапливаемых информационных ресурсов;
- адаптацию кадрового потенциала к новым методам управленческого труда с учетом процессов информатизации;
- экономически эффективное расходование средств на процессы информационного обеспечения управления образованием.

3. Предложен концептуальный подход к совершенствованию информационного обеспечения управленческих процессов в ТОС, который основывается на переходе от слабо интегрированных (по горизонтали и вертикали), недостаточно комплексных и запаздывающих по времени информационных технологий к более современной комплексной системе, базирующейся на принципах: учета требований внешней среды, т.е. получения субъектами управления ТОС, внешними структурами и населением достаточной информации о требованиях рынка труда к перспективному образовательному продукту; непосредственной увязки содержания информационного обеспечения с новыми требованиями. модернизации управления ТОС, динамично меняющимися задачами, функциями, технологиями обоснования, принятия и реализации управленческих решений в данной сфере; внедрения новых информационных технологий как фактора, обеспечивающего и стимулирующего процесс рационализации управленческих систем в образовании; адаптированности информационных технологий к интеграционным процессам по «вертикали» и «горизонтали», т.е. возможности

увязки информационных потоков и показателей как между различными элементами ТОС, так и между различными уровнями управления образовательной сферой; концентрации информационного обеспечения на приоритетных направлениях развития (модернизации) ТОС; организационной поддержки внедрения новых информационных технологий в управление ТОС, обеспечения целесообразной типизации и социально-экономической эффективности соответствующих проектных решений.

Все вышеперечисленные принципы обеспечивают общую направленность на формирование единой комплексной системы информационного обеспечения управления ТОС, предполагающей разумную интеграцию деятельности сети разнопрофильных образовательных учреждений, уровней управления образованием, рациональное взаимодействие управления ТОС и населения региона как потребителя образовательных услуг.

4. В целях реализации предложенной концепции разработан организационно-управленческий механизм информационного обеспечения управления ТОС, предназначенный как для эффективного применения в различных административных округах (окружных системах образования), так и для всей системы образования города Москвы в целом.

Данный механизм включает следующие компоненты:

а) организационный, предполагающий: разработку уточненной программы создания системы информационного обеспечения на базе специального обследования; формирование сети организационных структур, поддерживающих информационное обеспечение управления ТОС; разработку программы оснащения компьютерной техникой аппарата управления ТОС; создание информационной инфраструктуры управления; создание целевой системы повышения квалификации сотрудников аппарата управления образованием в области информатизации и новых технологий управления; формирование организационной структуры

информационно-аналитической службы ТОС; создание условий информационной открытости органов управления через разработку и внедрение информационных сайтов и порталов и организацию оперативной обратной связи с участниками образовательного процесса; формирование нормативной базы информационного обеспечения управления ТОС;

б) технологический, предполагающий: создание единой системы электронного документооборота на горизонтальном и вертикальном структурных уровнях управления образованием; внедрение и развитие специализированного программного обеспечения в соответствии с запросами пользователей - сотрудников аппарата управления ТОС; формирование информационной технологии сбора статистической и отчетной информации в единые банки данных; создание единой системы электронной почты на всех структурных уровнях управления образованием на основе использования телекоммуникационных технологий; отработку технологии интеграции информационных ресурсов различных уровней управления ТОС Москвы.

5. Разработана и апробирована (на примере системы образования Москвы в целом и отдельного учебного округа) модель комплексной системы информационного обеспечения ТОС, основными элементами которой являются: организационные структуры поддержки информационного обеспечения (окружные информационно-ресурсные центры, окружные информационно-аналитические центры); программа типовых мероприятий по созданию таких систем в учебных округах Москвы; система ответственных за внедрение информационной сети в окружных управлениях образованием; типовые нормативы оснащения аппарата управления современными информационными средствами; комплексные информационные систем управления (разработано и внедрено более 20 таких систем); методики сбора

информации, новые формы отчетности, система распределенных банков данных, анализа и представления информации на их основе; система целевого финансирования внедрения мероприятий по совершенствованию информационного обеспечения управления. ТОС; организация оснащения аппарата управления, руководителей учреждений; создание системы целевого повышения квалификации (за 1995-2004 годы более 2500 человек прошли обучение по специальным модульным программам).

Практическая значимость работы состоит в возможности использования результатов исследования для совершенствования системы управления образованием города Москвы, а также других регионов РФ, а также модернизации аналитико-информационных систем управления образованием территории.

Апробация и реализация работы.

Основные положения диссертации были доложены и обсуждены на ряде общероссийских и региональных научно-практических конференций (в частности, научно-практическая конференция Московского комитета по науке и технологиям «Московская наука - вчера, сегодня, завтра» (Москва, 2003 г.), конференция «Единая образовательная информационная среда: проблемы и пути развития» (Томск, 2003 г.) и др., семинаров и совещаний по вопросам развития и информатизации системы образования (в частности, совещание «Пути оптимизации информационных потоков в образовательной статистике» под эгидой Управления развития образования Минобразования РФ, 2003 г.).

Научно-методические и экспериментально-промышленные исследования и результаты, рассмотренные в диссертации и отраженные в автореферате, проводились в информационно-аналитическом центре Департамента образования города Москвы в течение последних 10 лет под научным руководством и при непосредственном участии соискателя.

Основные положения диссертационного исследования были положены в основу подготовки городских целевых программ развития образования в Москве; при разработке ряда нормативных документов и положений, определяющих стратегию развития системы управления образованием Москвы; создании специализированных организаций в системе образования Москвы; создании системы информационного обеспечения Департамента образования города Москвы, а также Зеленоградского учебного округа, включены в общегородскую программу повышения квалификации сотрудников аппарата, управления образованием: и- руководителей образовательных учреждений. Организационно-управленческий механизм и отдельные компоненты информационного обеспечения были применены и используются в настоящее время в работе всех окружных управлений образования города Москвы, а также в ряде регионов России.

Материалы работы были использованы при разработке концепции «Информационное образовательное пространство региона» получившей премию Президента РФ в области образования.

Результаты диссертации были опубликованы в 1 монографии и в 14 научных статьях автора, общим объемом более 17 п.л.

Объем и структура диссертации. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы, приложений, содержит 153 стр. основного текста. Оглавление работы представлено ниже.

Введение

Глава 1. Особенности управления территориальной образовательной системой (на примере Москвы)

1.1. Общая характеристика территориальной образовательной системы как объекта управления

1.2. Анализ процессов модернизации образования в современных условиях

1.3. Направления модернизации управления территориальной образовательной системой

Глава 2. Концептуальные основы совершенствования информационного обеспечения управления территориальной образовательной системой

2.1. Общая характеристика информационного обеспечения управленческих процессов в столичном образовании

2.2. Основные недостатки информационного обеспечения управления образованием

2.3. Основные задачи, принципы и направления совершенствования информационного обеспечения управления образованием

Глава 3. Организационно-управленческие механизмы совершенствования информационного обеспечения модернизации столичного образования.

3.1. Формирование комплексной системы информационного обеспечения управления образованием

3.2. Опыт и результаты внедрения системы информационного обеспечения

3.3. Перспективы развития информационного обеспечения управления образованием

Заключение

Список литературы

Приложения

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении обоснована актуальность темы, представлены цель, задачи, объект и предмет исследования, методологическая и теоретическая база, отражены научная новизна, практическая значимость результатов работы.

В первой главе «Особенности управления территориальной образовательной системой (на примере Москвы)» дана социально-экономическая характеристика образовательной системы Москвы, раскрыты ее организационно-управленческие особенности. Объектами управления в рамках данной системы, в частности, выступают: 5 государственных вузов городского подчинения, 1521 государственное и 76 негосударственных общеобразовательных учреждений, 165 учреждений начального и 34 - среднего профессионального образования, 1756 дошкольных и более 260 прочих учебных заведений. Общее количество учащихся в системе городского образования ежегодно составляет более двух миллионов человек, при этом объем бюджетного финансирования (по данным плана 2004 г.) превышает 36 млрд. рублей. Учреждения профессионального образования обеспечивают ежегодный прием (данные 2004 г.) около 40 тыс. человек.

Структура управления образованием в Москве представлена тремя уровнями: образовательное учреждение - окружное управление образования - Департамент образования г города Москвы (рис.1). В соответствии с Концепцией модернизации образования до 2010г., утвержденной Распоряжением Правительства Российской Федерации (от 19 декабря 2001 г. № 1756-р) в системе образования будет осуществлен переход к общественно-государственной модели управления образованием. Этот процесс активно развивается и в московском образовании. На каждом структурном уровне управления образованием Москвы уже созданы дополнительные структуры -

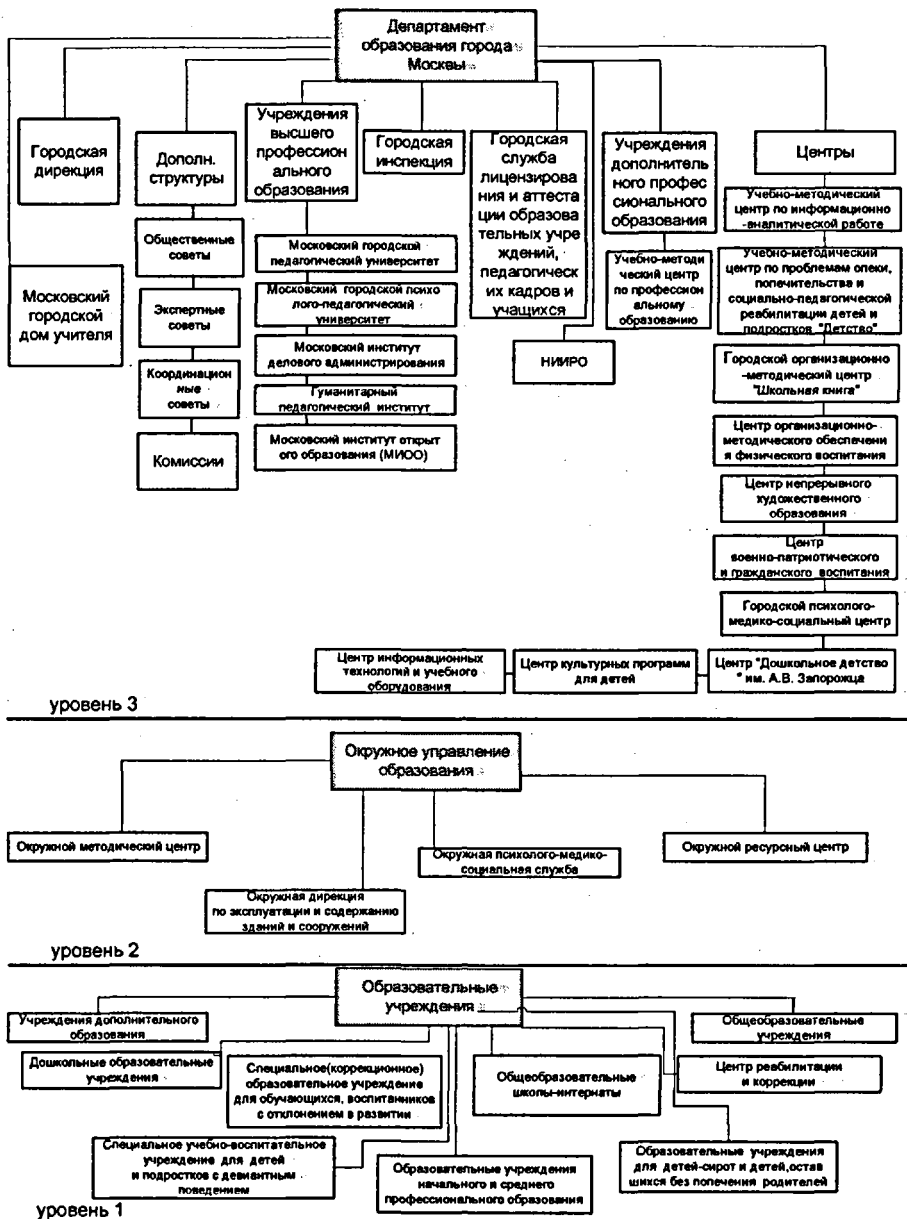


Рис 1. Организационная структура управления образовательной системой Москвы

комиссии и советы, являющиеся общественно-государственными органами и осуществляющие взаимодействие со структурами управления образованием на различных уровнях.

Начиная с момента принятия закона об образовании в 1991 году, в России развернулась масштабная реорганизация и модернизация системы образования. Изменение социально-экономических условий, уклада жизни граждан, форм и методов образовательного процесса и его организации, функций и экономических моделей управления обусловили существенные изменения в работе системы образования. Необходимо отметить активную модернизацию процессов управления, как отдельными компонентами и процессами ТОС, так и всей системой в комплексе. При этом ТОС рассматривается как совокупность связанных между собой образовательных и инновационных процессов и деятельности по управлению этими процессами, осуществляемой образовательными учреждениями, органами образования и другими институтами в той или иной территории¹.

По результатам анализа процессов изменения характера и содержания управления ТОС Москвы к приоритетным целям модернизации управления данной системой Москвы можно отнести:

- формирование оптимальной организационной модели управления, в которой будут четко распределены и согласованы компетенция и полномочия, функции и ответственность всех субъектов образовательной политики ТОС;
- формирование новой экономической модели управления образованием, базирующейся на принципах нормативного финансирования;

1. Управление развитием школы: Пособие для руководителей образовательных учреждений/Под ред. М.М. Поташника и В.С. Лазарева. – М.: Новая школа, 1995 – с. 390.

- реализацию принципа открытости образования как государственно-общественной системы с учетом социальных и экономических потребностей города, запросов личности, общества и государства;
- создание нормативной базы и организационно-управленческого механизма устойчивого и опережающего развития системы образования, направленного на обеспечение доступности, качества и эффективности московского образования, формирование «прозрачной» системы принятия управленческих решений в управлении ТОС;
- повышение эффективности управления имуществом образовательных учреждений;
- повышение эффективности кадрового обеспечения управления образованием.

Важная роль в рассматриваемых процессах отводится и решению задач совершенствования информационного обеспечения управленческих процессов, учитывающих резкое увеличение объемов циркулирующей информации, ее быстрое устаревание в связи с динамичными социально-экономическими изменениями. Проведенный анализ показал, что значительная часть новых управленческих функций и работ в территориальной, образовательной системе не может быть эффективно реализована без использования автоматизированных учетных систем и информационных порталов, внедрения новых организационно-технологических механизмов сбора и обработки данных, аналитической поддержки принятия решений. Основными целями модернизации управления ТОС с использованием систем информационного обеспечения можно определить обеспечение функционирования и развития ТОС и создание комплексной системы информационного обеспечения управления ТОС, актуальной для текущих условий, как компонента системы управления.

Во второй главе «Концептуальные основы совершенствования информационного обеспечения управления территориальной образовательной системой» приведена характеристика состояния информационного обеспечения управленческих процессов ТОС на примере Москвы, выявлены недостатки, сформулированы основные методические положения по совершенствованию.

При анализе состояния информационного обеспечения управления территориальной образовательной системой под данным обеспечением автор понимал совокупность информационных ресурсов и услуг, предоставляемых аппарату управления в необходимой форме и в сроки, диктуемые потребностями обеспечения функционирования и развития образовательных процессов и учреждений. В исследовании отмечается, что, несмотря на значительные масштабы работы по информатизации управления столичным образованием, ее качество продолжает оставаться недостаточным. Внедрение вычислительной техники и отдельных программных решений происходило без: наличия какой-либо концепции аналитико-информационной поддержки управленческой деятельности, процесс создания системы информационного обеспечения был существенно затруднен из-за слабой формализации характера и процедур работы различных подразделений системы управления. Объективной причиной такой ситуации являлось существенное изменение системы образования города, изменение содержания образования, его структуры и классификации, введение вариативных учебных программ, недостатки системы статистики и др. Отсутствие целостного подхода не позволяло организовать объединение существующих ресурсов в действительно комплексную систему информационной поддержки. В частности, реализации такой задачи мешала и разобщенность форматов данных и отдельных АРМ, отсутствие необходимых классификаторов, слабая взаимоувязка работы подразделений, использование локальных хранилищ данных, недоступных

другим, подразделениям. Также необходимо отметить дублирование информационных потоков, отсутствие их нормированности и регулярности.

Недостаточная комплексность системы информационного обеспечения управления во многом связана с:

- слабым учетом проблем реформирования образования и изменений в социуме в процессах информационного обеспечения управления ТОС;
- отсутствием эталонных моделей информационного обеспечения для элементов ТОС;
- отсутствием реальной программы финансирования формирования и функционирования информационного обеспечения управления ТОС;
- слабой проработкой нормативно-методической базы формирования и функционирования информационного обеспечения управления ТОС;
- недостаточной интеграцией федеральных и городских программ модернизации системы образования с программами других ведомств федерального и регионального значения;
- сохранением, внутриведомственного (локального) характера построения информационного обеспечения управления территориальной образовательной системой;
- отсутствием единой политики в области формирования организационной структуры информационного обеспечения управления ТОС на федеральном, региональном- и межведомственном уровнях;
- отсутствием единого механизма прогнозирования, планирования и координации этапов развития ТОС;
- недостаточностью темпов формирования и эксплуатации инфраструктуры информационного обеспечения управления ТОС.

Основным концептуальным положением по совершенствованию информационного обеспечения управления ТОС является, по мнению автора, достижение высокой степени комплексности (системности) информационного обеспечения управления ТОС в условиях динамично изменяющихся внешних и внутренних факторов ее функционирования, формирование управленческих механизмов информатизации образовательной системы, причем в тех объемах, которые возможны в условиях имеющихся ресурсных ограничений. Учитывая увеличение сложности и объемов информационных потоков в образовании (как приоритетной социально-экономической сферы), следует разрабатывать и внедрять системные организационные механизмы, регулирующие процедуры сбора, обработки, анализа информационных потоков в рамках ТОС, их координацию по вертикали и горизонтали. Система информационного обеспечения управления ТОС безусловно должна отвечать принципу открытости перед населением как социальным заказчиком. Глобальные требования информатизации управления предполагают создание адаптивных тиражируемых типовых моделей информационного обеспечения модернизации ТОС, формирование комплексов информационных ресурсов и автоматизированных систем управления образованием, организацию соответствующей инфраструктуры (коммуникационных сетей). В условиях сохранения государственно-муниципальной властной вертикали в образовании, единое информационное пространство становится важнейшим условием обеспечения управляемости ТОС.

С учетом сформулированных концептуальных положений и принципов разработаны основные перспективные направления совершенствования информационного обеспечения модернизации ТОС, в том числе:

- формализация механизмов управления, налаживание четкого системного взаимодействия, информационная интеграция внутри

- системы управления образованием, формирование единой информационной среды управления образованием;
- разработка и внедрение особого организационного механизма, регламентирующего все процедуры по сбору, обработке и анализу информационных потоков системы управления образованием;
 - координация и оптимизация информационных потоков на горизонтальном и вертикальном уровнях управления ТОС;
 - создание и отработка адаптивных тиражируемых типовых моделей информационного обеспечения управления компонентами ТОС;
 - выявление и первоочередная информатизация приоритетных задач деятельности управления образованием;
 - создание общей телекоммуникационной инфраструктуры системы управления образованием, организационной инфраструктуры ресурсных центров, комплексных информационных систем и среды информационного электронного взаимодействия в рамках реализации общего информационного пространства управления образованием;
 - нормативно-методическое, финансовое и кадровое обеспечение функционирования, единого- информационного пространства в управлении ТОС;
 - стратегическое планирование мероприятий по информатизации образования, осуществляемое в тесной увязке со стратегическим и программно-целевым планированием развития образовательных и управленческих процессов;
 - разработка системы стандартов формирования и развития информационных систем в целях обеспечения совместимости,

преимственности и эффективности принимаемых решений, обеспечения государственных и международных требований, в этой области;

- разработка методического инструментария для анализа и информационной поддержки стратегически: значимых управленческих решений в ТОС и др.

Реализация данных направлений работы предполагает организацию комплексной системы информационного обеспечения управления ТОС. Управление такой системой информационного обеспечения» должно обеспечивать ее эффективную эксплуатацию и систематическое, поэтапное, ресурсно обеспеченное развитие.

В третьей главе «Организационно-управленческие механизмы совершенствования информационного обеспечения модернизации столичного образования» рассматривается, практическая реализация авторского концептуального подхода к совершенствованию информационного обеспечения управления ТОС на основе разработки и внедрения организационно-управленческих механизмов создания комплексной системы информационного обеспечения управления ТОС на различных структурных уровнях управления образованием.

Основные организационно-управленческие мероприятия по совершенствованию информационного обеспечения управления ТОС предполагают: создание организационной структуры, информационного обеспечения управления ТОС; создание инфраструктуры информационного обеспечения управления ТОС; проектирование и организацию внедрения информационных систем и банков данных, удовлетворяющих потребностям потенциальных пользователей; формирование системы информационно-аналитического обеспечения принятия управленческих решений;

формирование нормативно-методической базы информационного обеспечения управления, разработку единого отраслевого стандарта, обеспечивающего информационную совместимость всех субъектов управления ТОС; внедрение целевой системы повышения квалификации потенциальных пользователей.

Механизм практической реализации данной методологии носит адаптивный характер. В соответствии с этой методологией по результатам анализа и с учетом особенностей работы конкретного объекта (ТОС) разрабатывается организационный план мероприятий. Типичными элементами такого плана являются оснащение всех сотрудников средствами ВТ, установка единой локальной сети, телекоммуникационные подключения, обучение управленцев работе с компьютером, повышение мотивации управленцев применительно к использованию средств, информационных технологий управления, адаптация, технологий, сбора банков данных и внедрения программного обеспечения к условиям округа, запуск организационных схем сбора информации в банки данных, адаптация и внедрение типовых АРМ, наполнение баз данных, переход к использованию компьютерных средств групповой работы.

На основе применения типовых компонент (штатных расписаний, функционалов, АСУ и БД) существенно упрощается создание окружной-информационной службы. Методика сбора информации в базы данных и ее актуализации, типовые АРМ позволяют сразу внедрить и запустить систему информационного обеспечения. Данный механизм может быть представлен семантической картой (рис.2).

Основные элементы разработанной системы информационного обеспечения управления ТОС на примере Зеленоградского учебного округа представлены на рисунке 3.

В процессе внедрения системы информационного обеспечения управления образовательной системой на базе Зеленоградского

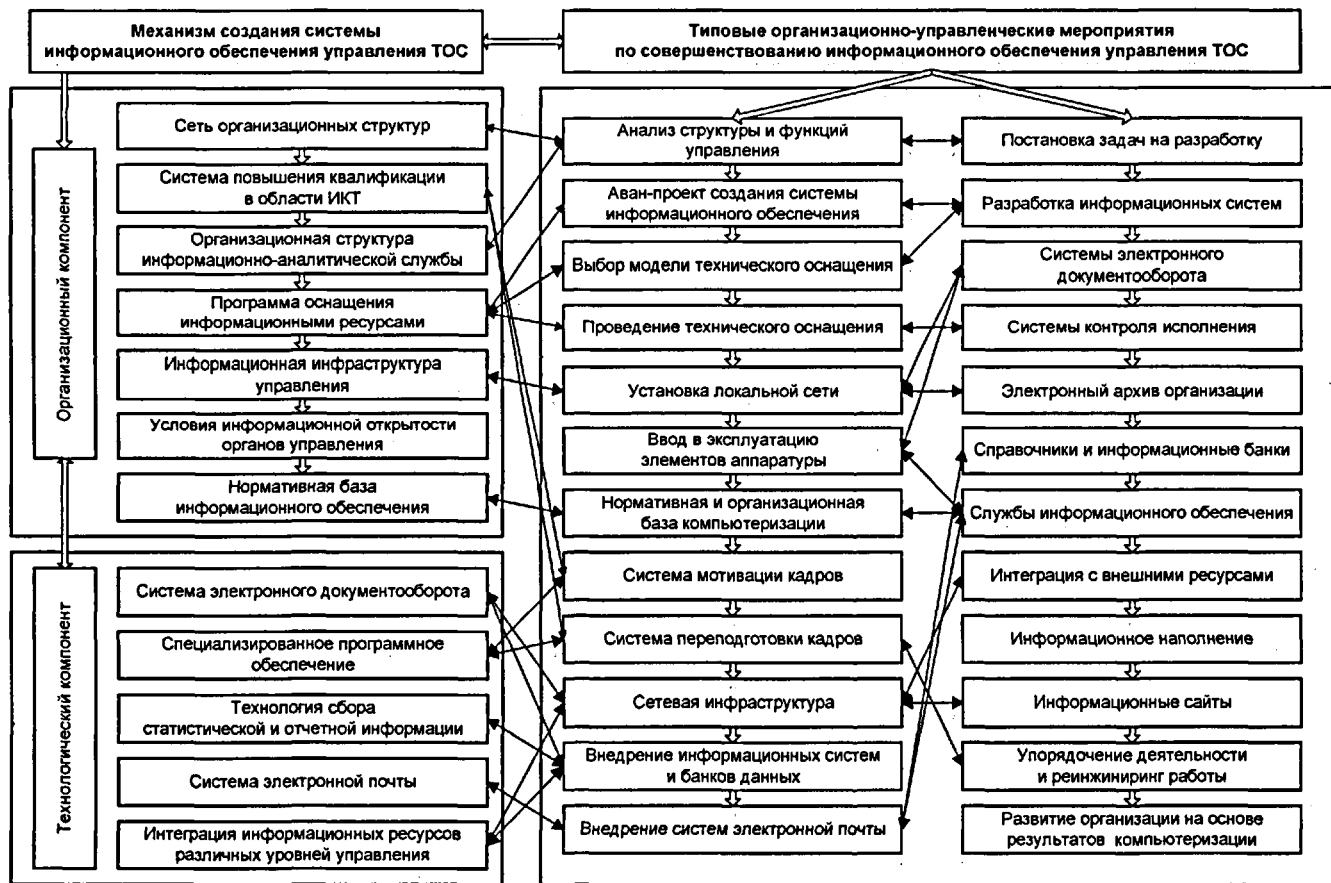


Рис.2. Схема типовых организационных мероприятий по созданию комплексной системы информационного обеспечения ТОС

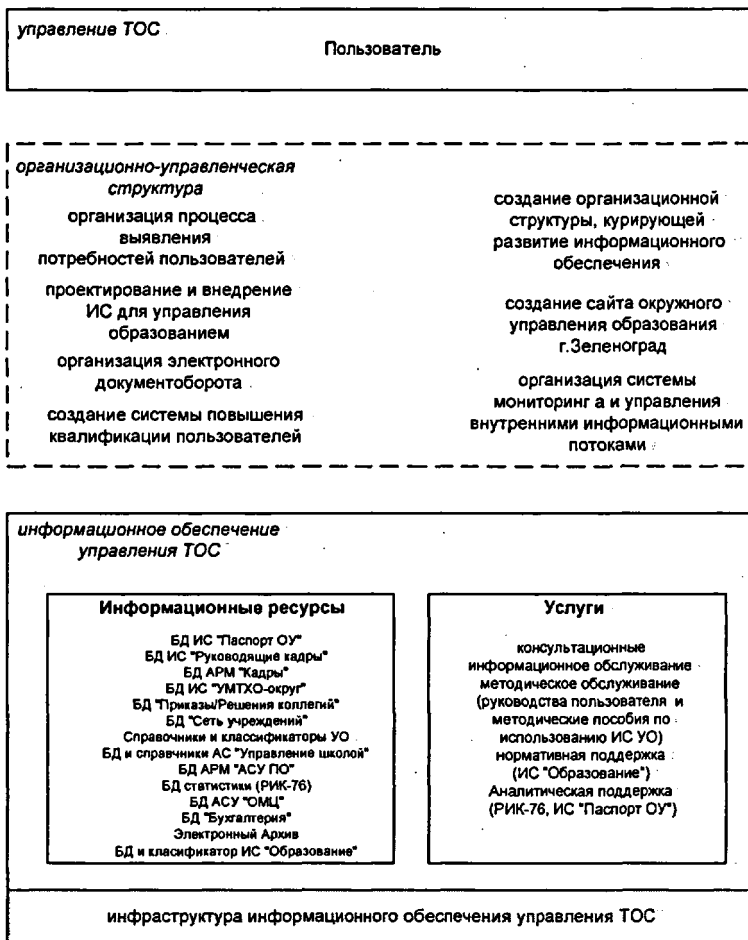


Рис.3. Система информационного обеспечения управления ТОС на примере Зеленоградского учебного округа

учебного округа Москвы произведен переход на новые технологии управления образовательной системой округа. Для этого проведено первоначальное оснащение, создана основа технической инфраструктуры, отработаны методики и запущен процесс подготовки кадров. Отработка модели на экспериментальном округе позволила уточнить состав компонент и базисных мероприятий модели, уточнить положения-концепции-совершенствования-

информационного обеспечения управления ТОС, выработать типовые программные, технические и организационные решения. Разработаны требования к построению новых программ развития системы образования ТОС с учетом создания систем информационного обеспечения. В процессе эксперимента разработаны системные решения к созданию проблемно-ориентированных технологических средств (баз данных) для информационного сопровождения целевых и комплексных программ управления образованием. Создана служба информационно-аналитической поддержки управления образованием, предоставляющая сотрудникам оперативную управленческую, методическую, нормативную информацию, статистические данные и аналитические обзоры. Отработанная в рамках исследования «Типовая модель информационной инфраструктуры управления образованием округа» была признана решением коллегии Департамента образования базовой и рекомендована к внедрению во все учебные округа. За период внедрения модели оснащенность аппарата управления современной техникой, локальными сетями достигла более 50%; в модельных округах оснащенность руководителей школ достигла 100%.

В рамках реализации данной модели в Зеленоградском учебном округе создана комплексная; система информационного обеспечения управления: обоснована целесообразность создания специальных организационных структур, ответственных за информационное обеспечение; внедрено более 20 АСУ. Апробация элементов разработанной модели была проведена во всех учебных округах системы Департамента образования города Москвы.

В результате диссертационного исследования сформулированы перспективные требования к совершенствованию информационного обеспечения управления образованием, основная суть которых состоит в развитии единого информационного пространства управления,

интеллектуализации механизмов управления образованием, использовании современных технологий управления знаниями, внедрении элементов «электронного правительства», решении вопросов информационной безопасности, внедрении информационных технологий коллективной работы, создании межведомственных информационных ресурсов и систем.

В заключении диссертации приведены основные выводы и предложения, вытекающие из содержания исследования.

По теме диссертации опубликованы следующие работы:

1. **В.Б. Яблонский** / Особенности внедрения инноваций в управление образованием мегаполиса на примере Москвы // Сборник трудов всероссийской конференции молодых ученых «Инновации как фактор модернизации образования взрослых: теория и практика», Санкт-Петербург.- 2004 (0,3 п.л.)
2. **В.Б. Яблонский** / Основные принципы совершенствования информационного обеспечения управления образованием // Сборник научных статей «Информатизация системы начального и среднего профессионального образования», Москва, 2004 (0,32 п.л.)
3. **В.И. Лисов, В.Б. Яблонский** / Проектирование современной образовательной среды на основе информационных технологий. // Сборник научных статей «Информатизация системы начального и среднего профессионального образования», Москва, 2004 (0,4 п.л., из них лично автора 0,2 п.л.)
4. **В.Б. Яблонский, Л.В. Куйбышева** / Формирование информационных массивов окружного управления образования и осуществление контроля за ними. // Сборник научных статей «Инновационные проекты развития системы профессионального образования», М.- 2003. (0,6 п.л., из них лично автора 0,3 п.л.)

5. Лисов В.И., Яблонский В.Б. Совершенствование управления территориальной образовательной системой (организационно-экономические и информационные аспекты) / монография, М.-2003. (23 п.л., из них лично автора 11 п.л.)
6. Яблонский В.Б./ Системный анализ проблем образования и новые методы управления в условиях информационного общества // журнал «Научно-техническая информация» серия 1, М. - 2003, № 10(О,35п.л.)
7. В.Б. Яблонский / Интернет в московском образовании // Сборник трудов конференции ассоциации научных и учебных организаций-пользователей сетей передачи данных "RELARN-96", М.-17.12.96г. (0,3 п.л.)
8. Яблонский В.Б., Курапова Е.И., Климова Н.И., Терещенко С.С. / Информатизация и проблемы образования: мониторинг и текущее состояние // журнал «Научно-техническая информация» серия 1, М. - 2003, № 10 (4 п.л., из них лично автора 2 п.л.)
9. Яблонский В.Б. / Особенности повышения квалификации управленческих работников в условиях информатизации // Круглый стол «Учитель и современный ученик», М. - 2003 (0,4 п.л.)
10. Яблонский В.Б., О.А. Вайсман / Единая образовательная среда Москвы и Городская целевая программа «Электронная Москва» // Сборник научных трудов конференции «Единая образовательная информационная среда: проблемы и пути развития», Томск, 2003 (0,5 п.л., из них лично автора 0,3 п.л.)
11. Яблонский В.Б. / Роль информационных систем в модернизации образования // Семинар-совещание «Пути оптимизации информационных потоков в образовательной статистике» под

- эгидой Управления развития образования МО РФ на базе ГИВЦ - М., 2003 (0,4 п.л.)
12. Яблонский В.Б. / Информационные межведомственные проекты, информационная открытость и решение социальных задач образования и воспитания // Сборник научных трудов конференции МКНТ «Московская наука - вчера, сегодня, завтра» - М., 2003 (0,3 п.л.)
 13. Яблонский В.Б. / Информационные системы управления образованием и внедрение инноваций // Сборник научных трудов конференции МКНТ «Московская наука - вчера, сегодня, завтра» - М., 2003 (0,3 п.л.)
 14. Яблонский В.Б. / Информационные потребности директора школы // Журнал «Справочник руководителя образовательного учреждения», 2002. - №5 (0,4 п.л.)
 15. Яблонский В.Б., Попова Н.А. / Информационные технологии управления образовательным округом // Журнал «Компьютер в школе», 1998. - № 3 (0,5 п.л., из них лично автора 0,3 п.л.)

**Подписано в печать 22.03.04 г.
Зак. 27 т. Объем 1.0 пл. Тир. 100 экз.
Центр оперативной полиграфии ДОМ**

№ - 7348